**СПРАВКА О РАБОТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 134 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**за 2016 г.**

Амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» создан в результате проведенной реорганизации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 38 от 20.01.2012 г. для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению.

В структуру ГБУЗ « ГП № 134 ДЗМ» входят головное учреждение, расположенное по адресу: г. Москва, Новоясеневский проспект, д. 24, к. 2 и 4 филиала: 2 филиала располагаются на территории района «Ясенево», 2 филиала - на территории района «Теплый Стан» (транспортная доступность - не более 15 мин.).

На 01.01.2016 г. на медицинское обслуживание к ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» было прикреплено 197 500 человек. Лица трудоспособного возраста составляют 68,4% (135 052 чел.); лица пенсионного возраста - 31,6% (62 448 чел.).

Согласно Регламенту информационного взаимодействия Департамента здравоохранения г. Москвы и Московского фонда обязательного медицинского страхования по вопросам реализации Территориальной программы ОМС г. Москвы от 29.09.2016 г. в ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» на 1 января 2017 года прикреплено 196 868 человек (информационное письмо № 143 от 10.01.2017 г.):

- в ГП № 134 - 43594 чел;

- в филиал № 1 (ГП № 49) – 32 420 человек;

- в филиал № 2 (ГП № 94) – 39 190 человек;

- в филиал № 3 (ГП № 135) – 34 025 человек;

- в филиал № 4 (ГП № 176) – 47 639 человек;

Плановая мощность амбулаторного центра - 5050 посещений в смену.

**Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания ГБУЗ « ГП № 134 ДЗМ»**

**Регистрация заболеваемости 2015-2016 г.г**.

 **взрослого прикрепленного населения (18 лет и старше).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование показателя** | **2015 г.** | **2016 г.** |
| 1. | Всего зарегистрировано заболеваний | **295008** | **292353** |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 1426 | 1080 |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 5596 | 5632 |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 17937 | 19179 |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 6943 | 8150 |
| 4.2. | Сахарный диабет | 7698 | 8208 |
| 5. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 22372 | 25143 |
| 6. | Болезни нервной системы | 3862 | 4707 |
| 7. | Болезни системы кровообращения | 79178 | 76825 |
| 7.1. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 26699 | 26869 |
| 7.2. | Ишемическая болезнь сердца | 27426 | 26305 |
| 7.3. | Острый инфаркт миокарда | 250 | 210 |
| 7.4. | Цереброваскулярные болезни | 16229 | 15104 |
| 8. | Болезни органов дыхания | 41303 | 39992 |
| 9. | Болезни органов пищеварения | 20404 | 20782 |
| 10. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 37807 | 38708 |
| 11. | Болезни мочеполовой системы | 27929 | 24539 |
| 12. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 22868 | 21706 |

Структура зарегистрированных заболеваний в 2016 году не изменилась по сравнению с 2015 годом:

* первое место занимает класс болезней системы кровообращения - 26,3% (в 2015 - 26,8%);
* второе место - болезни органов дыхания – 13,7% (в 2015 г. - 14,5%);
* третье место – заболевания костно-мышечной системы - 13,2% (в 2015 г. - 12,8%).

Значительно увеличилась регистрация впервые в жизни установленных диагнозов в классах «Болезни глаза» и «Болезни мочеполовой системы», что связано с проведением населению профилактических осмотров и диспансеризации определенных групп взрослого населения.

**Регистрация впервые установленных диагнозов 2015-2016 гг.**

**Динамика показателей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Наименование показателя | 2015 г. | 2016 г. | Динамикапоказателейпо сравнениюс 2015 годом |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1**.** | Зарегистрировано заболеваний - всего | 102162 | 110621 | +8,3% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 911 | 737 | -20% |
| 3. | Новообразования | 2439 | 2487 | +1,2% |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 4176 | 2053 | -50% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 1787 | 754 | -57% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 1823 | 631 | -65% |
| 5 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 5674 | 5816 | +2,5% |
| 6. | Болезни нервной системы | 1483 | 1884 | +27,1% |
| 7. | Болезни системы кровообращения | 9891 | 7412 | -25% |
| 7.1. | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 3428 | 1770 | -48% |
| 7.2. | Ишемическая болезнь сердца | 2566 | 1331 | -48% |
| 7.3. | Острый инфаркт миокарда | 250 | 210 | -15% |
| 7.4. | Цереброваскулярные болезни | 1775 | 1466 | -17% |
| 8. | Болезни органов дыхания | 25956 | 31735 | +22,3% |
| 9. | Болезни органов пищеварения | 3388 | 3803 | +12,2% |
| 10. | Болезни костно-мышечной системы исоединительной ткани | 7971 | 9725 | +22,1% |
| 11. | Болезни мочеполовой системы | 10948 | 11750 | +7,3% |
| 12. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 22868 | 21706 | -5% |

Регистрация впервые в жизни установленных диагнозов в 2016 году увеличилась на 8,3%.

Наибольшее увеличение регистрации впервые установленных диагнозов наблюдается в классах «Болезни нервной системы», «Болезни костно-мышечной системы», «Болезни мочеполовой системы» и «Болезни глаза», что связано с возможностью дообследования на втором этапе диспансеризации определенных групп взрослого населения. Второй этап позволяет детально и целенаправленно обследовать пациентов с подозрениями на заболевания выявленные на первом этапе диспансеризации.

Уменьшение впервые выявленной патологии, наблюдаемое в классах эндокринных болезней и болезней системы кровообращения, связано с проводимыми на протяжении последних лет профилактическими скрининговыми программами, направленными на выявление именно этих заболеваний. Поэтому пациенты с хроническими заболеваниями - это постоянный контингент, наблюдаемый систематически, из года в год, в рамках диспансерного наблюдения и получающий плановое лечение.

**Количество пациентов, находящихся на «Д» учете относительно количества прикрепленного населения (абсолютные числа)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2015 г.** | **2016 г.** | Процент |
| 29984 – 15,2% | 33753 – 17,1% | + 1,9% |
|  |  |  |

На 1,9 % увеличилась по сравнению с 2015 годом группа пациентов, поставленных на диспансерный учет, относительно общей регистрации заболеваний.

С июня 2015 введен «Мониторинг эффективности мероприятий по снижению уровня смертности», с предоставлением еженедельной информации о количестве умерших, числе выездов бригад городской скорой помощи, количестве выездов врачей Отделения неотложной медицинской помощи к взрослому населению АМЦ. Перечисленная информация предоставляется с разбивкой по терапевтическим участкам и заболеваниям, что повысило качество аналитической работы и позволило активизировать работу участковых врачей по участковому принципу: увеличилось количество диспансерных посещений пациентов с хроническими заболеваниями, составлены списки маломобильных, тяжелобольных («надомных») пациентов по участкам, ежемесячно анализируется количество и качество проводимых патронажных посещений.

В 2016 году были выполнены: 1208 патронажей врачами-гинекологами, 341 посещение маломобильных пациентов врачами других специальностей.

Средним медицинским персоналом в 2016 году выполнено - 8642 (2015 году – 4159) патронажных посещений на дому.

**Паллиативная помощь.**

 Основной целью паллиативной помощи является эффективное и своевременное избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболеваний в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных лиц до момента их смерти.

В 2016 году оказана паллиативная помощь 296 пациентам, преимущественно страдающим онкологическими заболеваниями сопровождающимся болевым синдромом, а так же пациентам с заболеваниями терапевтического профиля в стадии декомпенсации - циррозом печени, хронической почечной недостаточностью, 39 их них получали наркотические средства, выдано 882 рецепта на НС.

 С 01.12.2016 года начал работу кабинет паллиативной помощи на основе взаимодействия с участковой терапевтической службой, что позволило обобщить информацию по пациентам и обеспечить системное оказание необходимой помощи.

На территории обслуживания амбулаторного центра проживает 25873 инвалида, из них 76,8 % инвалиды пенсионного возраста.

**Численность инвалидов, состоящих на учете в ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группаинвалидности | Взрослые 18 лет и старше | Инвалиды с детства |
| 2015 г. | 2016 г. | 2015 г. | 2016 г. |
|  I группа | 1474 | 1522 | 31 | 30 |
|  II группа | 16243 | 17027 | 70 | 69 |
|  III группа | 8156 | 7424 | 145 | 143 |
|  Всего | **25873** | **25973** | **246** | **242** |

**Участники ликвидации аварии на ЧАЭС.**

 С 2015 года ведется НРЭР (Национальный радиационно-эпидемиологический регистр).

 В 2016 году взяты под наблюдение 6 участников ликвидации аварии на ЧАЭС, выбыло 2 человека (1 –переезд, 1 – скончался).

В 2016 году состояли под наблюдением 51 человек: 49 ликвидаторы и 2 пациента – эвакуированные из зоны отчуждения. 19 ликвидаторов имеют группу инвалидности (с 1 группой инвалидности 4 человека, 2-ой 10 человек, 3-ей 5 человек) из них у 9 человек группа инвалидности получена вследствие аварии на ЧАЭС.

 В 2016 году 44 ликвидатора прошли диспансеризацию и амбулаторное лечение в ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ». Из них: 9 получили лечение в стационаре, 2 санаторно-курортное лечение. 7 ликвидаторов аварии на ЧАЭС проходят диспансеризацию в ведомственных поликлиниках.

**При анализе первичного выхода на инвалидность в 2016 году** отмечается:

* снижение первичного выхода на инвалидность II группы среди лиц трудоспособного возраста; рост выхода на инвалидность по 3-ей группе;
* снижение выхода на инвалидность на 1 группу среди трудоспособного населения.

 При анализе переосвидетельствования во МСЭ по сравнению с 2015 г. отмечается рост показателей частичной и полной реабилитации. В 2016 году снята группа инвалидности у 74 пациентов (полная реабилитация, в 2015 году - 62). Переведены группы инвалидности с первой на вторую, со второй на третью - 76 пациентов (частичная реабилитация, в 2015 году – 70 человек).

**В структуре причин выхода на инвалидность во всех группах:**

1. место - заболевания сердечно-сосудистой системы: ЦВБ, последствия ОНМК и ОИМ;
2. место - заболевания костно-мышечной системы и опорно-двигательного аппарата, коррелирующие с увеличением количества проводимых оперативных вмешательств при заболеваниях позвоночника и эндопротезирований суставов.
3. место - болезни нервной системы: объемные образования головного мозга и болезни периферической нервной системы.

В 2016 году отмечается рост случаев проведения операций по ВМП: эндопротезирование, стентирование, АКШ, что привело к снижению первичного выхода на инвалидность.

Отмечается тенденция к росту первичного выхода на инвалидность по онкологии: в 2016 году получили группу инвалидности 67 человек.

**В ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» состоят на диспансерном наблюдении**

**ИВОВ и УВОВ:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ |
| Наименование показателей | **2015 г.** | **2016 г.** |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 371 | 292 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 86 | 79 |
| в том числе: выехало | 14 | 22 |
| умерло | 72 | 57 |
| Состоит по группам инвалидности: I | 20 | 31 |
| II | 351 | 261 |
| III | - | - |
| Получили |  |  |
| стационарное лечение | 94 | 34 |

ИВОВ и ВВОВ проходят ежегодно диспансерные осмотры, в т.ч. на дому. Сформирован резерв лекарственных препаратов в аптечных пунктах, осуществляется адресная доставка лекарств. Поликлиника тесно сотрудничает с социальными службами с целью улучшения качества и организации адресной помощи Инвалидам и Ветеранам ВОВ. Организован и работает Общественный Совет, в состав которого входят представители ветеранских организаций.

Благодаря его работе оперативно принимаются решения по улучшению оказания медицинской помощи.

**Основные показатели по льготному лекарственному обеспечению
ИВОВ и приравненных к ним лиц.**

За лекарственными препаратами в 2016 г. обратилось ИОВ и УВОВ и приравненным к ним лиц - 223.

Выписано 3 593 рецепта.

Средние затраты на одного ИОВ и УВОВ составили 6 980,77 руб., средняя стоимость рецепта – 433,26 руб.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИОВ и УВОВ** | **2016 год** |
| Количество обратившихся, чел. | 223 |
| Количество выписанных рецептов | 3 593 |
| Стоимость 1 рецепта, руб. | 433,26 |
| Затраты на медикаментозные препараты, руб. | 1 млн. 556 тыс. 712,8 |
| Затраты на 1 обратившегося, руб. | 6 980,77 |

**Количество льготников в 2016 г., не отказавшихся**

 **от социального пакета**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016 год** |
| Федеральных льготников | 9 035 |
| Региональных льготников | 9 420 |
| Всего льготников | **18 455** |

Количество обратившихся пациентов за льготными лекарственными препаратами в 2016 году составило 18455 человек, выписано 261 800 рецептов. Бюджетные затраты на ОНЛС составили в 2016 году **175 млн. 858 тыс**. 741,28 руб.

Средние затраты на одного обратившегося в 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличилась по неспецифике и по эндокринологии, что связано с увеличением количества пациентов получающих дорогостоящее лечение, в т. ч. низкомолекулярными гепаринами, современнными антиагрегантными средствами, а также увеличением количества пациентов с несколькими хроническими заболеваниями.

**Затраты на неспецифические медикаментозные препараты**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016 год** |
| Всего, руб. | **78 млн 295 тыс. 928,5 руб**. |
| Средняя стоимость 1 рецепта, руб. | 453,8 руб. |
| Затраты на 1 обратившегося | 6 тыс. 116,5 руб. |

**Затраты на специфические медикаментозные препараты**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016 год** |
| Всего, млн. | **97 млн. 562 тыс. 812,78 руб.** |
| Средняя стоимость 1 рецепта, руб | 1120,7 руб. |
| Затраты на 1 обратившегося | 11 тыс. 401,8 руб. |

**Структура ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ»**

В ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» функционируют отделения: регистратура, 10 терапевтических отделений, кабинет паллиативной медицинской помощи, кабинет врача общей практики, консультативно-диагностическое отделение (с входящими в него врачами-специалистами: врач-гастроэнтеролог, врач-пульмонолог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-онколог, врач-ревматолог, врач-невролог, врач-офтальмолог, врач-кардиолог, врач-эндокринолог, врач-оториноларинголог, врач-уролог), хирургическое отделение, травматолого-ортопедическое отделение (круглосуточное), инфекционные кабинеты, клинико-диагностическая лаборатория на базе головного учреждения, отделение рентгенологической диагностики (флюорографические кабинеты, маммографические кабинеты, кабинет компьютерной томографии, кабинет МРТ), отделение функциональной диагностики, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинет эндоскопии, физиотерапевтическое отделение, отделение профилактики, 3 женские консультации, Центр Здоровья на базе филиала № 3, отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению (круглосуточное) на базе филиала № 4, отделение медицинской помощи взрослому населению на дому на базе филиала № 4; 3 дневных стационара, организационно-методический отдел, информационно-аналитический отдел.

Здания ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» и филиалов не в полном объеме оборудованы необходимыми приспособлениями для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями. Входы в здания оборудованы пандусами, в холлах имеются держатели для костылей и тростей, работают пассажирские и грузовые лифты с голосовым сопровождением, на первых этажах имеются туалеты для инвалидов- колясочников.

ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» оборудована автоматической пожарной сигнализацией с речевой системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

Организованы зоны комфортного пребывания для пациентов, оборудованные кулерами с питьевой водой, кондиционерами, мониторами с видеороликами о здоровом образе жизни.

В холлах регистратур размещена информация для населения о режиме работы ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» и филиалов, о порядках оказания медицинской помощи, маршрутизация пациентов, справочная информация. На монитор выведено электронное расписание работы врачей.

Уровень оказания медицинской помощи соответствует современным требованиям. Освоено и функционирует оборудование (82 единицы) поставленное по программе «Модернизации здравоохранения».

Всего по ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» работает 145 единиц диагностической аппаратуры, 19 единиц рентгенологического оборудования, физиотерапевтической аппаратуры - 130 единиц.

Режим работы ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» утвержден приказом главного врача в соответствии с действующим приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 06.03.2012 г. № 153 «О режиме работы государственных учреждений, оказывающих медицинскую помощь взрослому населению в амбулаторных условиях»: в будние дни с 8.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 16.00.

Клинико-диагностическая лаборатория и процедурные кабинеты, для повышения доступности пациентов, начинают работу с 7.30 в будние дни.

Проведение лабораторных исследований централизовано, КДЛ оборудована современным лабораторным оборудованием и находится в головном учреждении. Кабинеты забора крови работают во всех филиалах.

С 2013 внедрена единая медицинская информационно-аналитическая система - ЕМИАС. Амбулаторный Центр оснащен 357 АРМами для работы в ЕМИАС. В феврале 2015 г. введена функция электронной выписки листков нетрудоспособности в системе ЕМИАС. С ноября 2016 года введена электронная медицинская карта во всех филиалах.

Врачи-терапевты участковые и врачи-специалисты принимают пациентов по предварительной записи в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС): через информационные киоски (ИНФОМАТ), через Интернет (Портал госуслуг - [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru)), по телефону регистратуры в филиалах или единому круглосуточному телефону «саll»-центра 8(495) 539-30-00, через мобильное приложение «ЕМИАС».

При неотложных состояниях, а также сразу после стационарного лечения пациенты принимаются в день обращения. Прием ведут дежурные врачи терапевты, кабинеты дежурного врача организованы на первых этажах зданий, прием осуществляется в тот же день по записи в ЕМИАС. Запись больных к врачам- специалистам, к которым самозапись недоступна (кардиолог, ревматолог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонолог, гематолог, нефролог, онколог-маммолог и др.) осуществляется в ЕМИАС по системе «врач-врач» на конкретную дату и время. Талон на повторное посещение выдается врачом на приеме. Организация приема по предварительной записи позволила обеспечить соблюдение сроков ожидания приема врача, утвержденных Территориальной программой госгарантий по оказанию населению бесплатной медицинской помощью в городе Москве.

Согласно Территориальной программе государственных гарантий сроки ожидания планового приема к врачам-специалистам составляют не более 7 рабочих дней. Для улучшения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи и соблюдения сроков ожидания планового приема, первичная запись ко всем врачам-специалистам осуществляется через ОДР (общедоступный ресурс).

Сроки ожидания на диагностические исследования составляют от 3 до 7 дней, КТ и МРТ не более 10 дней, что не превышает сроки, установленные территориальной программой государственных гарантий.

**Штаты учреждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | **2015 г.** | **2016 г.** | Изменение числа занятых должностей (%) |
| Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению | Физ.лиц | Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению | Физ. лиц  |
| Врачи | 383 | 290 | 282 | 370,75 | 283 | 285 | 2% |
| Средний медперсонал | 455,5 | 391,5 | 395 | 429,75 | 383 | 399 | 2% |
| Всего должностей | 954 | 797 | 787 | 924,75 | 780,75 | 801 | 2% |

Укомплектованность кадрами по физическим лицам в ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» в отчетном году в 2016 году составила 87 % (в 2015 г. - 82%).

Укомплектованность средним медперсоналом по физическим лицам в 2016 году составила 93% (в 2015 году – 87%.).

Укомплектованность врачами-специалистами по физическим лицам в 2016 году составила 77 %, (в 2015 году -74%)

Укомплектованность врачами терапевтами участковыми в 2016 г. составила 57%, (в 2015 г. - 53%).

Специализированная стоматологическая помощь в рамках ОМС с 13 февраля 2015 года осуществляется в челюстно-лицевом госпитале (м. Шаболовская) и 48 стоматологической поликлинике (м. Беляево).

В поликлинике работают: 32 врача - акушера-гинеколога, 1 врач-аллерголог- иммунолог, 2 врача-гастроэнтеролога, 5 врачей-кардиологов, 9 врачей- неврологов, 6 врачей - оториноларингологов, 11 врачей-офтальмологов, 1 врач- ревматолог, 8 врачей-урологов, 4 врача-физиотерапевта, 12 врачей-хирургов, 8 врачей- эндокринологов, 2 врача-инфекциониста, 2 врача - онколога, 2 врача-пульмонолога, 2 врача-эндоскописта, 11 врачей функциональной диагностики, 17 врачей ультразвуковой диагностики, 9 врачей травматологов - ортопедов, 66 врачей терапевтов участковых.

В ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» работают 2 заслуженных врача Российской Федерации, имеют ученую степень «Кандидат медицинских наук» 21 сотрудник, «Доктор медицинских наук» 3 сотрудника.

251 сотрудник имеет квалификационную категорию:

* 93 врача с высшей квалификационной категорией,
* 9 врачей с первой квалификационной категорией,
* 13 врачей со второй квалификационной категорией.

 - 107 медицинских сестер с высшей квалификационной категорией,

 - 19 медицинских сестер с первой квалификационной категорией,

 - 10 медицинских сестер со второй квалификационной категорией.

Ежегодно создается план-заявка на усовершенствование врачей и медицинских сестёр.

Численность сотрудников, прошедших усовершенствование в 2016 г. составила 183 человека.

Сотрудникам поликлиники гарантирована оплата труда и экономическое стимулирование при оказании медицинской помощи надлежащего объема и качества. Сотрудники имеют право на повышение уровня квалификации, освоение новых медицинских технологий.

**Аналитическая справка по средней заработной плате работников ГБУЗ "ГП № 134 ДЗМ" за 2015** - **2016 г.г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Наименование категории персонала* | ***Средняя заработная плата за 2015 год (руб.)*** | ***Средняя заработная плата за 2016 год (руб.)*** |
| Всего по ЛПУ | 54509,3 | 63183,8 |
| в том числе, по категориям персонала: |  |  |
| - врачебный персонал | 68978,3 | 85730,6 |
| из них, врачи-терапевты- участковые | 65881,7 | 82769,8 |
| врачи-специалисты | 62666,8 | 81090,2 |
| - средний медперсонал | 44715,1 | 50038,5 |
| - младший медперсонал | 33222,9 | 39743,9 |
| - прочий персонал | 46826,9 | 52080,6 |

В целях дальнейшего совершенствования повышения качества оказания медицинской помощи населению развиваются стационаро-замещающие технологии - развернуты дневные стационары во всех филиалах: хирургического профиля - на 4 койки, акушерско - гинекологического профиля - на 13 коек, терапевтического профиля - на 21 койку (всего 76 пациенто-мест). Дневные стационары работают в 2 смены с 8:00 до 20:00. Медицинская и лекарственная помощь населению в условиях дневного стационара оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью.

В 2016 году с приобретением новой системы Холтеровского мониторирования ЭКГ повысилось качество и доступность исследования для больных кардиологического профиля с сокращением сроков обследования за счет внедрения дистанционной передачи данных. Увеличилось число сотрудников, выполняющих высокотехнологические обследования (УЗДС, УЗДГ, в т.ч. сосудов внутренних органов (УЗДГ почечной артерии).

При невозможности выполнения диагностических исследований, а также для получения консультаций окружных специалистов пациенты направляются в другие медицинские организации. С целью оказания консультативно-диагностической помощи и решения вопроса о необходимости стационарного лечения отработана маршрутизация в городские консультативно-диагностические центры, в т.ч. при ГБУЗ «ГКБ № 64 ДЗМ» и ГБУЗ «ГКБ № 1 ДЗМ». Срок ожидания плановой госпитализации не превышает 14 дней.

**Фактические объемы оказания бесплатной медицинской** помощи в рамках реализации Программы государственных гарантий населению по ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» в 2016 году составили:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ЛПУ | АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ | ПОМОЩЬ в ДНЕВНЫХ СТАЦИОНАРАХ |
| посещение с профилактическ ой целью | посещение по неотложной медицинской помощи | обращение \* | пациенто-день |
| План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт |
| 1 | ГБУЗ " ГП 134 ДЗМ" (свод) | 99456 | 104466 | 30108 | 38767 | 349343 | 362135 | 1408 | 2347 |
| 2 | ГБУЗ "ГП 134 ДЗМ" (без филиалов) | 22577 | 26052 | 4622 | 4641 | 79301 | 91665 | 320 | 1063 |
| 3 | ГБУЗ " ГП 134 ДЗМ" Филиал №1 (ГП 49) | 16410 | 16273 | 3968 | 4083 | 57642 | 55345 | 232 | 155 |
| 4 | ГБУЗ " ГП 134 ДЗМ" Филиал №2 (ГП 94) | 19493 | 19752 | 4006 | 4134 | 68471 | 71428 | 276 | 242 |
| 5 | ГБУЗ " ГП 134 ДЗМ" Филиал №3 (ГП 135) | 17106 | 16860 | 2812 | 2913 | 60087 | 52663 | 242 | 239 |
| 6 | ГБУЗ " ГП 134 ДЗМ" Филиал №4 (ГП 176) | 23869 | 25529 | 14700 | 22996 | 83842 | 91034 | 338 | 648 |

Выполнение государственного задания:

* по посещениям с профилактической целью - 105%,
* по посещениям по неотложной помощи - 128,8%,
* по обращениям по заболеванию - 103,7%,
* по помощи в дневных стационарах - 166,7%.

В 2016 году ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» с целью ранней диагностики и своевременного лечения заболеваний взрослого населения работает отделение профилактики с кабинетами КДК в каждом филиале.

Проводится плановая **вакцинопрофилактика**.

**Выполнение плановой вакцинации за 2016 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вакцина** | **Число привитых** | **% выполнения** |
| АДСМ | 3810 | 100 |
| против кори | 1925 | 100 |
| против краснухи | 395 | 100 |
| против гепатита В | V3 – 4870 (c 2015 г)2016 год - 6312 | 100 |
| Против гриппа | 66910 | 100 |
| Медотводы | 33 |  |

Основными причинами медицинских отводов при вакцинации являются онкологическая патология, заболевания крови, аллергические реакции на вакцины в анамнезе.

ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» приняла участие в компании по проведению профилактических прививок против гриппа возле станций Московского метрополитена. У станций метро «Ясенево» и «Теплый Стан» с 05.09.2016 года по 01.11.2016 года привито против гриппа 8394 человека, выполнение плана - 100%.

В 2016 году проводилась **диспансеризация определенных групп взрослого населения**. Охвачено осмотрами 38977 человек, направлены на дообследование (2-ой этап диспансеризации) - 8909 человек.

Признаны здоровыми по итогам обследования 8454.

Зарегистрировано впервые выявленных заболеваний – 2307, из них: 5 злокачественных новообразований (2 –молочная железа, 3 – предстательная железа), 47 – сахарный диабет, 105 – бронхиальная астма. Взяты на диспансерный учет 2209 человек. Пациенты с факторами риска развития заболеваний взяты под наблюдение в отделении профилактики для коррекции отклонений не являющихся заболеваниями. 492 пациента с гиперлипидемией и 396 с ожирением прошли обучение основам здорового образа жизни.

С 01.12.2016 года **открыто отделение профилактики**. На 6-м этаже филиала № 4 ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» открыты кабинеты врача терапевта, доврачебного осмотра, УЗИ и смотровой кабинет, кабинет функциональной диагностики. Время прохождения диспансеризации сократилось до 1,5 часов.

В 2016 году продолжены мероприятия по **Пилотному проекту «Совершенствование организации выявления больных туберкулезом в условиях относительно благоприятной эпидемиологической ситуации**».

За 2016 год проведено:

* 143517 рентгенологических исследований органов грудной клетки,
* 6383 кожных проб с аллергеном туберкулезным рекомбинантным (Диаскин-тест) (7 сомнительных и 24 положительные пробы).
* проведена 3-х кратная микроскопия мокроты на выявление кислотоустойчивых микобактерий (мокрота на КУМ) 8882 человекам (21826 исследований).

По итогам обследований к врачам фтизиатрам были направлены 1236 человек, установлен диагноз и в настоящее время проходят лечение 29 пациентов.

В **Центре здоровья** проводится комплексное обследование граждан с 18 лет с целью формирования здорового образа жизни, для профилактики возникновения и развития факторов риска различных неинфекционных заболеваний, просвещение и информирование пациентов о вреде употребления алкоголя и табака.

Каждый желающий может пройти обследование за 30 минут. Перед посещением врача проводится программно-компьютерный опрос, ЭКГ, спирография, измеряется сахар крови, холестерин, проводится оценка функциональных и адаптивных резервов организма с учетом возрастных особенностей, прогноз состояния здоровья. По результатам обследования проводится индивидуальный анализ состояния здоровья каждого пациента, при выявлении факторов риска развития заболеваний составляется программа наблюдения и реабилитации.

**Итоги работы Центра здоровья ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» в 2016 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | **2015 г.** | **2016 г.** |
| Число лиц, обратившихся в центр здоровья, взрослое население | 9310 | 5820 |
| Из них: Здоровые: всего | 6121-65,7% | 2334-40% |
| С факторами риска: всего | 3189-34,3% | 3486- 60% |

Снижение охвата населения обследованием в Центре здоровья связано с недостаточной кадровой укомплектованностью подразделения. Динамика показателей распределения здоровых и в группах риска развития заболеваний связана с повышением качества и расширением спектра обследований.

При Центре работают школы по профилактике артериальной гипертонии, профилактике бронхиальной астмы, профилактике сахарного диабета, школа по основам здорового питания и школа здорового образа жизни.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2015 г.** | **2016 г.** |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни,- всего | 10307 | 10514 |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего | 23 | 36 |
| Число пациентов, обученных в "школах”,- всего | 9014 | 10053 |
| в том числе: школе для беременных | 2109 | 2240 |
| школе для больных артериальной гипертензией | 4377 | 5869 |
| школе для больных бронхиальной астмой | 531 | 524 |
| школе для больных сахарным диабетом | 704 | 861 |
| Прочих школ | 1293 | 461 |
| Число проведенных массовых мероприятий - всего | 9 | 12 |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях | 873 | 910 |

В рамках профилактической работы среди пациентов и пропаганды здорового образа жизни в 2016 году ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» приняла участие в следующих Акциях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Акция, приуроченная к | Время проведения | Количество участников |
| 1. | Всемирному дню борьбы против рака | февраль | 201 |
| 2. | Всемирный день борьбы с глаукомой | март | 14 |
| 3. | Всемирный день борьбы с туберкулезом | март | 29 |
| 4. | Всемирный день здоровья | апрель | 73 |
| 5. | Национальный день донора | апрель | 25 |
| 6. | Акция ДЗМ «Врач Москвы – ветеранам» | апрель | 143 |
| 7. | Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией | май | 293 |
| 8. | Всемирный день памяти умерших от СПИДа | май | 11 |
| 9. | Всемирный день без табака | май | 25 |
| 10. | «Подари мне жизнь» (против абортов) | июнь | 54 |
| 11. | Мероприятия ко Дню города | сентябрь | 24 |
| 12. | Всероссийский день трезвости | сентябрь | 25 |
| 13. | Всемирный день сердца | сентябрь | 152 |
| 14. | Международный день пожилых людей | октябрь | 24 |
| 15. | Всемирный день борьбы с инсультом | октябрь | 41 |
| 16. | Всемирный день борьбы против ХОБЛ | ноябрь | 63 |
| 17. | Всемирный день борьбы с сахарным диабетом | ноябрь | 42 |
| 18. | Международный день инвалидов | ноябрь | 50 |
| 19. | Международный день табака | ноябрь | 18 |
| 20. | Всемирный день борьбы со СПИДом | декабрь | 73 |
|  | **Всего** |  | **1380** |

В рамках акций проводились профилактические осмотры врачами терапевтами и врачами специалистами; лабораторные и инструментальные обследования; разъяснительная и санитарно­-просветительская работа с населением по вопросам профилактики; круглые столы; лекции; выездные семинары. В рамках акций обследованы 1380 человек.

**В 2016 году проводилось анкетирование населения:** в соответствии с приказом ДЗМ от 17.08.2015 года № 688 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве».

Опрошено 1071 пациентов, из них – 1030 положительных отзывов. Показатель удовлетворенности населения медицинской помощью составил 96,2%.

Все замечания и предложения рассмотрены, приняты меры для устранения недостатков и улучшения обслуживания населения.

**Контроль качества.**

При проведении мероприятий по контролю качества и безопасности медицинской деятельности рассмотрено 5173 законченных случаев оказания медицинской помощи (5173 - 1 уровень, 3507 - 2 уровень), 799 обращений граждан:

* 28 % - по вопросам организации медицинской помощи (2015 – 48%);
* 7% - ДЛО (2015 -22%),
* 4% - по вопросам реформы здравоохранения (2015 – 22%)
* 1,5% - по вопросам этики и деонтологии (2015 – 2%)
* 39% - справочного характера (2015 – 11%)

Отмечено снижение количества обращений по вопросам организации медицинской помощи, по вопросам реформы здравоохранения, увеличение числа обращений справочного характера.

Поступила 171 благодарность от пациентов.

Все обращения рассмотрены, приняты организационные и административные меры по выявленным дефектам; % обоснованных жалоб составил – 6,0 %.

**«Московский стандарт поликлиники».**

С 13.04.2015 года в ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» внедрен проект «Московский стандарт поликлиники».

* в течение года проводилась отработка маршрутизации и обеспечение доступности к врачам;
* переоборудованы картохранилища во всех филиалах;
* закуплены стойки информации во все филиалы;
* установлены элементы навигации в зданиях поликлиники.

**В 2017 году предстоит решить следующие задачи:**

* открытие кабинетов врачей общей практики;
* открытие кабинетов врачей в рамках программы ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями;
* дальнейшее развитие профилактической медицинской деятельности;
* увеличение качества работы по диспансеризации населения,
* дальнейшее совершенствование организации и повышение качества медицинской помощи, в том числе Инвалидам и Ветеранам ВОВ;
* укрепление материально-технической базы;
* подготовка к проведению капитального ремонта ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ»
* открытие центра амбулаторной хирургии на базе филиала № 1;
* увеличение объемов медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи,
* решение вопросов укомплектования кадрами.

Главный врач

ГБУЗ «ГП № 134 ДЗМ» к.м.н. Н.А. Кузнецова