

ОТЧЕТ

о деятельности
ГБУ ТЦСО «Ясенево»
и филиала
«Теплый Стан»

в 2016 году

Структура Центра и численность обслуживаемого контингента

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево», сокращенное наименование ГБУ ТЦСО «Ясенево», предназначен для полустационарного социального обслуживания и для социального обслуживания на дому граждан и семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность населения районов Ясенево. и Теплый Стан по состоянию на конец 2016г.- **311667** чел. (Ясенево**177810** тыс.чел/ Теплый Стан-**133857**тыс.чел.)

Социальную помощь в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и его филиале получают **33307** чел. (18099/15208 человек соответственно) –граждане пожилого возраста, инвалиды и другие льготные категории населения, нуждающиеся в социальной поддержке, что составляет **10,8 %** от числа жителей обслуживаемых районов. В районе Ясенево:**10,2%** и в районе Теплый Стан-**11.4%** соответственно. В 2015г. -32327 (17558/14769).

За ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиалом «Теплый Стан» в 2016г. закреплено 30104 (в 2015г.- 29744) государственные услуги, направленные на социальную поддержку граждан. Услуги финансируются за счет ДТСЗН города Москвы. Плановые показатели государственного задания за 2016г. выполнены на 100%.

ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул.Голубинская, д.32,к.2

- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор «Мобильная социальная служба»;
- 2 Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков;
- Отделение контроля качества оказания социальных услуг;
- Административно-управленческое подразделение.

филиал «Теплый Стан» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул. Профсоюзная, д.142:

- 7 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);
- Отделение дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- Специалисты ОССО.

В 2016г. за оказанием платных услуг в ГБУ ТЦСО «Ясенево» обратилось 1700 чел. Поступило внебюджетных доходов за счет оказания платных услуг- 2 947 108 руб.

К Информационным материалам приложены отчеты структурных подразделений за 2016г.¹

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Ясенево» в 2016 году

В 2016 г. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево» активно участвовал в общественной жизни города и района, реализовывал на практике социальные программы Правительства г. Москвы, направленные на повышение качества жизни и снижение социальной напряженности горожан, жителей районов Ясенево и Теплый Стан.

В 2016 г. в центре интенсифицировалась работа по социальному сопровождению лиц пожилого возраста, предусмотренная Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Работа строилась в тесном контакте с депутатами муниципальных собраний, управами и общественными организациями районов, в рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения, образования, культуры и спорта.

Межведомственное взаимодействие осуществлялось в следующих формах:

- заключен договор о сотрудничестве с ГБУ «Московская служба психологической помощи населению»;

¹ (Приложения №1-№17. Отчеты структурных подразделений за 2016г.)

- совместно с ГП № 134 ДЗМ была организована в мед.кабинете центра предсезонная вакцинация против гриппа сотрудников центра и филиала «Теплый Стан», а также посетителей центра. Были привиты 80 % сотрудников, что позволило снизить заболеваемость и сократить прерывание трудового процесса на время болезни.

- оказано содействие в вопросах повышения компьютерной грамотности гражданам пожилого возраста через образовательные учреждения **38 чел.** В самом центре и филиале обучение прошли **220 чел.** (160/60).

- участие в различных городских социокультурных проектах и программах, направленных на активное долголетие граждан пожилого возраста (реализуются через Отделения дневного пребывания центра);

- организовано взаимодействие на безвозмездной договорной основе с ГБУ «ЦФКиС ЮЗАО г. Москвы» «Голубая волна» в целях проведения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с получателями услуг ГБУ ТЦСО «Ясенево»;

- была запланирована и реализована в 2016г. подготовка и участие получателей социальных услуг центра в окружных и городских спортивных соревнованиях:

- 18.03.2016 года состоялось соревнование по шахматам в рамках Спартакиады «Спорт для всех». В соревнованиях приняло участие 9 членов клуба «Белая ладья» центра. В окружном этапе команда ТЦСО «Ясенево» заняла 1 место, на городском этапе - **2 место**. Руководство командой осуществляла получатель социальных услуг центра (ПСУ)-**Сахарова Людмила Михайловна**.

- 03.06.2016 года состоялось городское соревнование по бильярду, в котором приняло участие 18 женщин и 22 мужчины, представляющих все округа Москвы. В упорной борьбе **Кулешова Любовь Егоровна**, член клуба «Чудесный кий» ГБУ ТЦСО «Ясенево» показала достойную игру, отличную технику и заняла почетное **1-место** среди женщин бильярдисток.

- **1 место** в окружных соревнованиях по стрельбе в рамках Спартакиады пенсионеров России занял постоянный слушатель Университета третьего возраста (программы реализуемой в ОДП центра) **Шман Николай Филиппович**.

- осуществляется взаимодействие с МФК «Мореон» по организации и проведению мероприятий в рамках программы ДТСЗН «Московские каникулы» и «Московская смена»;

Также ведется работа с организациями, не являющимися участниками межведомственного взаимодействия:

- юридическими консультациями и нотариальными конторами, оказывающих получателям социальных услуг необходимую помощь на льготных и бесплатных условиях;

- с объектами организации общественного питания. Рестораном KFS совместно с ООО «Планивест проект» проведены благотворительные акции приуроченные ко Дню Победы и Новому году- «Дарим чудо». В предновогодней акции участвовало **15 детей** из малообеспеченных семей. Центр планирует продолжить сотрудничество в данном направлении.

В период с апреля по май месяц 2016г. в Центре был организован и проведен цикл встреч получателей социальных услуг с Депутатами всех уровней власти: Муниципального собрания, Московской городской Думы, Государственной Думы РФ. На встречах проводилась разъяснительная работа об изменениях, внесенных в ст. 9 Закона г. Москвы от 03.11.2004 №70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан г. Москвы». Обсуждались вопросы, касающиеся расчета потребления коммунальных услуг для инвалидов, перерасчета по выплатам за капитальный ремонт отдельным категориям граждан, обеспечения путевками на санаторно-курортное лечение, благоустройства района, изменения маршрута транспорта в районе и т.д. По просьбе получателей социальных услуг центра при содействии депутата Государственной Думы Выборного А.Б. были организованы и проведены лекции - «Закон на Вашей стороне», направленные на повышение правовой грамотности населения. На всех встречах присутствовало **1654** человека.

На основании Приказа ДТСЗН от 21.07.2016г. №800 «О дополнительных мерах по профилактике противоправных действий в отношении одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска», было организовано проведение агитационно-разъяснительных бесед. К данной работе привлекались сотрудники органов внутренних дел районов. При беседах с жителями районов, относящихся к «группе риска», было вручено **3416 шт.** Памяток и Буклетов, разработанных УСЗН ЮЗАО.

В соответствии с Постановлением Правительства г.Москвы от 06.07.2016г. №393-ПП сотрудники центра оказали содействие и приняли участие в награждении участников Оборона Москвы, памятным нагрудным знаком города Москвы «75 лет битвы за Москву» было награждено **24 жителя** районов, состоящих на надомном обслуживании.

Социального обслуживания и виды предоставляемой социальной помощи.

Для пожилых и инвалидов особую значимость имеет уровень социального обслуживания и виды предоставляемой социальной помощи.

Социальные услуги на дому получают **2576** жителей районов Ясенево и Теплый Стан (1246чел./1330чел.). Предоставление социальных услуг осуществляется через **Отделение социального обслуживания (ОСО)**.

Так же в соответствии с реализацией социальных программ г. Москвы в 2016г. на основании Приказа ДТСЗН г. Москвы «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» в период с 20.05.2016г. по 15.06.2016г. ОСО было проведено анкетирование граждан следующих категорий, проживающих в районах Ясенево и Теплый Стан:

- ветеранов Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла – 1092чел. Яс./1056чел. Т.Стан. Всего **2148 чел.**;
- лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» - 73чел. Яс./59чел. Т.Стан. Всего **132 чел.**;
- бывших несовершеннолетних узников концлагерей - 91чел. Яс./94чел. Т.Стан. Всего **185 чел.**;
- одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1941 по 1961гг. 421чел. Яс./849чел. Т.Стан. Всего **1270 чел.**;
- лиц, родившихся в период с 22.06.1926 по 03.09.1945гг, не относящихся к каким-либо льготным категориям граждан - 1760чел. Яс./1450чел. Т.Стан. Всего **3210 чел.**;

Всего в ходе анкетирования было опрошено – **6945 граждан** - жителей районов Ясенево и Теплый Стан.

В октябре-ноябре 2016г. в целях исполнения поручения Министерства Труда и социальной защиты населения РФ и приказа ДТСЗН от 29.09.2016г. № 1062 в ОСО было организовано и проведено анкетирование граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничение жизнедеятельности. Были заполнены и переданы для анализа в Службу занятости района Ясенево анкеты граждан, проживающих в районе Ясенево и Теплый Стан в количестве **11686 чел.** (соответственно **7150/4536 чел.**).

В связи с принятием постановления Правительства Москвы от 15.06.2016г. №329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014г. №351-ПП», Центр активно включился в работу по исполнению Приказа ДТСЗН от 27.06.2016г. № 719 «Об утверждении Перечня товаров длительного пользования, предоставляемых ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста,

инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата в 2016г.». В ГБУ ТЦСО «Ясенево» через **Отделение срочной социальной помощи (ОССО)** по новой инновационной технологии помощь в приобретении товаров длительного пользования получили **683 чел.** данных категорий, которыми получено **1205 ед.** бытовой техники., в том числе:

- холодильники – 164 чел.
- телевизоры – 225 чел.
- стиральные машины – 174 чел.
- ноутбуки – 164 чел.
- газовая плита – 19 чел.
- электрическая плита – 103 чел.
- пылесос – 153 чел.
- печь СВЧ – 125 чел.
- электрический чайник – 78 чел.

В натуральном виде, на основании заключенных ДТСЗН контрактов, были оформлены для рассмотрения на Комиссии по оказанию адресной социальной помощи районов Ясенево и Теплый Стан документы на **71 чел.**, которыми были получены товары длительного пользования.

Также в 2016 г. ОССО оказывало помощь в виде предоставления детских товаров по новой форме (во исполнение Постановления правительства Москвы от 16.02.2016г. № 40-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по оказанию адресной социальной помощи в виде предоставления детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата») Оказана помощь **640 человек** на сумму **1 280 000 руб.**

Одновременно в 2016 г. отделением была продолжена работа по оформлению электронного социального сертификата гражданам, пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, остро нуждающимся в продуктовой помощи. Данным видом социальной помощи воспользовались **4152 человек** (2121- Ясенево/ 2031- Теплый Стан) на сумму **4 152 000 руб.**

Вещевой помощью в натуральном виде обеспечены одинокие пенсионеры и инвалиды, многодетные и малообеспеченные семьи, вдовы, дети-сироты, одинокие матери, семьи с детьми-инвалидами всего **810 человек** на сумму **2 086 340 рублей.**

Летом 2016г. на основании Приказа ДТСЗН от 30.05.2016г. №624 на базе **Отделений ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПЧН)** ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан» была организована работа

по городскому отдыху детей в период летних школьных каникул **«Московская смена»**.

Для обеспечения безопасности детей в период проведения программы в центре и филиале были проведены все необходимые организационные мероприятия (изданы приказы с установлением зон ответственности, разработаны инструкции по технике безопасности и пожарной безопасности, заключены контракты на горячее питание и охрану, организация питьевого режима и т.д.). Все проверки, проведенные уполномоченными организациями, центр прошел без замечаний.

В период реализации программы «Московская смена» в центре и филиале отдохнули **199 детей**.

в рамках заключенных Договоров и Соглашений дети посетили:

- 17 мероприятий в КДЦ «Вдохновение»,
- кинотеатр «Киноквартал» ТЦ «Калита» - 12 фильмов,
- кинотеатр «Каро» в ТРЦ «Спектр» - 15 фильмов,
- библиотеки районов (на Вильнюсской, Тарусской, Паустовского, №12, №171) – 20 мероприятий,
- экоцентр «Битцевский лесопарк» - 21 экскурсионных программ
- экоцентр «Скворечник» - 6 экскурсионных программ,
- тренерами ГБУ ЦДС «Соц-ИН» проведено 25 спортивных мероприятий,
- специалистами и тренерами ГБУ ЦДС «Атлант» - 5 спортивных мероприятий, из них: детское развлекательное мероприятие на «Трех прудах» ко Дню Защиты детей, спортивное мероприятие, приуроченное к международному дню борьбы с наркотиками «молодежь против наркотиков».

- осуществлялось взаимодействие с МФК «Мореон» по организации и проведению мероприятий в рамках программ «Московские каникулы» и «Московская смена»;

- Марфо-Мариинская обитель- 2 экскурсии,
- Музей Кока-колы – 1 экскурсия,
- Храм Пресвятой Богородицы в Ясенево – 1 экскурсия,
- Театр «Откровение» - 2 спектакля,
- Музей «Самбо-70» -1 экскурсия,
- Палеонтологический музей – 1 экскурсия

За успешную реализацию программы активного детского отдыха «Московская смена» ГБУ ТЦСО «Ясенево» вручена Благодарность заместителя руководителя Департамента Т.М.Барсуковой.

Также в рамках Отделений ранней профилактики семейного неблагополучия в 2016г. проводились другие комплексные оздоровительные, физкультурно-спортивные и агитационно-пропагандистские мероприятия:

1.- выпуск информационных буклетов «О здоровом образе жизни», «Чем кормить ребенка», «Вредная еда», «Режим дня младшего школьника»; «Осторожно – интернет» (в течение года);

- реализация программ «В здоровом теле – здоровый дух», «Резист-болл»;

-спортивно-концертный праздник «Под флагом добра» стадион «Локомотив».

2. Информация о телефонах «горячей линии», телефоны организаций, оказывающих экстренную психологическую, помощь родителям и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации размещены на стендах отделения. Вручаются родителям и детям, посещающим отделение.

Телефоны доверия для подростков:

- экстренная психологическая помощь (круглосуточно);

- молодежный тел. доверия (круглосуточно);

- телефон доверия для родителей, детей подростков (круглосуточно);

- телефон доверия Российской наркологической ассоциации (круглосуточно).

Психолого-медико-социальные Центры ЮЗАО г. Москвы

- фонд «нет наркомании и алкоголизму»;

- центр профориентации и психологической поддержки безработных граждан и несовершеннолетних;

- телефон Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков;

- Центр экстренной психологической помощи МГППУ;

-адреса и телефоны организаций, осуществляющих защиту прав несовершеннолетних.

3. Совместно с ОПОП района ежеквартально проводится проверка жилья выпускников интернатных учреждений, состоящих на социальном сопровождении.

4. Проведен конкурс антинаркотических рисунков и плакатов, посвященных Международному дню борьбы с наркоманией (июль).

5. Организовано посещение спортивно-массовых и военно-патриотических учреждений, учреждений культуры с профилем декоративно-прикладного искусства– 27 детей.

1. Трудоустроен 1 чел. с ограниченными физическими возможностями;

В 2016 году коллектив Центра и филиала традиционно участвовал в двух акциях «**Семья помогает семье!**», ежегодно проводимых Правительством Москвы:

-«**Поможем подготовиться к школьному балу!**» – для выпускников средних школ из малообеспеченных семей. В мае 2016 г. в рамках проведения акции при помощи Управ районов Ясенево и Теплый Стан была оказана помощь **4 выпускникам** 11-х классов (приобретены платья, костюмы, аксессуары, обувь).

«**Соберём ребенка в школу!**» – для учащихся школ из семей льготных категорий районов Ясенево и Теплый Стан. В ходе акции было собрано и выдано: **7352 единиц канцелярских товаров, 70 ранцев, свыше 100 книг, почти 59 кг одежды, 49 пар обуви**, в акции приняли участие **19 коммерческих структур**.

Большую поддержку в проведении этого мероприятия оказали Депутаты Совета депутатов Муниципального образования Ясенево и лично Гришина И.В. Предприниматель Жуков Д.М. оказал благотворительную помощь- подготовил рюкзаки с полным комплектом школьно-письменных принадлежностей и вручил их двум первоклассникам из малообеспеченных семей. Также в акции приняла участие местная религиозная организация «Ковчег». Всего за время проведения акции была оказана помощь и предоставлены наборы школьно-письменных принадлежностей, одежда, игрушки и спортивный инвентарь **112 семьям районов**.

Помимо плановых мероприятий центра в 2016г. в рамках во всех отделениях центра проведены **дни открытых дверей: 10 сентября 2016 года** прошел день открытых дверей, посвященный празднованию «Дня Города», в ходе которого **216 человек** ознакомлено с услугами центра, **01 октября 2016 года** прошел День открытых дверей в рамках празднования «Дня пожилого человека», **26 ноября 2016г.** в рамках проведения декады инвалидов прошел День открытых дверей в ОСРИ и ОСРДИ.

Также на базе центра в течение 2016г. было проведено **7 мероприятий** (встречи с общественными организациями), организованных УСЗН ЮЗАО г. Москвы.

Очень успешным в 2016г. оказалось сотрудничество с медико-реабилитационными и санаторно – образовательными реабилитационными центрами города Москвы по оказанию комплексной реабилитации в различных формах. Направления на прохождение комплексной реабилитации при содействии специалистов **Отделения реабилитации инвалидов**

(ОСРИ) получили – **209 инвалидов старше 18 лет**, люди с ограничениями жизнедеятельности получили реальную психологическую и медицинскую помощь, **112 детей-инвалидов** и детей с ослабленным здоровьем.

В 2016 г. продолжилась работа по реализации проекта ГБУ ТЦСО «Ясенево» «**Служба милосердия**» (Модель Службы домашнего сопровождения семей с детьми-инвалидами). Проект реализуется через **Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)**. Цель проекта- создание микрореабилитационного центра на дому в семьях, воспитывающих детей с особо тяжелыми нарушениями здоровья.

В целях реализации проекта в районе осуществляется межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями, в отношении которых различные Департаменты г.Москвы осуществляют функции и полномочия учредителей.

Психолог Центра регулярно два раза в неделю посещает семьи, стоящие на сопровождении, занимается с детьми-инвалидами. В канун Дня защиты детей 01.06.2016г. была проведена благотворительная акция по поздравлению детей-инвалидов на дому. Инициаторами проведения акции стал исполком партии «Единая Россия» района Ясенево и Жуков Д.М. **Шестерым детям** были вручены подарки.

В канун Нового года (29 декабря) Дед Мороз со Снегурочкой (сотрудники Центра) посетили детей-инвалидов с тяжелыми формами заболевания на дому, поздравили их с праздником, подарили подарки **11 детям-инвалидам**. Специально для этого случая волонтеры-инвалиды с соматическими заболеваниями сделали каждому ребенку сувениры своими руками и вручили их тяжелобольным детям.

Продолжила свою работу в ОСРДИ студия «Танцы на колясках». Студия работает три раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, среда, пятница). Занимаются на постоянной основе 6 человек. Инвалиды, занимающиеся в Студии, в 2016 году принимали активное участие в районных, окружных, городских, общероссийских и международных мероприятиях. *В статье «Хореография ломаных линий» журнал «Страна и мы» №3/2016г. рассказывается о работе студии в ГБУ ТЦСО «Ясенево».*

В 2016г. ГБУ ТЦСО «Ясенево» на основании Приказа ДТСЗН г.Москвы от 02.08.2016г. №835 активно участвовал в организационно-технических мероприятиях, связанных с подготовкой и проведением выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ 18.09.2016г. Оказывалась содействие маломобильным гражданам с целью обеспечения их избирательного права. За проведенную работу 12-ти сотрудникам и в т.ч. директору центра Джеджея Т.Ю. вручены Благодарности Депутата Государственной Думы А.Б.Выборного.

Достижения

В связи более пристальным вниманием со стороны распорядителей бюджетных средств и контролирующих органов на повышение качества предоставления социальных услуг и оптимизации расходования бюджетных средств с 2016 г. ГБУ ТЦСО «Ясенево» является **участником системы анализа управления ресурсами «Стандарт качества управления ресурсами»**. Индивидуальная программа повышения качества управления ресурсами призвана усилить контроль и управление деятельностью на основе универсальной системы показателей. Применяя эту систему анализа данных, руководители организаций, имеют возможность принимать управленческие решения, которые могут реально повысить эффективность использования бюджетных средств и качество процесса обслуживания населения. ГБУ ТЦСО «Ясенево» среди территориальных центров г. Москвы с 18 места (в 2015г) переместился по итогам 2016г. на 15 место (1 место в ЮЗАО).

Специалисты АУП в постоянном режиме осуществляют рекламно-пропагандистскую работу в средствах массовой информации (СМИ), на сайте Центра, в социальных сетях, где рассказывают о задачах социальной защиты, о содержании социальной помощи, оказываемой в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый Стан», о мероприятиях, проводимых в Центре, создают фото- и видеорепортажи с участием сотрудников Центра и населения районов:

В 2016г. информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Ясенево» была представлена в следующих печатных изданиях:

- Журнал «PRO УСПЕХ» №1 (6) 2016г.
- «За Калужской заставой» 20.01.2016г. «Во благо москвичей»
- «За Калужской заставой» №8 (140) от 02.03.2016г. «Мамочки в образе весны»;
- Муниципальный вестник. Газета «Ясенево» «1-2(04-05) апрель 2016г. «Время отчетов»;

- «За Калужской заставой» №19 (151) от 01.06.2016г. «Подвижники»;
- Журнал «Страна и Мы вместе.» Осень №3/2016г «Хореография ломаных линий».

В 2016 г коллектив Центра, отдельные сотрудники и директор Джеджея Т.Ю. получили в свой адрес много благодарственных писем и наград.

В 2016г. Центр стал дипломантом городского конкурса «**Лучший работодатель города Москвы-2016**», получил Диплом участника, а также медаль «Лучший работодатель города Москвы 2016».

За оказанное содействие в организации и проведении II национального чемпионата по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс-2016» коллектив получил благодарность от заместителя руководителя ДТСЗН Бесштанько А.В.

За успешную реализацию программы активного детского отдыха «Московская смена» ГБУ ТЦСО «Ясенево» вручена Благодарность заместителя руководителя ДТСЗН Т.М.Барсуковой.

12 сотрудникам Центра в 2016г. вручены Благодарности от Депутата Государственной Думы А.Б.Выборного.

В 2016г. Заместителю директора по социальной работе вручена Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты РФ, Главный бухгалтер центра награждена Почетной грамотой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, **4 сотрудника** награждены Грамотами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Сотрудники Центра принимают активное участие в семинарах конференциях различного уровня, в том числе Международных – в 2016 году три руководителя приняли активное участие в международной конференции «Ранняя помощь в фокусе межведомственного взаимодействия: опыт Франции и России».

Кадры.

Фактическая численность сотрудников учреждения – 306 с декр./293 без декр. чел. Учреждение укомплектовано (на 87,2%) специалистами, имеющими соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки, опыт и личностные морально-психологические характеристики, необходимые для оказания качественных социальных услуг

По категории работников штат Учреждения состоит из руководителей, заведующей филиалом, заведующих структурными подразделениями, специалистов по социальной работе, социальных работников, медицинского персонала, рабочих и технических исполнителей.

Соответствуют требованиям профессиональных стандартов 99%.

В 2016г. прошли повышение квалификации 54 чел. (17,65 %) кадрового состава. В 2016 г. проведена проверка по вопросам обеспечения охраны труда, проводимой Базовым Центром г. Москвы.

Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево»

Т.Ю.Джеджея

Прим. №1

**Отчет по различным видам социальной помощи и социальных услуг
ГБУ ТЦСО «Ясенево» район Ясенево**

на 30 декабря 2016 года

	Кол-во	Количество обслуживаемых лиц или получивших помощь (чел.)
Территориальные центры социального обслуживания, филиалы	1- ГБУ ТЦСО	Всего: <u>9863</u> , в том числе: нотар. услуги <u>0</u> (чел.); моб. служба <u>3293</u> (чел.); комп. курсы <u>160</u> (чел); ЦОД <u>1652</u> (чел). ОПИАиП <u>0</u> (чел.)
Укомплектованность учреждения: <u>353,25</u> штатная численность; <u>306,0</u> факт. (чел.), из них <u>181,0</u> социальных работников; <u>0</u> вакансии		
Отделения социального обслуживания на дому	6	Всего: <u>1246</u> , в том числе: ИВОВ <u>14</u> (чел.); УВОВ <u>49</u> (чел.); труженики тыла <u>191</u> (чел); инвалиды <u>807</u> (чел). другие кат. <u>185</u> (чел.)
Отделения социально-медицинского обслуживания на дому	0	Всего: <u>0</u> , в том числе: ИВОВ <u>0</u> (чел.); УВОВ <u>0</u> (чел.); труженики тыла <u>0</u> (чел); инвалиды <u>0</u> (чел). другие кат. <u>0</u> (чел.)
Отделения дневного пребывания (плановое кол-во мест)	2 (30)	обслужено за отчетный период 660 (чел.)
Количество кружков в ОДП и клубов	14	количество посетивших 2730 (чел.)
Отделения социального патронажа	-	Всего: <u>0</u> , в том числе: ИВОВ <u>0</u> (чел.); УВОВ <u>0</u> (чел.); труженики тыла <u>0</u> (чел); Инвалиды <u>0</u> (чел.)
Сектор «Мобильная социальная служба»	-	Всего: <u>3293</u> , в том числе: инвалиды <u>2448</u> (чел.); пенсионеры <u>385</u> (чел.); граждане, не имеющие право на надомное обслуживание <u>0</u> (чел); семьи с детьми инвалидами <u>0</u> (чел.); одинокие родители, воспитывающие детей, из них детей-инвалидов <u>0</u> (чел.); многодетные семьи <u>0</u> (чел.); др. категории (указать) <u>119</u> (чел). ВВОВ <u>341</u> (чел.)
Предоставлено нотариальных услуг нетранспортабельным гражданам		Кол-во обслуженных лиц <u>0</u> (чел.) Кол-во оформленных документов/их стоимость 0/0 руб.
Обучение компьютерной грамотности: кол-во ЦСО <u>1</u>	1/5	Всего: <u>160</u> , в том числе: пенсионеров <u>90</u> (чел); инвалидов <u>70</u> (чел); несовершеннолетних <u>0</u> (чел); и др. категорий <u>0</u> (чел)

на базе библиотек, других организаций:		Всего: <u>0</u> , в том числе пенсионеров <u>0</u> (чел); инвалидов <u>0</u> (чел); несовершеннолетних <u>0</u> (чел); и др. категорий <u>0</u> (чел)
Центры общественного доступа кол-во ЦСО <u>1</u>	1	кол-во тип А - 1 кол-во тип Б-1 кол-во тип В-5- 1 кол-во тип Г-10 Общее кол-во чел. <u>1652</u> , в т.ч. тип А - 177 тип В-5- 1475 др. -
Использование программы Skype * -- в случае использования программы без веб-камер, указать отдельно	1 ГБУ ТЦСО «Ясенево» веб-камера на рабочем месте руководителя ТЦСО «Ясенево» - 1 веб-камера на рабочем месте структурного подразделения ТЦСО «Ясенево» - 1 Использование программы Skype без веб-камеры	Общее кол-во граждан, воспользовавшихся данной услугой <u>122</u> чел. <u>53</u> чел <u>69</u> чел. _____ чел.
Отделения дневного пребывания со стационаром	0	Всего: <u>0</u> , в том числе: ИВОВ <u>0</u> (чел.); УВОВ <u>0</u> (чел.); труженики тыла <u>0</u> (чел); инвалиды <u>0</u> (чел.); пенсионеры <u>0</u> (чел.); др. категории <u>0</u> (чел.)
Отделение первичного приема, анализа и прогнозирования		Кол-во обратившихся • <u>0</u> (чел.)

Директор



Т.Ю. Джеджея

Лрм. №2

**Информация
о гражданах, получивших в ГБУ ТЦСО «Ясенево» филиал «Теплый Стан»
различные виды социальной помощи и социальных услуг
за декабрь 2016 года.**

с нарастающим на 30.12.2016 г.

№ п/п		кол-во	количество обслуживаемых лиц или получивших помощь (чел.)
1	Территориальные центра социального обслуживания, филиалы	1	всего: <u>2915</u> в том числе: нотар. услуги <u>12</u> чел. моб.служба <u>0</u> чел. комп. курсы <u>60</u> чел. ЦОД <u>0</u> чел. ОППАиП <u>0</u> чел.
2	Укомплектованность учреждения: _____ штатная численность; _____ факт (чел.), из них _____ социальных работников; _____ вакансии		
3	Отделения социального обслуживания на дому	7	всего: <u>1330</u> в том числе: ИВОВ <u>15</u> чел. УВОВ <u>38</u> чел. труженики тыла <u>181</u> чел. инвалиды <u>1096</u> чел. другие кат.
4	Отделения социально-медицинского обслуживания на дому	нет	всего: <u>0</u> в том числе: ИВОВ <u>0</u> чел. УВОВ <u>0</u> чел. труженики тыла <u>0</u> чел. инвалиды <u>0</u> чел. другие категории
5	Отделения дневного пребывания (плановое кол-во мест)	1 / 30 мест	обслужено за отчетный период <u>330</u> чел.
6	Кол-во кружков/клубов в ОДП	7/3	кол-во посетивших <u>1151</u> чел.
7	Отделения социального патронажа	нет	всего: <u>0</u> в том числе: ИВОВ _____ чел. УВОВ _____ чел. труженики тыла _____ чел. инвалиды _____ чел.
8	Сектор «Мобильная социальная служба»	нет	всего: <u>0</u> в том числе: инвалиды _____ чел. пенсионеры _____ чел. граждане, не имеющие право на надомное обслуживание _____ чел. семьи с детьми-инвалидами _____ чел. одинокие родители, воспитывающие детей, из них детей-инвалидов _____ чел. многодетные семьи _____ чел. др. категории (указать) _____ чел.
9	Предоставлено нотариальных услуг нетранспортабельным гражданам		кол-во обслуженных лиц <u>12</u> чел. кол-во оформленных документов / их стоимость <u>12</u> / 42.000-00
10	Обучение компьютерной грамотностью: кол-во ЦСО <u>1</u> на базе библиотек – других организаций – Библиотека «Проспект», Ленинский пр-кт, дом 127	кол-во клубов (кружков) / кол-во мест <u>1/1</u>	всего: <u>55</u> в том числе: пенсионеры <u>42</u> чел. инвалиды <u>12</u> чел. несовершеннолетние _____ чел. и др. категории <u>1</u> чел. (ВВОВ)
		Кол-во / кол-во мест <u>1/5</u>	всего: <u>5</u> в том числе: пенсионеры <u>5</u> чел. инвалиды _____ чел. несовершеннолетние _____ чел. и др. категории _____ чел.

11	Центры общественного доступа кол-во ЦСО <u> 1 </u>	Кол-во ЦОД - 1	кол-во тип А - 1 кол-во тип Б-1 - нет кол-во тип В-5- нет кол-во тип АГ-10- нет	Общее кол-во чел. <u> 32 </u> в т.ч. тип А – 20
12	Использование программы Skype <ul style="list-style-type: none"> - в случае использования программы без веб-камер, указать отдельно 	Кол-во и наименование ЦСО 1 – ГБУ ТЦСО «Ясенево» филиал «Теплый Стан» Веб-камера на рабочем месте руководителя ГБУ ТЦСО «Ясенево» филиал «Теплый Стан» - 1 Веб-камера на рабочем месте структурного подразделения ГБУ ТЦСО «Ясенево» филиал «Теплый Стан»		Общее кол-во граждан, воспользовавшихся данной услугой <u> 0 </u> чел. <u> </u> чел.
12	Отделения дневного пребывания со стационаром	Кол-во отделений - нет	Всего: _____, в том числе: ИВОВ _____ чел. УВОВ _____ чел. труженики тыла _____ чел. инвалиды _____ чел. пенсионеры _____ чел. др. категории _____ чел.	

Заведующая филиалом

Е.И. Гурова

Исп.: Преснякова В.В. т. 337-88-22

ОТЧЕТ

о работе отделений социального обслуживания на дому
ГБУ ТЦСО «Ясенево» за 4 квартал 2016 года.

	Наименование показателей	Всего по ТЦСО «Ясенево»	Филиал «Теплый Стан»	ТЦСО «Ясенево»
1.	Количество ОСО всего:	13	7	6
	в том числе:			
	- в городе	13	7	6
	- в сельской местности			
2.	Количество работников ОСО всего:	187	99	88
	в том числе:			
	- заведующих ОСО	13	7	6
	- социальных работников	174	92	82
3.	Количество граждан, состоящих на учете в отделении, как нуждающихся в услугах отделения, из них:	30	27	3
	в том числе:			
	- подали заявление	30	27	3
4.	Количество граждан, состоящих на обслуживании в ОСО на день отчета, всего:	2576	1330	1246
	в том числе:			
	- в городе	2576	1330	1246
	- в сельской местности			
4.1	Из них:			
	Обслуживаются за плату всего:	18	6	12
	из них в городе	18	6	12
	из них в сельской местности			
	Из них:	2576	1330	1246
4.2	- одинокие	817	393	424
	- одиноко проживающие	1307	673	634
	- проживающие совместно с трудоспособными родственниками	10	0	10
	- супружеские пары	180	88	92
	- проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста	262	176	86
4.3	Из них:	2576	1330	1246
	- ИВОВ	29	15	14
	- УВОВ	88	38	50
	- труженики тыла	377	181	196
	- семьи погибших военнослужащих	4	0	4
	- участники ликвидации ЧАЭС	4	1	3
	- другие категории	2074	1095	979
4.4	Из них:	2576	1330	1246
	инвалиды I группы, всего	234	97	137
	- достигшие пенсионного возраста	203	86	117
	- не достигшие пенсионного возраста	31	11	20
	инвалиды II группы, всего	1795	941	854
	- достигшие пенсионного возраста	1755	926	829
	- не достигшие пенсионного возраста	40	15	25
инвалиды III группы, всего	216	113	103	

	- достигшие пенсионного возраста	214	111	103
	- не достигшие пенсионного возраста	2	2	0
	другие категории	331	179	152
4.5	Из них:	2576	1330	1246
	Мужчины, всего	499	241	258
	- 18-59	52	22	30
	- 60-74	79	31	48
	- 75-79	104	46	58
	- 80-89	194	107	87
	- 90 и старше	70	35	35
	Женщины, всего	2077	1089	988
	- 18-54	21	6	15
	- 55-59	22	9	13
	- 60-74	394	167	227
	- 75-79	467	263	204
	- 80-89	910	497	413
- 90 и старше	263	147	116	
5.	Количество граждан, обслуженных в ОСО с I по IV кв.	2923	1519	1404
6.	Количество граждан принятых на обслуживание за отчетный период, всего:	102	59	43
7.	Количество граждан, снятых с обслуживания с I по IV кв.	347	189	158
8.	Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:	102	59	43
	в том числе:			
	- по причине смерти	85	47	38
	- в связи со сменой места жительства	0	0	0
	- по собственному желанию	17	12	5
	- оформлено в стационарное учреждение	0	0	0
	- по инициативе ТЦСО (ЦСО, филиала), комиссии ОУСЗН	0	0	0
- по другим причинам (окончание срока договора)	0	0	0	

Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево»

Т.Ю. Джеджея

Л.И.И.И.И.

ОТЧЕТ

**о работе отделений дневного пребывания Центра социального обслуживания
ГБУ ТЦСО «Ясенево» ЮЗАО города Москвы за 2016 год.**

№п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	центр	филиал	ТЦСО
1	Число ГБУ ТЦСО, филиалов	единиц	1	1	2
2	Число отделений дневного пребывания	единиц	2	1	3
2.1	Наличие лицензий/ по адресам	единиц	1	-	1
3	Плановое число мест в ОДП	человек	60	30	90
4	Фактическая численность лиц, обслуженных в ОДП за отчетный период	человек	660	330	990
4.1.1	из них: одинокие	человек	44	57	101
4.1.2	одиноко проживающие	человек	114	154	268
4.1.3	проживающие в семьях	человек	502	110	612
4.2.1	впервые обратившиеся	человек	75	32	107
4.3.1	УВОВ/ИВОВ	человек	3/1	2/5	5/6
4.3.2	Труженики тыла	человек	31	9	40
4.3.3	Инвалиды	человек	322	163	485
4.3.4	Члены семей погибших военнослужащих	человек	-	4	4
4.3.5	Участники ликвидации аварии на ЧАЭС	человек	-	1	1
4.3.6	Другие категории, в том числе:	человек	303	146	449
	пенсионеры	человек	48	75	123
	вдова УВОВ	человек	-	3	3
	узник концлагеря	человек	-	-	-
	люди, пострадавшие от политических репрессий	человек	-	-	-
	ветераны труда	человек	255	68	323
5	Числ-сть граждан ожидающих очереди для принятия в ОДП	человек	15	43	58
	Медицинское обслуживание				
6	Число лиц, получивших помощь мед. сестры	человек	594	232	826
7	Число лиц, посетивших зал ЛФК	человек	134	64	178
8	Число лиц, получивших услуги/ и кол-во услуг:	чел./ услуг	1070/10396	655/17647	1725/28043
8.1	ионотерапию	чел./ услуг	-	-	-
8.2	фитотерапию	чел./ услуг	288/2527	216/7120	504/9677
8.3	ароматерапию	чел./ услуг	-	-	-
8.4	другие услуги, в том числе:	чел./ услуг	782/7863	439/10530	1221/18393
	измерение АД	чел./ услуг	391/1001	220/2099	611/3100
	Кислородный коктейль	чел./ услуг	339/6767	217/8431	556/15198
	Горный воздух	чел./ услуг	-	-	-
	сауна	чел./ услуг	54/95	-	54/95
	Культурно- досуговая работа				
9	<i>Общее кол-во кружков, клубов/и число лиц посетивших кружки и клубы</i>	единиц/чел.	14/2537	10/1082	24/3619
9.1	из них: кол-во кружков/ и число лиц, посетивших кружки	единиц/чел.	8/1083	7/603	15/1686
9.2	кол-во клубов/ и число лиц, посетивших клубы	единиц/чел.	6/1454	3/392	9/1846

10	Число лиц, обучившихся по программе «Университет 3-го возраста» за отчетный период	человек	1253	473	1726
10.1	из них: ветераны ВОВ	человек	-	-	-
10.2	инвалиды	человек	469	252	721
10.3	пенсионеры	человек	784	221	1005
10.4	мужчины	человек	481	117	598
10.5	женщины	человек	772	356	1128
10.6	Другие категории	человек	-	-	-
11	Общее число факультетов по программе «Университет 3-го возраста»	единиц	17	11	28
11.1	из них: Основы обучения иностранному языку (число фак-ов, курсов/и число лиц, прошедших обучение)	единиц/чел.	-	2/78	2/78
11.1.1	Английский язык (указать)	единиц/чел.	-	2/78	2/78
11.1.2	Французский язык	единиц/чел.	-	-	-
11.1.3	Китайский язык	единиц/чел.	-	-	-
11.1.4	Немецкий язык	единиц/чел.	-	-	-
11.1.5	Другие языки	единиц/чел.	-	-	-
11.2	Основы психологии	единиц/чел.	1/367	-	1/367
11.3	Активного долголетие	единиц/чел.	1/835	1/95	2/930
11.4	Школа по уходу	единиц/чел.	-	1/86	1/86
11.5	Школа здоровья	единиц/чел.	1/1062	1/559	2/1621
11.6	Основы правовых знаний	единиц/чел.	1/487	-	1/487
11.7	Основы культуры и искусства:	единиц/чел.	3/984	1/126	4/1110
11.8	<i>в том числе танцевальные кружки</i>	единиц/чел.	2/275	-	2/275
11.9	Коммуникативных технологий	единиц/чел.	1/1184	1/155	2/1339
11.10	другие факультеты, в том числе:	единиц/чел.	9/2804	5/1219	14/4023
11.10.1	Прикладного искусства	единиц/чел.	1/430	1/289	2/719
11.10.2	«Я по миру немало хаживал»	единиц/чел.	1/465	1/267	2/732
11.10.3	«Азбука садовода»	единиц/чел.	1/164	-	1/164
11.10.4	«Вкусной и здоровой жизни»	единиц/чел.	1/273	-	1/273
11.10.5	Историко-театральный факультет	единиц/чел.	-	-	-
11.10.6	«Вперед к победам!»	единиц/чел.	-	-	-
11.10.7	Азы православия	единиц/чел.	1/137	-	1/137
11.10.8	Школа безопасности	единиц/чел.	1/1070	1/282	2/1352
11.10.9	Школа рукоделия	единиц/чел.	1/28	1/60	2/88
11.10.10	«Скрипичный ключ» / Школа музыки	единиц/чел.	1/107	-	1/107
11.10.11	«Хочу все знать»	единиц/чел.	1/130	1/321	2/451
12	Общее число культурно - досуговых мероприятий /общее число лиц, посетивших мероприятия	единиц/чел.	934/18157	861/16453	1795/34610
12.1	из них: концерты (число мероприятий/ и число посетивших)	единиц/чел.	155/3957	143/2574	298/6531
12.2	экскурсии	единиц/чел.	34/465	66/758	100/1223
12.3	лекции	единиц/чел.	100/2520	113/1859	213/4379
12.4	спортивные мероприятия	единиц/чел.	30/407	22/306	52/713
12.5	Выставки/ мастер-класс	единиц/чел.	70/1291	24/1073	94/2364
12.6	посещение театров	единиц/чел.	177/1128	69/1151	246/2279
12.7	Встречи, беседы	единиц/чел.	182/3701	181/4227	363/7928
12.8	другие мероприятия	единиц/чел.	186/4688	243/4505	429/9193
13	Общественно-значимые мероприятия (финансируемые	единиц/чел.	-/-	-/-	-/-

	<i>ДТСЗН) (число мероприятий/ и число посетивших)</i>				
14	<i>Число мастерских/ и работающих в них лиц</i>	единиц/чел.	-	-	-
15	<i>Другие виды оказываемых услуг (с указанием вида, кол-ва предоставляемых услуг), в том числе:</i>	чел.	1975	-	1975
15.1	Психолог	чел.	367	-	367
15.2	Юрист	чел.	-	-	-
15.3	Мелкий ремонт одежды	чел.	-	-	-
15.4	комната стрижки	чел.	1294	-	1294
15.5	Талон	чел.	-	-	-
15.6	Маникюр/педикюр	чел.	-	-	-
15.7	библиотека	чел.	176	-	176
15.8	тренажеры	чел.	138	-	138
15.9	серагем	чел.	-	-	-
15.10	метомед	чел.	-	-	-

Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево» _____ Т.Ю. Джеджея

Исп. Е. В. Подымай
М. П. Виноградова
М.А. Кулакова
(495)423-30-00

2016 год

Л.И.И. 15

Электронный сертификат для получения технических средств реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида, за период проведения эксперимента в ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый Стан» было оформлено 275 сертификатов на общую сумму 1512321 рубль.

Выдача ТСР в 2016 году (Теплый Стан)

Выдача белья /чел/	Компенсация белья /чел/	Выдача ТСР	Компенсация ТСР	Компенсация ТСР выдав. Здравоохран.	Компенсация прот/орт. изд	ИТОГО обратившихся
556	71	86	33	30	257	1033

Выдача ТСР в 2016 году (Ясенево)

Выдача белья /чел/	Компенсация белья /чел/	Выдача ТСР	Компенсация ТСР	Компенсация ТСР выдав. Здравоохран.	Компенсация прот/орт. изд	ИТОГО обратившихся
1083	108	547	79	27	354	2198

3.4. Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)

Наименование государственной услуги – «Комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме» - (Теплый Стан- 252 чел., Ясенево- 364 чел.).

На территории проживает инвалидов-колясочников (Теплый Стан-191, Ясенево – 165), инвалидов – опорников (Теплый Стан -97, Ясенево – 309) , инвалидов по слуху (Теплый Стан -13, Ясенево – 113), инвалидов по зрению (Теплый Стан– 91, Ясенево – 191).

Государственно-частное партнерство

Сертификаты на прохождение комплексной реабилитации в стационарной форме получили – (Теплый Стан – 122, Ясенево -87), люди с ограничениями жизнедеятельности получили реальную психологическую и медицинскую помощь.

Контингент отделения социальной реабилитации.

За 2016 год в ОСРИ по различным вопросам обратилось (Теплый Стан - 1235, Ясенево- 3791), которым оказано (Теплый Стан -2240, Ясенево-5032) услуг в консультативной форме, на учете в отделении состоит (Теплый Стан -340 чел., Ясенево -510 чел.). Количество граждан, получивших услугу в отделении (Теплый Стан -252, Ясенево-364), из них: инвалиды 1 группы (Теплый Стан-10, Ясенево-48), инвалиды 2 группы – (Теплый Стан-138, Ясенево -134), инвалиды 3 группы – (Теплый Стан-104, Ясенево -182). Общее количество оказанных услуг (Теплый Стан- 48124 ед., Ясенево- 64876 ед.).

110X, 26.12.2016 №2295

Прим. №6

**Отчет
о работе ГБУ ТЦСО «Ясенево» по итогам 2016 г.**

На учете в ГБУ ТЦСО «Ясенево» филиал «Теплый Стан» состоят и получают различные социальные услуги (в том числе надомные) чел.

Ясенево	Теплый Стан
18099	15208

Оказание социальных услуг малообеспеченным гражданам и семьям с детьми

Наименование учреждения	Количество человек, получивших социальные услуги									
	Продовольственная помощь (в натуральном виде) / тыс.руб.	Продовольственная помощь с использованием ЭСС/ тыс. руб.	Праздничные продуктовые наборы для ВВОВ (надомники) / тыс. руб.	Вещевая помощь (в натуральном виде) / тыс. руб.	Вещевая помощь с использованием ЭСС/ тыс.руб.	Услуги Мобильной социальной службы чел./ услуг	Санитарно-гигиенические услуги /тыс.руб.	Услуги по комплексной уборке квартир/тыс.руб.	Патронажные социальные и социально-медицинские услуги (через спец.орг-цию)/тыс.руб.	Патронажные социальные и социально-медицинские услуги (через стационарные отделения ПМТ)
ГБУ ТЦСО «Ясенево»	180/ 134,86	2153/ 2153,0	84/ 152,32	446/ 1320,64	322/ 644,0	3293/ 4940	83/ 201,60	68/ 163,20	144/ 622,87	
Филиал «Теплый Стан»	300/ 237,47	1898/ 1898,0	76/ 135,89	455/ 1029,75	326/ 652,0		91/ 221,04	67/ 160,80	120/ 175,73	
ИТОГО	480/ 372,33	4051/ 4051	160/ 288,21	901/ 2350,39	648/ 1296,0	3293/ 4940	174/ 422,64	135/ 324,00	264/ 798,60	

Оказание адресной социальной помощи

Наименование учреждения	Количество (чел.), получивших социальные услуги				
	услуги сиделки через Московский Дом ветеранов и вооруженных сил	Медико-социальная реабилитация в СРЦ	Реабилитация в пансионате «Никольский парк»	Медико-социальные услуги по программе «Санаторий на дому»	
ГБУ ТЦСО «Ясенево»	7	166	7	-	
Филиал «Теплый Стан»	2	155	-	1	
ИТОГО	9	321	7	1	

Обеспечение товарами длительного пользования

Наименование учреждения	Количество семей с детьми / количество единиц товара		Количество пенсионеров/количество единиц ТДП		Количество инвалидов/количество единиц ТДП	
	ТДП в натуральном виде	ТДП с использованием электронного сертификата	ТДП в натуральном виде	ТДП с использованием электронного сертификата	ТДП в натуральном виде	ТДП с использованием электронного сертификата
ГБУ ТЦСО «Ясенево»	17/17	11/11	-	327/679	71/82	145/242
Филиал «Теплый Стан»	-	6/6	-	109/109	18/18	238/238
ИТОГО	17/17	177/17	-	436/788	89/100	383/480

Директор



Т.Ю. Джекджея

№ п/п	Наименование собранных вещей	Количество (единиц измерения)	В том числе за время акции:
1.	Количество собранных вещей С 11.01.2016 г. по настоящее время 20.12.2016 г.	1207,5	58,6 (кг.)
2.	Находится в сортировке	0,0	-
3.	Направление собранных вещей:		
3.1	Сдано в химчистку и прачечную В том числе возвращено после обработки	- (кг.) - (кг.)	-
3.2	Передано в дезстанцию- в том числе возвращено после обработки	- (кг.) - (кг.)	-
3.3	В социальную гостиницу для лиц БОМЖ, в том числе: одежды и обуви	62,7 (кг.)	-
3.4	На утилизацию: Одежды, обуви и др. предметов (отдельно)	Одежда 293,8 (кг.) Обувь 66 (пар) Игрушки 26 (шт.)	-
3.5	Выдано населению новых вещей и других предметов (количество получателей, перечень ассортимента, количество единиц и пар обуви)	Одежда 851 (кг.) Обувь 283 (пар) Игрушки 753 (шт.) Сумки, рюкзаки 113 (шт.)	58,6 (кг.) 49 (пар.) 239 (шт.) 70 (шт.)
		Количество получателей – 369 чел.	Количество получателей – 56 чел.
3.6	Выдано вещей населению после химчистки, прачечной и дезобработки (количество получателей, перечень ассортимента, количество единиц и пар обуви: Сироты - Опека - 17 О/матери - 68 Ребенок инв.- 74 Многодетные - 218 Малообеспеч.- 104 Потеря кормильца - 11 Группа риска – Неполная семья - 31 Пострадавшие при пожаре –	Одежда (кг) Игрушки (шт.) Коляски (шт.) Книги 454 (шт.) Настольные игры 54 (шт.) Спорт инвентарь 8 (шт.) Сумки, рюкзаки, ранцы (шт.) Велосипеды (шт.) Канцтовары 7352 (ед.) Мешки для обуви 2 (шт.) Книга – раскраска 20 (шт.) Одеяло 1 (шт.) Чайный сервиз 1 (набор) 6 (ед.) Количество получателей – 154 чел.	98 (шт.) 26 (шт.) 7352 (ед.) 2 (шт.) 20 (шт.) Количество получателей – 87 чел.

ГБУ ТЦСО «Ясенево»

Приложение №3

№ п/п	Получено предметов от населения	Количество (штук)	В том числе за время акции:	Выдано предметов после дезобработки	Количество (штук)	В том числе за время акции:
1.	Обуви	349 (пар)	49 пар	Обуви	283 (пар)	49 пар
2.	Спортивного инвентаря	8	-	Спортивного инвентаря	8	-
3.	Сумок, Рюкзаков, ранцев	113	70	Сумок, Рюкзаков, ранцев	113	70
4.	Игрушки	779	239	Игрушки	753	239
5.	Книг	454	98	Книг	454	98
6.	Игры	54	26	Игры	54	26
7.	Детских колясок	-	-	Детских колясок	-	-
8.	Велосипедов	-	-	Велосипедов	-	-
10.	Других предметов	7381	7374	Других предметов	7381	7374
11.	Утилизировано			Утилизировано		
	ВСЕГО	9138	7856	ВСЕГО	9046	7856

Зам. директора

Е.А.Чудеснова

**Информация о ходе реализации электронных социальных сертификатов на ТДП гражданам, признанным нуждающимися в оказании адресной социальной помощи (ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ)
ГБУ ТЦСО «Ясенево» на 28.12.2016г.**

Наименование учреждения	Количество признанных нуждающимися в обеспечении ТДП с использованием ЭСС	Количество реализованных ЭСС (без учета доставки и подключения)	Процент выполнения от общего количества признанных нуждающимися в ТДП
ГБУ ТЦСО «Ясенево»	44	43*	98%
Филиал «Теплый Стан»	26	26*	100%
Итого:	70	69*	98,5%

*реестры на 70 чел. (1 чел. – смерть после начисления баллов) переведены для начисления баллов в ОСЗН районов Ясенево и Теплый Стан.

Директор

Т.Ю. Джеджея

**Информация о ходе реализации электронных социальных сертификатов на ТДП гражданам, признанным нуждающимися в оказании адресной социальной помощи (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА)
ГБУ ТЦСО «Ясенево» на 28.12.2016г.**

Наименование учреждения	Количество граждан опрошенных	Из них		Процент выполнения от общего количества признанных нуждающимися в ТДП	Процент выполнения от общего количества опрошенных граждан
		Количество признанных нуждающимися в обеспечении ТДП с использованием ЭСС	Количество реализованных ЭСС (без учета доставки и подключения)		
ГБУ ТЦСО «Ясенево»	1955/841*	694	380 чел. / 880 **	55%	45%
Филиал «Теплый Стан»	2072/688*	327	303 чел. / 325 **	99%	47%
Итого:	4027/1529*	1021	683 чел. / 1205 **	67%	45%

*заявленная нуждаемость за вычетом отказов (157 чел. – отказы, 65 чел. – смерть, 2 чел. – переезд в ПВТ)

**реестры на 1021 чел. переведены для начисления баллов в ОСЗН районов Ясенево и Теплый Стан. Т.к. в один реестр можно внести один вид товара длительного пользования, то вторая и последующая нуждаемость оформляется отдельным реестром (особенность начисления баллов в ОСЗН). В связи с этим количество реализованных ЭСС будет отличаться от количества граждан, признанных нуждающимися.

Директор

Т.Ю. Джеджея

№ 2222

№ 10

**Отчет о работе Сектора «Мобильная социальная служба»
За 2016 г. ГБУ ТЦСО «Ясенево»**

1.	Количество обратившихся граждан	3293
2.	Количество граждан, которым были предоставлены услуги всего	3293
	В т.ч.;	
2.1.	Инвалиды и лица с ограничениями жизнедеятельности	239
2.2.	Достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомном обслуживании на постоянной основе	385
2.3.	Не достигшие пенсионного возраста, нуждающиеся в социальной помощи, но не имеющих право на надомное социальное обслуживание (или не нуждающиеся в таком обслуживании на постоянной основе)	-
2.4.	Семьи с детьми инвалидами	-
2.5.	Одинокие матери, разведенные женщины и мужчины, вдовцы и вдовы, воспитывающие детей, в том числе детей инвалидов	-
2.6.	Инвалиды 1,2,3 группы от общего заболевания	2209
2.7.	Многодетные семьи	-
2.8.	Другие всего:	460
2.8.1.	ВВОВ	341
2.8.2.	УВОВ	28
2.8.3.	ИВОВ	91
3.	Количество принятых заявок на предоставленные услуги	4940
4.	Количество оказанных услуг всего	4940
	В том числе	
4.1.	Содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации	14
4.2.	Сопровождение клиента для прохождения диспансеризации в лечебно-профилактических учреждениях	31
4.3.	Получение и доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации на дом	198
4.4.	Оказания на дому разовых услуг по уходу за детьми инвалидами	-
4.5.	Разовое сопровождение инвалидов и детей-инвалидов в учреждения дополнительного образования	-
4.6.	Оказание помощи и обучение родственников уходу за гражданами с ограничениями жизнедеятельности	-
4.7.	Сопровождение клиента в досуговые учреждения на культурно-массовые и праздничные мероприятия и в различные учреждения социальной инфраструктуры	8
4.8.	Сопровождения на вокзалы и аэропорты при наличии билета, оформленного на имя клиента	-
4.9.	Сопровождение клиента к местам захоронения родственников (не более 2 раз в год) в пределах города Москвы	-
4.10.	Другие (указать)	4689
4.10.1.	Получение и доставка продуктовых наборов	1

4.10.2.	Получение и доставка лекарственных средств	1035
4.10.3	Помощь на дому	192
4.10.4	Покупка и доставка продуктов на дом	1968
4.10.5	Получение и доставка вещевой помощи	-
4.10.6	Получение и доставка талонов на «социальное такси»	24
4.10.7	Помощь в оформлении документов	211
4.10.8	Посещение организации по нуждам клиентов	956
4.10.9	Запись к врачу	302
4.10.10	Прогулка	-
4.10.11	Посещение граждан в больнице	-
4.10.12	Доставка горячих обедов на дом	-
4.10.13	Прогулка с детьми инвалидами и детьми из многодетных семей	-
4.10.14	Досуг с детьми инвалидами и детьми из многодетных семей	-
4.10.15	Выгул собак	-
4.10.16	Помощь в приготовлении уроков детям из многодетных семей	-
4.10.17	Доставка телефонов «Тревожная кнопка»	-
5	Количество граждан, состоящих на карточном учете	3323
6	Количество работников, осуществляющих обслуживание ВСЕГО:	5
	В т.ч.	
	-заведующая сектором	1
	-социальный работник	4
	-социальный педагог	-
7	Количество граждан, взятых на учет за отчетный период, всего	3323
	В т.ч.	
7.1.	Для оказания разовых услуг	130
7.2.	Для периодического оказания услуг	3193
8	Указать с какими организациями и учреждениями взаимодействует в работе	Совет ветеранов, Общество инвалидов, ЛПУ, образовательные учреждения

Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево»

Заведующая сектором

ref



Т.Ю.Джеджева

Л.В.Опилат.

Информация за 2016г.
Научете в ГБУ ТЦСО «Ясенево» состоят:

№ п/п	Категория семьи	Ясенево		Теплый Стан		Всего	
		Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей
1.	С детьми -инвалидами	8	17	9	18	17	35
2.	Многодетные	13	40	17	29	30	69
3.	Неполные	8	14	4	6	12	20
4.	Одинокие матери	10	11	3	3	13	14
5.	Малообеспеченные	14	24	2	2	16	26
6.	Опекунские			1	1	1	1
7.	Другие (выпускники интернатных учреждений, полные, по направлению КДН)	11		26	4	35	4
Всего:		64	106	77	84	141	190

Состоят на конец года:

Кол-во семей СОП	Кол-во детей СОП	Кол-во семей ТЖС	Кол-во детей ТЖС	Кол-во семей ТЖС*	Кол-во детей ТЖС*
39	66	13	20	52	100

Труш. М.М.

Причина снятия с учета	Социально-опасное положение		Трудная жизненная ситуация	
	семьи	дети	семьи	дети
Улучшение ситуации в семье	48	61	23	36
Достижение возраста 18 лет				
Переезд на другое место жительства				
Родители ЛРП, ребенок помещен в ДГУ				
Отправлен в места лишения свободы				
Др., в т.ч. помещены в СП, СРЦ, личное заявление родителей				
Всего				

Количество предоставленных социальных услуг семье и детям центрами и отделениями социальной помощи семье и детям					
Социально-экономических	Социально-медицинских	Социально-психологических	Социально-правовых	Социально-педагогических	Социально-бытовых
703	59	773	98	77	5624
ИТОГО: 7341					

Зав. ОРПСН

Е.А.Трепалина

Отчет по предоставлению платных социальных услуг ГБУ ТЦСО "Ясенево" по состоянию на 14.12.2016

		ГБУ ТЦСО "Ясенево"	Ясенево	Филиал "Теплый Стан"
1	Количество граждан, обратившихся за оказанием платных услуг. Всего	1700	635	1065
	В том числе:	0	0	0
1.1.	Граждане пожилого возраста и инвалиды, не имеющие право на бесплатное социальное обслуживание	170	160	10
1.2.	Одинокие и одинокопроживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, не нуждающиеся в социальном обслуживании	71	21	50
1.3.	Ветераны Великой Отечественной войны, проживающие в семьях	0	0	0
1.4.	Граждане, находящиеся на надомном обслуживании	1172	179	993
1.5.	Другие категории	287	275	12
1.5.1.	Одиноко проживающие инвалиды, пенсионеры	71	68	3
1.5.2.	Одиноко проживающие УВОВ, ветераны ВОВ, вдовы ВОВ	0	0	0
1.5.3.	Одинокая семья пенсионеров	11	11	0
1.5.4.	Ветераны труда	38	38	0
1.5.5.	Инвалиды I и II группы	128	119	9
1.5.6.	Граждане, нуждающиеся в оказании разовых услуг и состоящие на картотечном учете в Мобильной социальной службе	0	0	0
1.5.7.	Многодетные семьи	33	33	0
1.5.8.	Мать с ребенком-инвалидом, семьи с детьми инвалидами, опекунские семьи	5	5	0
1.5.9.	Одинокие матери, разведенные женщины и мужчины, вдовы и вдовцы, воспитывающие детей	1	1	0
1.5.10.	Население района	0	0	0
2.	Количество отделений, созданных в ТЦСО, оказывающих социальные услуги на платной основе. Всего.	1	0	0
3.	Количество специалистов, оказывающих услуги населению. Всего.	210	104	106
3.1.	Количество специалистов отделений, оказывающих услуги на платной основе	10	5	5
3.2.	Количество специалистов, оказывающих услуги на платной основе структурных подразделений учреждений	200	99	101
3.2.1.	Социальные работники	186	88	98
3.2.2.	Парикмахер	1	1	0
3.2.3.	Водитель	0	0	0

3.2.4.	Специалист по социальной работе	4	3	1
3.2.5.	Швея	1	1	0
3.2.6.	Буфетчик ОДП	1	0	1
3.2.7.	Врач, медицинская сестра	1	1	0
3.2.8.	Юрисконсульт	0	0	0
3.2.9.	Психолог	1	1	0
3.2.10.	Заведующие отделений	0	0	0
3.2.11.	Уборщик служебных помещений	0	0	0
3.2.12.	Санитарка-мойщица, сестра-хозяйка	0	0	0
3.2.13.	Социальный педагог	1	1	0
3.2.14.	Культорг	3	2	1
3.2.15.	Специалист по маникюру/педикюру	0	0	0
3.2.16.	Оператор ПЭВМ	0	0	0
3.2.17.	Охранник	0	0	0
3.2.18.	Воспитатель	0	0	0
3.2.19.	Инструктор по труду	1	1	0
4.	Количество граждан, которым были оказаны платные социальные услуги. Всего	1700	635	1065
	В том числе:	0	0	0
4.1.	Граждане пожилого возраста и инвалиды, не имеющие право на бесплатное социальное обслуживание	170	160	10
4.2.	Одинокие и одинокопроживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, не нуждающиеся в социальном обслуживании	71	21	50
4.3.	Ветераны Великой Отечественной войны, проживающие в семьях	0	0	0
4.4.	Граждане, находящиеся на надомном обслуживании	1172	179	993
4.5.	Другие категории	287	275	12
4.5.1.	Граждане, нуждающиеся в оказании разовых услуг и состоящие на картотечном учете в Мобильной социальной службе	0	0	0
4.5.2.	Одиноко проживающие УВОВ, ветераны ВОВ, вдовы ВОВ	0	0	0
4.5.3.	Инвалиды I и II группы	128	119	9
4.5.4.	Одиноко проживающие инвалиды	13	10	3
4.5.5.	Одиноко проживающие пенсионеры	58	58	0
4.5.6.	Семьи, состоящие из пенсионеров	11	11	0
4.5.7.	Мать с ребенком-инвалидом, семьи с детьми инвалидами, опекунские семьи	5	5	0
4.5.8.	Одинокие матери, разведенные женщины и мужчины, вдовы и вдовцы, воспитывающие детей	1	1	0
4.5.9.	Многодетные семьи	33	33	0
4.5.10.	Ветераны труда	38	38	0
4.5.11.	Население района	0	0	0

5.	Количество средств, полученных за предоставление платных социальных услуг. Всего (тыс.руб.):	2 947,108	1 752,398	1 194,710
	В том числе:	0	0	0
5.1.	За предоставление социальных услуг, предусмотренных Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг	76,176	32,996	43,180
5.2.	За предоставление социальных услуг, не входящих в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг	2 795,420	1 655,901	1 139,519
6.	Количество средств, полученных за предоставление платных социальных услуг хозрасчетными отделениями. Всего (тыс.руб.):	75,512	63,501	12,011
7.	Количество предоставленных платных социальных услуг	9913	5234	4679
7.1.	Количество предоставленных социальных услуг, предусмотренных Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг	243	71	172
7.2.	Количество предоставленных социальных услуг, не входящих в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг	9392	5031	4361
8.	Количество услуг, предоставленных отделениями, оказывающими социальные услуги на платной основе	278	132	146

Директор

Т.Ю.Джеджея

Главный бухгалтер

А.М.Джандарова

Др. № 1.3

**Информация
ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиал «Теплый Стан»
об оказании различных видов социальной помощи Участникам обороны
Москвы, состоящим на учете в ГБУ ТЦСО «Ясенево».**

№ п/п		2015 г.		2016 г.	
		Чел.	Сумма (т.р.)	Чел.	Сумма (т.р.)
1.	<i>Общее количество, состоящих на учете</i>	132	-	107	-
2.	<i>Оказанная социальная помощь: чел./ден. ср-ва</i>	90	183,3	35	5,0
	<i>а) надомное обслуживание чел.</i>	41	-	33	-
	<i>б) посещение ОДП чел./ден. ср-ва</i>	-	-	-	-
	<i>в) обслуживание в патронажном отделении</i>	-	-	-	-
	<i>г) оказанная вещевая помощь чел./ден. ср-ва</i>	-	-	-	-
	<i>д) оказанная продуктовая помощь чел./ден. ср-ва</i>	34	55,5	-	-
	<i>е) оказанные санитарно-гигиенические услуги чел./ден. ср-ва</i>	2	26,4	1	2,4
	<i>ж) оказанные услуги в комплексной уборке квартиры чел./ден. ср-ва</i>	1	4,8	1	2,6
	<i>з) оказанные патронажные социальные услуги чел./услуги/ден. ср-ва</i>	-	-	-	-
	<i>и) оказанные патронажные социально-медицинские услуги чел./услуги/ден. ср-ва</i>	-	-	-	-
	<i>к) обеспеченные товарами длительного пользования (по видам)</i>	5	77,6	-	-
	ВСЕГО в т.ч.				
	<i>холодильниками чел./ден. ср-ва</i>	2	34,0	-	-
	<i>стиральными машинами чел./ден. ср-ва</i>	1	16,6	-	-
	<i>телевизорами чел./ден. ср-ва</i>	2	27,0	-	-
	<i>печи СВЧ</i>	-	-	-	-
	<i>пылесосы</i>	-	-	-	-
	<i>ноутбуки</i>	-	-	-	-
	<i>газовые и электрические плиты</i>	-	-	-	-
	<i>л) обеспечение ТСП чел./ден. ср-ва</i>	-	-	-	-
	<i>м) обеспеченные бесплатным горячим питанием чел./ден. ср-ва</i>	1	9,0	-	-
	<i>н) оказание материальной помощи чел./ден. ср-ва</i>	1*	10,0	-	-
	<i>о) обеспечение санаторно-курортным лечением чел.</i>	-	-	-	-

*через Управу района

Директор

Джеджея Т.Ю.

Л.И.И. № 14

**Информация
об оказании различных видов социальной помощи
Жителям блокадного Ленинграда, состоящим на учете в ГБУ ТЦСО
«Ясенево» и филиале «Теплый Стан».**

№ п/п		2016 год		2015 год	
		Чел.	Сумма (т.р.)	Чел.	Сумма (т.р.)
1	Общая численность (по данным ОСЗН)	72		143	-
1.1	Общее количество, состоящих на учете в ТЦСО	56	-	85	-
2.	Оказанная социальная помощь : чел./ден. ср-ва	72	72,8	28	131,57
	а) надомное обслуживание чел.	9		9	-
	б) посещение ОДП чел./ден. ср-ва	-	-	5	-
	в) обслуживание в патронажном отделении стационарных учреждений	-	-	-	-
	г) вещевая помощь в натур. виде чел./ден. ср-ва - с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	-	-	-	-
	д) продуктовая помощь чел./ден. ср-ва, - с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	1	1,8	4	4,0
	е) санитарно-гигиенические услуги чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	ж) оказанные услуги в комплексной уборке квартиры чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	з) патронажные социальные, социально-медицинские услуги (оказываемые через специализированные организации) чел./услуги / ден-ср-ва	-	-	-	-
	и) обеспеченные товарами длительного пользования (по видам)	5	71,0	1	12,2
	ВСЕГО в т.ч.				
	холодильниками чел/ден. ср-ва	-	-	-	-
	стиральными машинами чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	телевизорами чел./ден. ср-ва	1	14,0	1	12,2
	печи СВЧ	-	-	-	-
	пылесосы	-	-	-	-
	ноутбуки	2	36,0	-	-
	газовые и электрические плиты	2	21,0	-	-
	к) обеспеченные ТСП чел./ден ср-ва	-	-	-	-
	л) обеспеченные бесплатным горячим питанием через столовую БФ «Теплый Стан»	-	-	3	8,47
	м) материальная помощь чел/ден. ср-ва	-	-	-	-
	н) обеспечение санаторно-курортным лечением чел.	-	-	6	106,9

о) оздоровление в Крыму				
п) реабилитация в стационарной форме				
р) уборка квартир специалистами молодежного Совета, соцработниками				
т) стрижка волос				
с) приглашено на праздничные мероприятия (указать какие) -концерт с чаепитием	55	-		
т) другие мероприятия (указать какие) -экскурсия на теплоходе с посещением фабрики «Гжель» и в Николо-Угрезского монастыря	2	-		

Директор

Т.Ю. Джеджея

Лист № 10

Информация

об оказании различных видов социальной помощи лицам, относящимся к категории - жертвы незаконных политических репрессий, состоящим на учете в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый стан».

№ п/п		2016 год		2015 год	
		Чел.	Сумма (т.р.)	Чел.	Сумма (т.р.)
1	Общая численность (по данным ОСЗН)	555		167	-
1.1	Общее количество, состоящих на учете в ТЦСО	192	-	127	-
2.	Оказанная социальная помощь: чел./ден. ср-ва	64	60,43	33	61,5
	а) надомное обслуживание чел.	47	-	28	-
	б) посещение ОДН чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	в) обслуживание в патронажном отделении стационарных учреждений	-	-	-	-
	г) вещевая помощь в натур. виде чел./ден. ср-ва	3	7,63	-	-
	- с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	-	-	-	-
	д) продуктовая помощь чел./ден. ср-ва	1	1,0	1	1,0
	- с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	11	11,0	-	-
	е) санитарно-гигиенические услуги чел./ден. ср-ва	1	26,4	1	16,8
	ж) оказанные услуги в комплексной уборке квартиры чел./ден. ср-ва	1	14,4	-	-
	з) патронажные социальные, социально-медицинские услуги (оказываемые через специализированные организации) чел./услуги/ден. ср-ва	-	-	1	25,4
	и) обеспеченные товарами длительного пользования (по видам)	-	-	1	16,6
	ВСЕГО в т.ч.	-	-	-	-
	холодильниками чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	стиральными машинами чел./ден. ср-ва	-	-	1	16,6
	телевизорами чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	печи СВЧ	-	-	-	-
	пылесосы	-	-	-	-
	ноутбуки	-	-	-	-
	газовые и электрические плиты	-	-	-	-
	к) обеспеченные ТСР чел./ден. ср-ва	-	-	1	1,7
	л) обеспеченные бесплатным горячим питанием через столовую БФ «Теплый Стан»	-	-	-	-
	м) материальная помощь чел./ден. ср-ва	-	-	-	-

<i>н) обеспечение санаторно-курортным лечением чел.</i>				
<i>о) оздоровление в Крыму</i>				
<i>п) реабилитация в стационарной форме</i>	-	-	-	-
<i>р) уборка квартир специалистами молодежного Совета, сотрудниками</i>	-	-	-	-
<i>т) стрижка волос</i>	-	-	-	-
<i>с) приглашено на праздничные мероприятия (указать какие) День памяти жертв политических репрессий</i>	40	-	35	-
<i>т) другие мероприятия (указать какие) Чествование юбиляров</i>	36	-	-	-

Директор

Т.Ю. Джеджея

Исп. М.С. Кокурина
Тел.8(495)423-80-00

Др. № 16

**Информация
об оказании различных видов социальной помощи бывшим
несовершеннолетним узникам фашизма; состоящим на учете в ГБУ
ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый стан».**

№ п/п		2016 год		2015 год	
		Чел.	Сумма (т.р.)	Чел.	Сумма (т.р.)
1	Общая численность (по данным ОСЗН)	97		120	
1.1	Общее количество, состоящих на учете в ТЦСО	73	-	110	-
2.	Оказанная социальная помощь : чел./ ден. ср-ва	63	138,0	22	112,23
	а) надомное обслуживание чел.	24	-	12	
	б) посещение ОДП чел./ ден. ср-ва	-	-	-	
	в) обслуживание в патронажном отделении стационарных учреждений	-	-	-	
	г) вещевая помощь в натур. виде чел./ ден. ср-ва - с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	-	-	-	
	д) продуктовая помощь чел./ ден. ср-ва - с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	5	5,0	-	
	е) санитарно-гигиенические услуги чел./ ден. ср-ва	1	2,4	-	
	ж) оказанные услуги в комплексной уборке квартиры чел./ ден. ср-ва	-	-	-	-
	з) патронажные социальные, социально-медицинские услуги (оказываемые через специализированные организации) чел./услуги / ден-ср-ва	1	1,6	1	4,98
	и) обеспеченные товарами длительного пользования (по видам) ВСЕГО в т.ч.	8	129,0	1	12,18
	холодильниками чел/ ден. ср-ва	3	57,0	-	-
	стиральными машинами чел./ ден. ср-ва	1	18,0	-	-
	телевизорами чел./ ден. ср-ва	1	14,0	1	12,18
	печи СВЧ	-	-	-	-
	пылесосы	1	4,0	-	-
	ноутбуки	2	36,0	-	-
	газовые и электрические плиты	-	-	-	-
	к) обеспеченные ТСП чел./ден ср-ва	-	-	1	0,2
	л) обеспеченные бесплатным горячим питанием через столовую БФ «Теплый Стан»	-	-	2	5,77
	м) материальная помощь чел/ден. ср-ва	-	-	-	-
	н) обеспечение санаторно-курортным лечением чел.	-	-	5	89,1

о) оздоровление в Крыму				
п) реабилитация в стационарной форме				
р) уборка квартир специалистами молодежного Совета, соцработниками				
т) стрижка волос				
с) приглашено на праздничные мероприятия (указать какие) -концерт с чаепитием	20	-		
т) другие мероприятия (указать какие) -экскурсия на теплоходе с посещением фабрики «Гжель» и в Николо-Угрешского монастыря	4	-		

Директор

Т.Ю. Джеджея

Прим. № 12

Информация

ГБУ ТЦСО «Ясенево» об оказании различных видов социальной помощи лицам, пострадавшим вследствие радиационных воздействий, вдовам участников ликвидации последствий аварии на ЧАЭС

№ п/п		2016 год		2015 год	
		Чел.	Сумма (т.р.)	Чел.	Сумма (т.р.)
1	Общая численность (по данным ОСЗН)				
1.1	Общее количество, состоящих на учете в ТЦСО	83	-	79	-
2.	Оказанная социальная помощь : чел./ден. ср-ва	55	5,24	45	4,70
	а) домашнее обслуживание чел.	5	-	4	-
	б) посещение ОДП чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	в) обслуживание в патронажном отделении стационарных учреждений	-	-	-	-
	г) визитная помощь в натур. виде чел./ден. ср-ва - с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	-	-	-	-
	д) продуктовая помощь чел./ден. ср-ва, - с использованием электронного сертификата чел./ср-ва	4	4,24	3	2,70
	е) санитарно-гигиенические услуги чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	ж) оказанные услуги в комплексной уборке квартиры чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	з) патронажные социальные, социально-медицинские услуги (оказываемые через специализированные организации) чел./услуги / ден-ср-ва	-	-	-	-
	и) обеспеченные товарами длительного пользования (по видам)	-	-	-	-
	ВСЕГО в т.ч.				
	холодильниками чел./ден./ср-ва	-	-	-	-
	стиральными машинами чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	напольными покрытиями чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	печи СВЧ	-	-	-	-
	телевизоры	-	-	-	-
	поушбуксы	-	-	-	-
	газовые и электрические плиты	-	-	-	-
	к) обеспеченные ТСР чел./ден ср-ва	-	-	-	-
	л) обеспеченные бесплатным горячим питанием через столовую БФ «Теплый Стан»	-	-	-	-
	м) материальная помощь чел./ден. ср-ва	-	-	-	-
	н) обеспеченные санаторно-курортным лечением чел.	-	-	-	-
	о) добровольные из Крыма	-	-	-	-
	п) реабилитация в стационарной форме	-	-	-	-

р)уборка квартир специалистами молодежного Совета, соцработниками	-	-	-	-
п)стрижка волос	5	-	-	-
с) приглашено на праздничные мероприятия (указать какие) День памяти эсэрта Чернобыля	40	-	36	-
т)другие мероприятия (указать какие)	-	-	-	-

И.о. директора



Е.Е. Бодиско

Исполнитель:
Скворцова К.В.
(495) 423-80-00