



Годовой отчет за 2019

Год
Главного врача ГБУЗ «ГП №134
ДЗМ»

Козловой Ирины Викторовны

Основные показатели



Мощность



Прикрепленное население

ГП № 134
Филиал 2

691

посещение в смену

39 296

человек (14 892 человека старше трудоспособного возраста)

ГП № 134
Филиал 3

742

посещения в смену

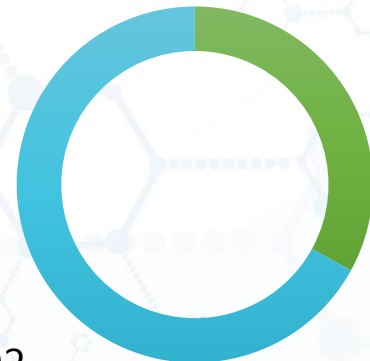
34 289

человек (13 327 человек старше трудоспособного возраста)

Численность прикрепленного населения

73 585

человек



24 283

- Мужчины (из них 9 300 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 18 883 человека старше трудоспособного возраста)

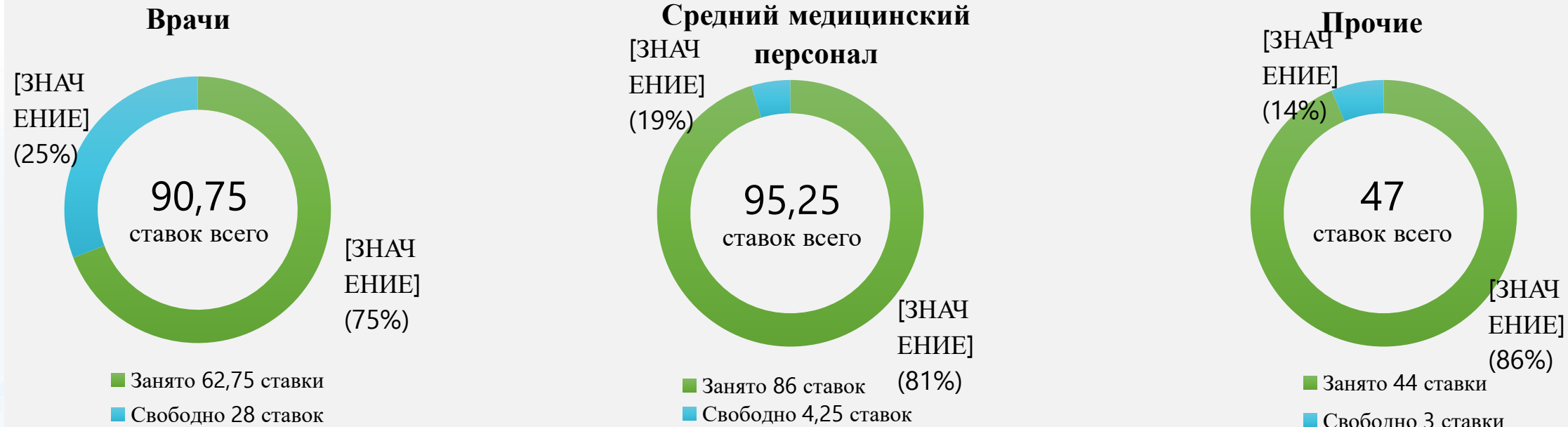
49 302



Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Общая практика и терапия
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Кардиология
- Неврология
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Рентгенология
- Инфекционные болезни
- Медицинская реабилитация
- Медицинская профилактика

Кадры 2019 года



За 2019 год было нанято **24** человека
Повышение квалификации прошли **66** человек

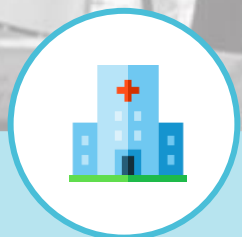
Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

10

врачей-терапевтов и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

43

участка, на которых работают врачи
общей практики

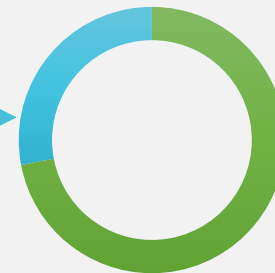


Посещения поликлиники в 2019 году

288 615

посещений в 2019 году

80 812

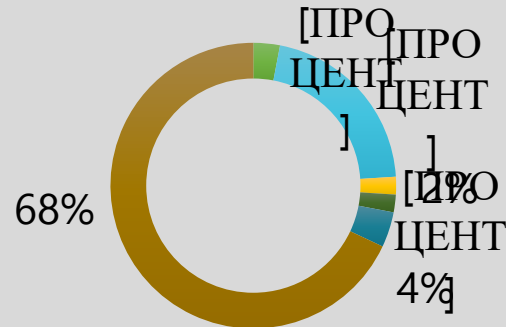


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

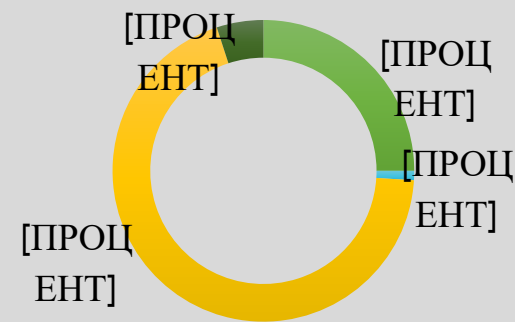
207 803

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- заболевание
- диспансерное наблюдение
- первичное в поликлинике
- повторное в поликлинике
- * на дому в рамках патронажа
- врачебные
- сестринские

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии



Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

15906 чел., из них:

6379

9527

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

17039 чел., из них:

7032

10007

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья - 15%

II группа здоровья - 14,7%

III группа здоровья - 70,3%



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

15846 чел.

15906 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

2648 чел.

2673 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

1001 чел.

1001 чел.

100 %



Участие в массовых акциях

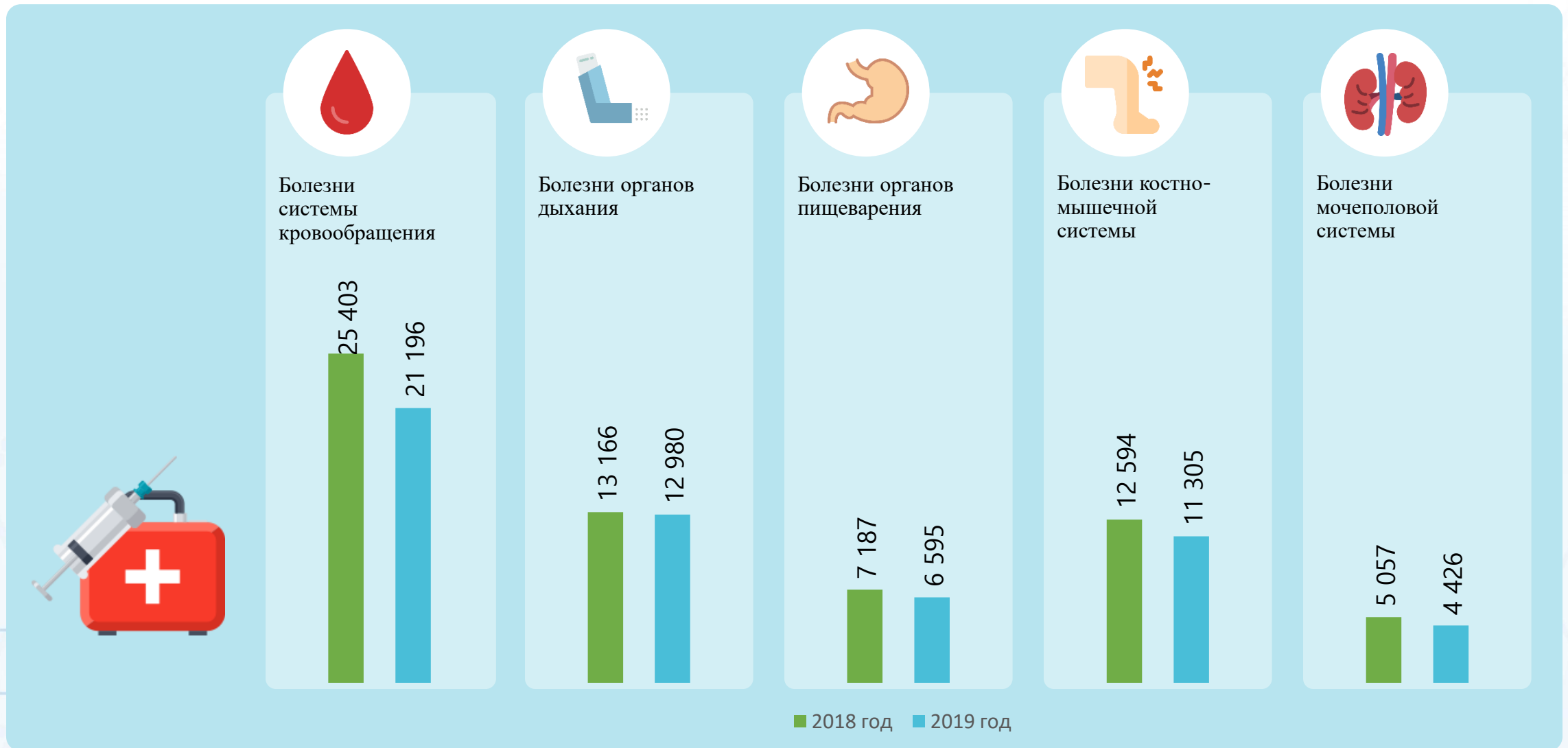
- Всемирный день борьбы против рака
- Всемирная неделя борьбы с глаукомой
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день почки
- Всемирный день здоровья
- Врачи Москвы - Ветеранам
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Всемирный день без табака
- День борьбы с гепатитами
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день сердца
- Европейская неделя ранней диагностики опухолей головы и шеи
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день легочного здоровья (ХОБЛ)
- Международный день инвалидов
- Всемирный день борьбы со СПИДом



Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	42	6
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году		1
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	8	1
из них: выехало		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	34	4
в том числе по группам инвалидности: I	3	1
II	31	3
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	42	6
Нуждались в стационарном лечении		
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся		
Получили санаторно-курортное лечение		

Показатели заболеваемости



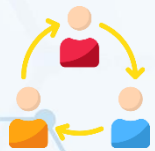
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Оборудование поликлиники

- Рентгены **2 ед.**
- Флюорографы **2 ед.**
- УЗИ **4 ед.**
 - Из них экспертного класса **1 ед.**
- Холтер **2 ед.**
- СМАД **2 ед.**



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число обращений
за 2019 год




ГП № 134
Филиал 2

142



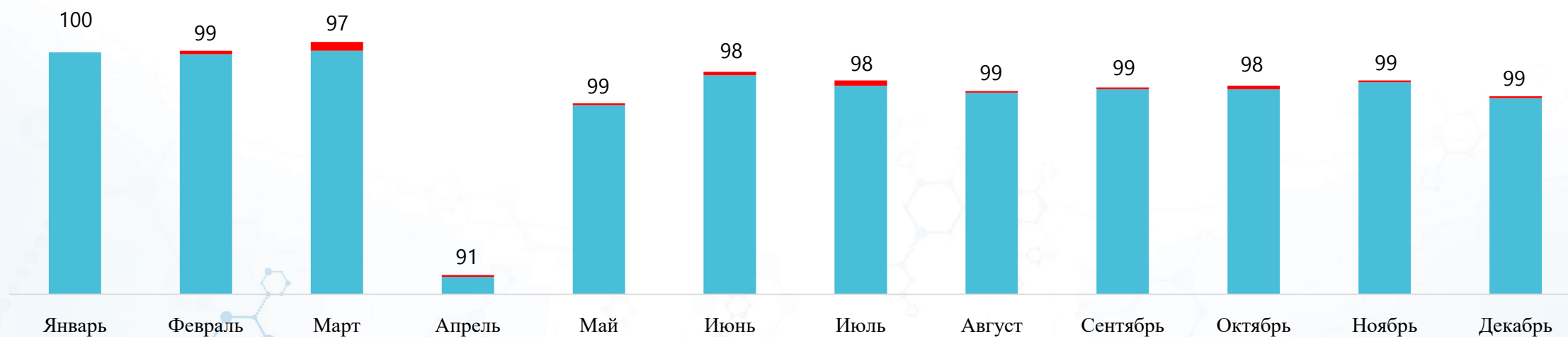
ГП № 134
Филиал 3

100

- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, %



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами
- В проекте Хроники участвуют

2020 пациентов

4 врача

4 медсестры
участвуют

390 пациентов

1 врач

2 медсестры