



Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Мельникова К.В.

Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 81
Гл. здание

294

посещений
в смену

12 747

человек

ДГП № 81
Филиал 1

364

посещения
в смену

11 038

человек

ДГП № 81
Филиал 2

423

посещений
в смену

15 795

человек

ДГП № 81
Филиал 3

104

посещений
в смену

7 950

человек

ДГП № 81
Филиал 4

114

посещений
в смену

3 106

человека

Численность прикрепленного населения



50 636

человека

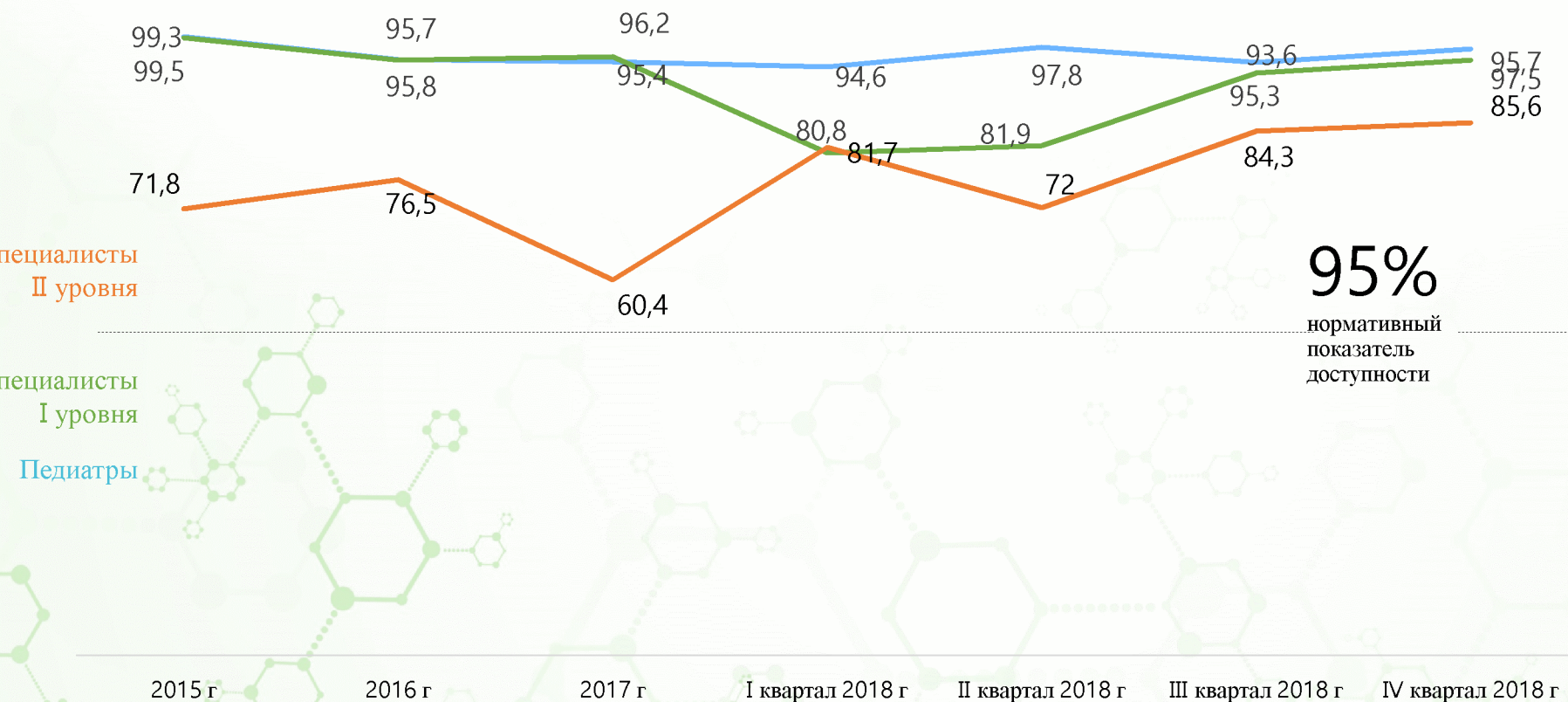
24 507



26 119

■ Мальчики ■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



80,9%

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

95%

нормативный показатель доступности

96,1%

средняя доступность педиатров в 2018 году

88,8%

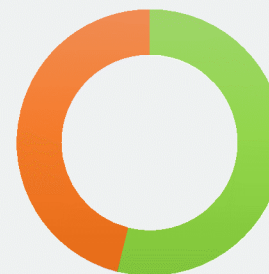
средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



Посещения поликлиники в 2018 году

576 155 259 747

посещений в 2018 году



■ По заболеванию

■ С профилактической целью

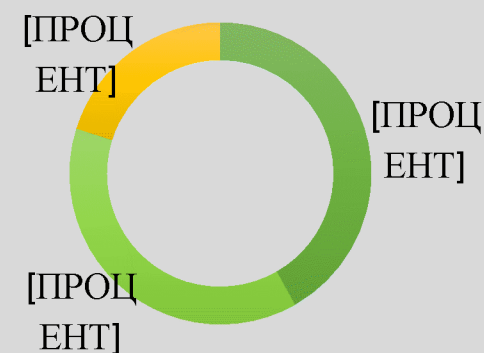
303 472

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
 - активные
 - диспансерное наблюдение
- первичное в поликлинике
 повторное в поликлинике
 * на дому в рамках патронажа
 - врачебные
 - сестринские

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

199 чел., из них:

79

120

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

198 чел., из них:

97

101

Итоги диспансеризации:

- I группа здоровья - 23%
- II группа здоровья - 42%
- III группа здоровья - 30%
- IV группа здоровья - 5%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

48 870 чел.

48 870 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

48 870 чел.

48 870 чел.

100 %

Итоги диспансеризации:

- I группа здоровья - 25%
- II группа здоровья - 43,5%
- III группа здоровья - 30%
- IV группа здоровья - 1,5%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации
на 2018 год выполнены на

98,7%

Показатели заболеваемости



Болезни системы кровообращения



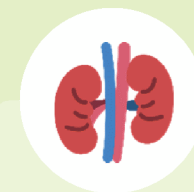
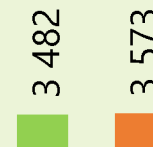
Болезни органов дыхания



Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



■ 2017 год ■ 2018 год



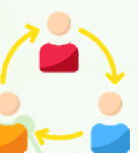
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



ДГП № 81
Гл. здание

30



ДГП № 81
Филиал 1

24



ДГП № 81
Филиал 2

38



ДГП № 81
Филиал 3


36



ДГП № 81
Филиал 4

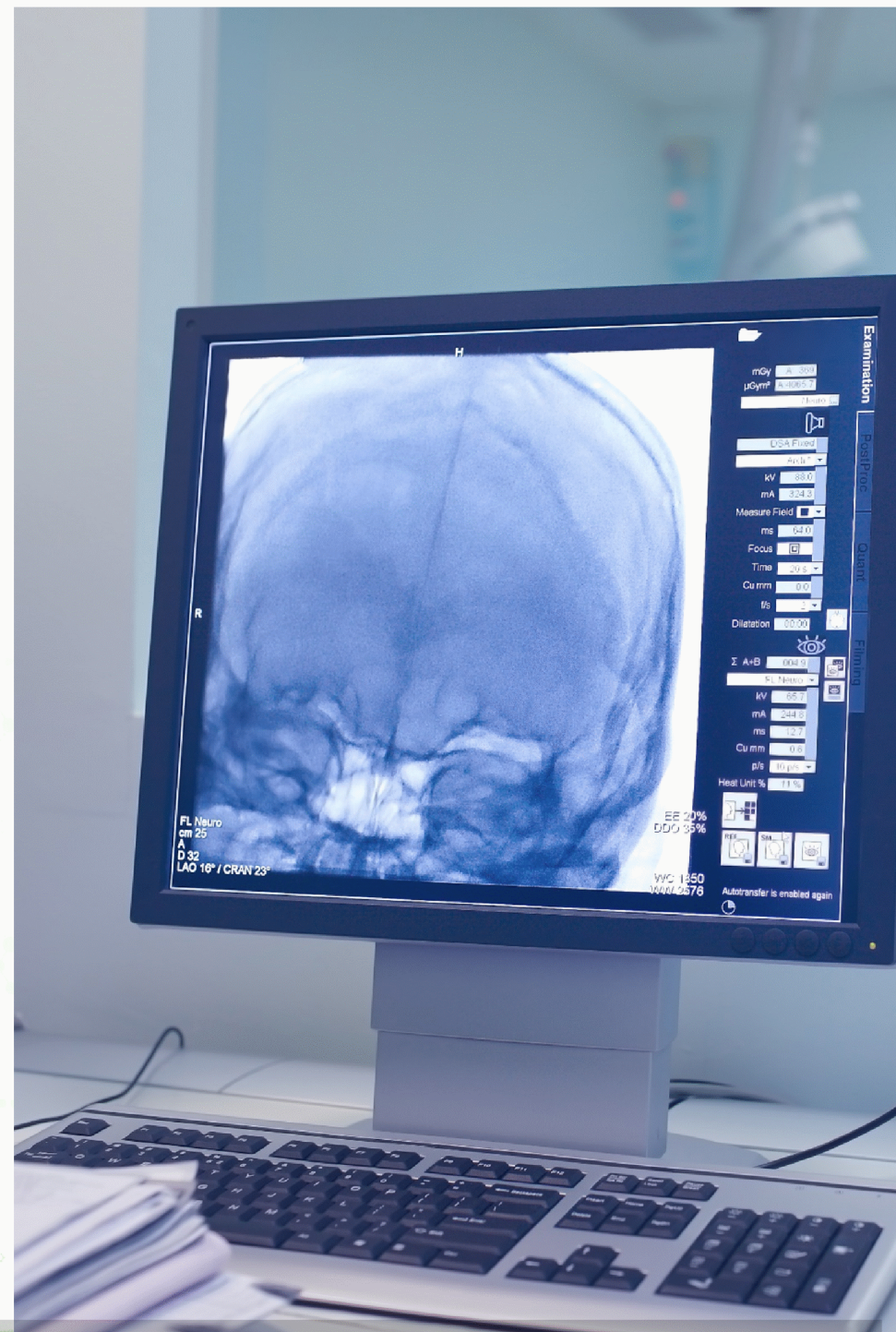
1

Число обращений
за 2018 год

- 
- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- Рентгены **3 ед.**
- УЗИ **3 ед.**
 - Из них экспертного класса **1 ед.**
- СМАД **2 ед.**

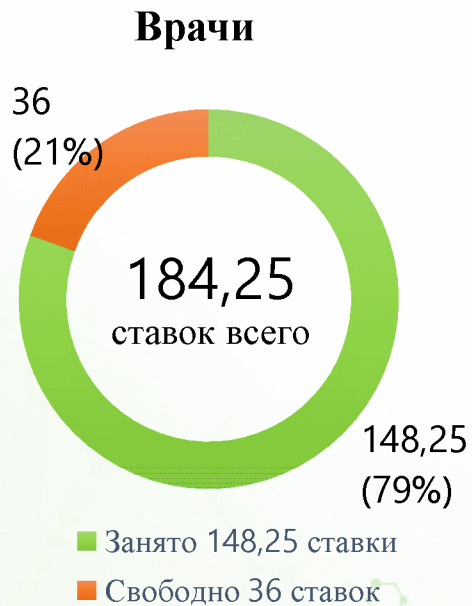




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям :

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, клинической лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской реабилитации, неврологии, нефрологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии, офтальмологии, паразитологии, рентгенологии, стоматологии детской, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике, эндоскопии.

Кадры 2018 года



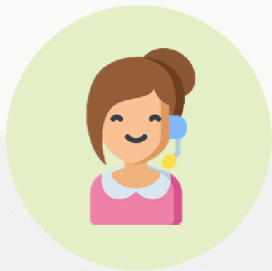
За 2018 год было нанято **50** человек
Повышение квалификации прошли **101** человек



Участие в массовых акциях

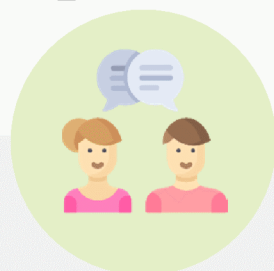
- Московское здоровое лето
- Европейская неделя иммунизации
- Всемирный день борьбы со СПИДом

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



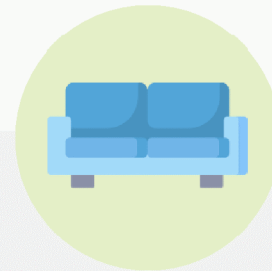
Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача