

**Отчет руководителя о деятельности государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения города Москвы  
«Детская городская поликлиника № 81 Департамента здравоохранения города  
Москвы» за 2022 год**

Работа по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи прикрепленному детскому населению ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» организована согласно приказам Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 16 апреля 2012 г. N 366н, приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 03.02.2015 N 56, приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 1557 от 29.12.2012 «Об утверждении методических рекомендаций по организации оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населению города Москвы», Распоряжения Правительства РФ от 26 декабря 2015 г. N 2724-р в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» оказывается первичная медико-санитарная помощь детскому населению на первом и втором уровнях оказания первичной медико-санитарной медицинской помощи и других нормативно-распорядительных документов.

По состоянию на 01.01.2023 г. к ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» (Амбулаторный центр) на медицинское обслуживание прикреплено 48 276 чел., в т. ч. подростки 8304 чел.

Согласно распорядительным документам ДЗМ педиатрические отделения, расположенные на территории ГБУЗ «ДКЦ №1 ДЗМ», по адресам: г. Москва, ул. Бакулева, д. 18 и ул. Профсоюзная, д. 111А с сентября 2017 г. вошли в административное подчинение ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» и продолжают функционировать на территории ГБУЗ «ДКЦ №1 ДЗМ».

Амбулаторно-поликлинический центр ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» состоит из головного учреждения, расположенного по адресу: ул. Генерала Антонова, д.11 (в 2022 году – капитальный ремонт) и 4 филиалов находящихся по адресам: филиал № 1 - ул. Миклухо-Маклая, д.29, корп.3 (открыт после капитального ремонта в рамках реализации мероприятий Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы» (Столичное здравоохранение) по капитальному ремонту поликлиник в 2020-2023 годах), филиал № 2 - ул. Профсоюзная, д. 154, корпус 5, филиал № 3 - ул. Бакулева, д. 18 (в 2022 году – капитальный ремонт), филиал № 4 – ул. Профсоюзная, д. 111А.

Направление пациентов к врачам-специалистам осуществляется в пределах Амбулаторного Центра.

На территории ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в зоне медицинского сопровождения расположено 12 образовательных комплексов, в состав которых входит 91 отдельных стоящих образовательных учреждения, из них 34 школы и 57 садов.

## Характеристика учреждения

1. Мощность учреждения в смену составляет 1049 посещений.
2. Показатель, характеризующий число посещений за 2022 год, выраженный в единицах мощности, 1049 (посещений/смену) и функциональной мощности учреждения (отчетный показатель, характеризующий пропускную способность действующих кабинетов врачебного приема в смену).
3. Структура учреждения:
  - педиатрическое отделение;
  - кабинет неврологии;
  - кабинет врача-детского кардиолога;
  - кабинет врача-детского эндокринолога;
  - травматолого-ортопедический кабинет;
  - оториноларингологический кабинет;
  - клинико-диагностическая лаборатория;
  - отделение рентгенологической диагностики;
  - эндоскопический кабинет;
  - физиотерапевтическое отделение;
  - кабинет ультразвуковой диагностики;
  - кабинет функциональной диагностики;
  - отделение медицинской профилактики;
  - прививочный кабинет;
  - процедурный кабинет;
  - отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт);
  - кабинет детской хирургии;
  - кабинет врача-эпидемиолога;
  - офтальмологический кабинет;
  - кабинет врача-детского-уролога-андролога;
  - кабинет врача акушер-гинеколога;
  - кабинет врача-аллерголога-иммунолога;
  - кабинет выдачи справок и направлений;
  - кабинет врача нефролога;
4. Укомплектованность по штатному расписанию 76%, в т.ч. количество врачебных должностей по штатному расписанию 163 единиц, занятых 131,25 единиц, количество физических лиц 126 человек;
5. Оценка обеспеченности средним медицинским персоналом – 71%

6. Выполнение плана государственного задания по состоянию на 31.12.2022 года:

- посещения с профилактической целью – 115,15% (план – 271 123, факт 312 222) – пациенты чаще посещают лечебное учреждение с целью профилактики заболеваний, чем для лечения, увеличилось количество профилактических посещений в основном из-за возобновления профилактических осмотров и диспансеризации;
- посещения по неотложной помощи – 80% (план – 11 500, факт – 9165) – это показатель неотложных посещений в травматологический пункт АЦ (в 2022 году уменьшилось количество посещений в неотложной форме в основном за счет уменьшения количества заболеваний по классу «травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин» по сравнению с 2021 г. на 14%, уменьшения количества занятых ставок врачей травматологов-ортопедов, а также в связи с территориальным переводением «отделения неотложной травматологии и ортопедии» на время капитального ремонта в рамках реализации мероприятий Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (столичное здравоохранение, где прием осуществляется на основании общего графика первичных и повторных приемов, что отразилось и на количестве регистрируемых неотложных состояний);
- обращения по поводу заболевания – 84,3% (план – 135 415, факт – 114 124); профилактические осмотры и диспансеризация выполнены на 100% (план 49 769, выполнение 49 769);
- вакцинации:
  - вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка – 95% (план 2368, факт 2250)
  - ревакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка – 94,8% (план 5916, факт 5608);
  - вакцинация против полиомиелита -108% (план 2349, факт 2531);
  - ревакцинация против полиомиелита - 99% (план 6867, факт 6821);
  - вакцинация против кори - 96% (план 2312, факт 2215)
  - ревакцинация против кори - 93% (план 2357, факт 2198)
  - вакцинация против эпидемиологического паротита-97% (план 2312, факт 2239);
  - ревакцинация против эпидемиологического паротита-95% (план 2359, факт 2235);
  - вакцинация против краснухи-96% (план 2312, факт 2231);
  - ревакцинация против краснухи-95% (план 2359, факт 2239);
  - вакцинация против гемофильной инфекции – 80% (план 1550, факт 1233);
  - ревакцинация против гемофильной инфекции - 98% (план 450, факт 441);
  - вакцинация против пневмококковой инфекции – 95% (план 2515, факт 2396);
  - ревакцинация против пневмококковой инфекции -63% (план 1400, факт 878);
  - вакцинированы против гриппа в 2020 г. составила 35130 человек.

Все здания ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» оборудованы необходимыми приспособлениями для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями:

- проходы и калитки на территории учреждения соответствуют нормам свободного движения лиц с ограниченными возможностями
- на территориях имеются парковочные места для инвалидов, отмеченные специальным знаком;
- входы в здания поликлиник оборудованы пандусами с двухсторонними двухуровневыми перилами; ширина дверных проемов, коридоров и холлов соответствует нормам свободного движения лиц с ограниченными возможностями;
- все здания оборудованы лифтами;
- во всех филиалах есть в наличии кресла-коляски;
- оборудованы санитарно-гигиенические для инвалидов со знаками доступности помещения;
- на первых этажах учреждения организован прием врачей – педиатров в режиме работы поликлиники;
- все сотрудники ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» прошли обучение по сопровождению маломобильных пациентов в поликлинике.

В целях дальнейшего совершенствования качества оказания медицинской помощи населению в ДГП № 81 филиал № 2 (реабилитационного соматического профиля для детей на 6 коек) до 27.06.2022 функционировал дневной стационар, который предназначен для проведения профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии со стандартами и протоколами ведения больных, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения (приостановлена деятельность в связи с ремонтом основного здания АЦ и необходимостью оказания медицинской помощи населению по адресу данного филиала фактически населению двух филиалов).

В настоящее время работа Дневного стационара (педиатрического профиля на 15 коек) в филиале № 1 ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» (после окончания капитального ремонта в рамках реализации программы «Столичное здравоохранение» наличие данного подразделения не предусмотрено).

Медицинская и лекарственная помощь больным, в условиях дневного стационара, оказывается в рамках территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. В 2022 году в условиях дневного стационара было пролечено 42 пациентов, количество пациенто-дней составило 403.

Центр здоровья расположен на базе филиала 2 АЦ и обслуживает прикрепленное население ДГП № 81 и филиалов №№ 1, 2, 3 и 4. Работа Центра здоровья осуществляется по 2-х сменному графику в часы работы филиала, обследовано 2050 детей.

Основам здорового образа жизни в Центре здоровья было обучено 2050 чел.

В ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» организована работа во все дни, включая выходные и праздничные, согласно утвержденному графику дежурств, а также по графику суббот

дежурства по округу с привлечением врачей – педиатров, специалистов, проведенный лабораторных и диагностических исследований.

В ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» запись на прием к врачу в ЕМИАС организована в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12. 2012 № 1470 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 27.06.2017 № 470 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2014 № 1470». В целях дальнейшего совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи детскому населению и работы по ведению электронных расписаний приема врачей и маршрутизации пациентов, установлен порядок формирования и ведение расписания, согласно приказу главного врача №154-3 от 30.06.2017 «Об организации работы по ведению записи на прием к врачу в ЕМИАС в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ». Шаг сетки приема врача установлен согласно рекомендациям Департамента здравоохранения города Москвы.. Шаг сетки приема врача установлен согласно рекомендациям Департамента здравоохранения города Москвы. С декабря 2020 вызов врача на дом осуществляется по Единому телефону 122.

К врачам-педиатрам участковым и врачам–специалистам – оториноларинголог, хирург, окулист, стоматолог - пациенты записываются предварительно по самозаписи в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Запись на прием доступна через информационный киоск (ИНФОМАТ), через Интернет (Портал госуслуг - [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru)), или по единому круглосуточному телефону «call-центра» 8(495) 539-30-00. При «острых» состояниях доступна запись в кабинет «Дежурный врач» и врачам-специалистам в день обращения по «красному талону» в ЕМИАС. Запись больных к врачам-специалистам – хирург, невролог, ортопед, уролог, кардиолог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, нефролог, физиотерапевт, врач лечебной физкультуры осуществляется в ЕМИАС на конкретную дату и время или оформляется «электронным направлением» сроком от 7 дней до 1 месяца, позволяющим пациенту самостоятельно определить подходящую дату и время приема в соответствии с действующим расписанием врача.

На повторный прием больные записываются врачом в удобное для них время.

Организация приема по предварительной записи дает возможность обеспечить соблюдение сроков ожидания приема врача, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.09.2012 № 983.

#### Информация по срокам ожидания приема врача

Специальность врача, исследование	Приказ ДЗМ (от 10 сентября 2012 г. № 83)	ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»
Педиатр	В день обращения	в день обращения
Хирург	Не более 7 дней	1-2- дн.
Кардиолог	Не более 7 дней	4-5 дн.
Невролог	Не более 7 дней	1-2 дн.
Эндокринолог	Не более 7 дней	2-3 дн.
Офтальмолог	Не более 7 дней	2-3 дн.
Оториноларинголог	Не более 7 дней	1-2дн.
Уролог	Не более 7 дней	0-2
Акушер-гинеколог	Не более 7 дней	0-1 дн.
МРТ		7 дн.
КТ		7 дн.

УЗИ		1-3 дня
Рентген		в день обращения

Усовершенствование организации работы с населением, имеющим право на льготный и бесплатный отпуск лекарственных средств и изделий медицинского назначения, согласно Приложениям 1,2,3 к Распоряжению Правительства РФ от 26.12.2015 №2724-р «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2016 год», позволило обеспечивать их дополнительными лекарственными препаратами практически в день выписки рецепта. По состоянию на 01.01.2023 г. рецептов, находящихся на отсроченном обеспечении нет.

С 2015 года функционирует кабинет «Дежурный врач» (согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 13.03.2015 «Об организации деятельности дежурного врача в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в городе Москве, оказывающих первичную медико-санитарную помощь»), в задачи которого входит прием больных пациентов по «живой очереди», в остром состоянии, пациентов опоздавших на прием к своему участковому врачу, и Кабинет выдачи справок и направлений, в функции которого входит – осмотр ребенка перед вакцинацией; выписка заключений врача на отпуск бесплатных продуктов питания на молочно-раздаточный пункт; выписка справок, оформление выписок из истории развития и санаторно-курортных карт.

С декабря 2015 года ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению согласно нормативно-правовым документам Московского стандарта детской поликлиники. Функционирует комната здорового ребенка с выделенной зоной для кормления. Справочная и регистратуры объединены по типу «Ресепшн», где работают дежурные администраторы, в функциональные обязанности которых входит дежурство у инфоматов, за ресепшн, встреча пациентов при входе в поликлинику и распределение потоков (больные - здоровые). Усилено получение обратной связи в поликлиники, сбора и обработки жалоб и предложений. Для повышения комфорта и удовлетворенности при посещении поликлиники сформированы стандарты чистоты поликлиники - чистота в коридорах, санузлах, на территории поликлиники. Организован дополнительный комфорт для маленьких пациентов - выделены игровые зоны.

В ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» первичная медицинская документация ведется в формате Электронной Медицинской Карты, введенной в обращение с ноября 2016. Электронная Медицинская Карта позволяет сохранять в электронном виде медицинское сопровождение пациента.

С января 2017 г. отделение медицинской профилактики ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» участвует в пилотном проекте Департамента здравоохранения: введена система 5 «С», обеспечивающая порядок работы медицинских сотрудников в медицинских кабинетах образовательных учреждений; на сайтах образовательных учреждений представлена вкладка «Медицинское обслуживание» с размещением нормативно-правовых документов медицинского сопровождения, графика работы сотрудников отделения в медицинских кабинетах, план–график прохождения профилактических медосмотров, информация о карантинных мероприятиях и др. Целью пилотного проекта Департамента Здравоохранения города Москвы является улучшение медицинского сопровождения учащихся, их оздоровления, снижения заболеваемости и пропаганде здорового образа жизни.

С января 2017 в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» в медицинских кабинетах образовательных учреждений регулярно проводятся профилактические осмотры детей из многодетных семей

врачами педиатрами с привлечением врачей специалистов и клинико-лабораторных исследований.

### **Материально-техническая база**

Здания АЦ хорошо оформлены эстетически.

Имеется вся необходимая информация для населения, соответствующая требованиям современного уровня.

Лечебно-диагностическая база Амбулаторного Центра представлена 17 врачебными специальностями, по которым ведется амбулаторный прием в филиалах АЦ и оказывается медицинская помощь на дому. Для решения вопроса о стационарном лечении – в детские стационары города Москвы, согласно Приказа Департамента здравоохранения от 30.07.2013 №750 «О порядке оказания детскому населению в городе Москве первичной специализированной медицинской помощи на третьем уровне системы оказания амбулаторно – поликлинической помощи» (в редакции приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 31.10.2013 №1064).

Сроки ожидания плановой госпитализации не превышают 7-10 дней.

Для улучшения обслуживания населения проведен ремонт кабинетов, заменена мебель.

## Штаты и кадры

Качество оказания медицинской помощи населению связано с тем, насколько правильно осуществлен подбор и расстановка кадров, их квалификация, как организован их труд, оплата труда, и какие у них социально-бытовые условия.

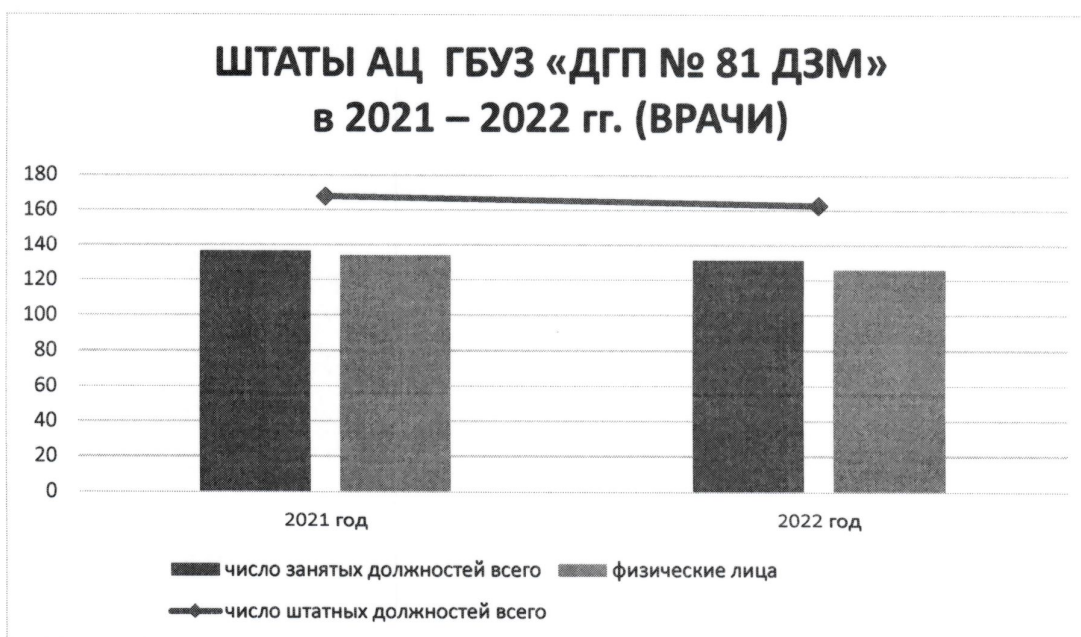
Сотрудникам АЦ гарантирована оплата труда и экономическое стимулирование при оказании медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Сотрудники филиала имеют право на повышение уровня квалификации, освоение новых медицинских технологий. Все врачи своевременно, 1 раз в 5 лет, повышают свою квалификацию.

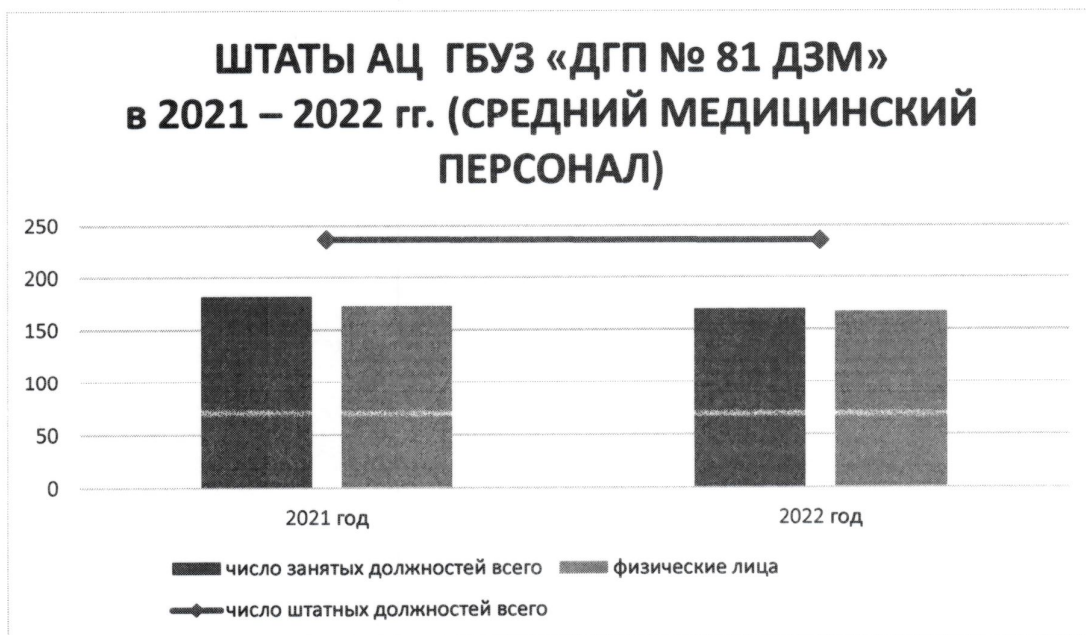
Работе с кадрами в филиале уделяется большое внимание, включая воспитательную и производственную работу, работу по повышению квалификации, работу с резервом, работу с письмами и заявлениями от населения.

### Штаты АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» 2021-2022 гг.

Наименование должности	2021 год			2022 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Физические лица	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Физические лица
Врачи - всего	168	136,5 82%	134	163	131,25 80%	126
Средний медицинский персонал	237,25	182 77%	173	236	169,5 71%	167
Всего должностей	527	423,25 81%	409	520,75	399,5 76%	389







### Среди врачей

укомплектованность по занятым ставкам составляет:

2021 г.	2022 г.
82%	80%

### Среди среднего медицинского персонала

укомплектованность по занятым ставкам составляет:

2021 г.	2022 г.
87%	71%

Укомплектованность детскими врачами, врачами специалистами по занятым ставкам хорошая.

В АЦ работают 4 детских хирурга, 5 офтальмологов, 7 неврологов, 2 аллерголога – иммунолога, 1 детских кардиолога, 6 отоларингологов, 2 эндокринолога.

Среди врачей 2 чел. имеют ученую степень (КМН), 32 – высшую аттестационную категорию, 7 чел. - I аттестационную категорию, 3 чел. - II аттестационную категорию.

Среди средних медицинских работников – высшую категорию имеют 57 чел., I квалификационную категорию – 8 чел., II квалификационную категорию – 4 чел.

2 медицинским сотрудникам присвоено звание "Московский врач"

## Организация работы и деятельность амбулаторного центра

Правильная организация работы, проведение профилактической работы, оказание специализированной помощи, повышение качества и культуры обслуживания, укрепление материально-технической базы, работа в системе обязательного медицинского страхования - задачи, которые положены в основу работы администрации и всего коллектива поликлиники.

Во всех 5 учреждениях Амбулаторного центра проводятся врачебно – сестринские научно-практические конференции, семинары.

Все кабинеты врачей ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» оснащены автоматизированным рабочим местом (АРМ), работа проводится в системе Единой медицинской аналитической системы (ЕМИАС), что позволяет регулировать потоки пациентов к врачам, ведущим амбулаторный прием, и на диагностические исследования в пределах ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», регистрировать прием врача в талонах амбулаторного посещения (ТАП). Система ЕМИАС дает возможность ежедневно анализировать доступность медицинской помощи для населения, загруженность специалистов, потребность в исследованиях. После осмотра пациентов, установления диагноза и разработки плана лечения пациентов в системе ЕМИАС, производится заполнение Электронной Медицинской Карты пациента, автоматическое заполнение и распечатка Талона амбулаторного пациента и выписка лекарственных препаратов (в том числе, льготных), а также выписка листка нетрудоспособности в формате ЭМК. В настоящее время до 100 % рецептов выписывается на электронных носителях.

### Работа врачей АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2021 – 2022 гг. (ОМС + платные посещения)

	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2022 год	579052	284346	43059
2021 год	573838	264657	56605



В 2022 году посещения в неотложной форме 9165 только по отделению неотложной травматологии и ортопедии.

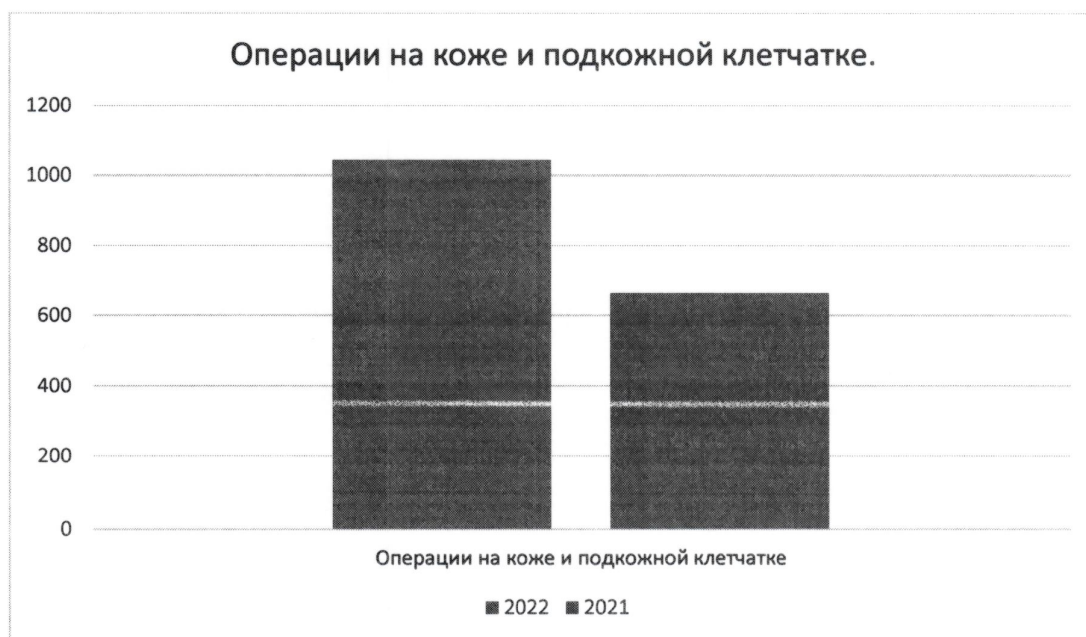
Число посещений на 1 жителя в 2022 году - 12.

#### Хирургическая работа АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2021 – 2022 гг.

Название операций	Число проведенных операций в АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ», всего	
	2022 г.	2021 г.
Операции на коже и подкожной клетчатке	1042	664

В 2022 году произошло увеличение количества операций на 43,1%, что связано:

- в основном, с изменениями характера травм (в АЦ функционирует отделение неотложной хирургии и ортопедии), требующих хирургического вмешательства;
- с открытием в филиале № 4 (площадь находится в безвозмездном пользовании по Договору № ГУ-БП-11521/2022 от 28.07.2022 с ДКЦ № 1) кабинета врача-хирурга, ранее он отсутствовал.



#### Профилактическая работа

Профилактическая работа в поликлинике проводится по трем направлениям:

- первичная профилактика - ранее выявление заболеваний;
- вторичная профилактика - это своевременное, полное лечение острых заболеваний и обострения хронических заболеваний, направленная на недопущение хронизации болезней или осложнений;
- медицинская реабилитации детей–инвалидов.

**Мощность ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»**  
**Число посещений врачей, как основной показатель мощности поликлиники в динамике за 2021-2022 гг. (ОМС + платные посещения)**

Наименование	2022 год				2021 год			
	В пол-ке		На дому		В пол-ке		На дому	
	всего	по забол.	всего	по забол.	всего	по забол.	всего	по забол.
Врачи – всего	535993	246010	43059	38336	517333	218839	56505	45818
акушеры – гинекологи	13279	2731			11491	3192		
аллергологи – иммунологи	8303	8303			8797	8797		
гастроэнтерологи	0	0			-	-	-	-
кардиологи детские	4167	3782			4648	4027		
неврологи	43780	15053	3	3	40549	16444	5	5
нефрологи	1601	1601	2	2	1720	1720		
оториноларингологи	49064	23079	6	6	34826	15856	4	4
офтальмологи	47707	14807	1	1	43375	16516	3	3
педиатры – всего	246721	130014	43047	38324	268690	107622	56492	45805
из них: педиатры участковые (включая педиатров участковых приписных участков)	176120	101879	43047	38324	178020	87001	56492	45805
травматологи - ортопеды	45533	22526			41953	53712		
урологи-андрологи детские	10190	498			9001	494		
хирурги детские	33966	9667	3	3	24712	7051	1	1
эндокринологи детские	22446	4733			19281	5118		
Врачи по лечебной физкультуре и физиотерапии	9216	9216			8290	8290		

Амбулаторный центр запланирован на 1 049 посещений в смену.

В 2022 году произошло увеличение числа посещений по заболеванию в поликлинике детьми в связи с увеличением заболеваемости всего, в том числе острой на 7%. Одновременно с этим число посещений врачами на дому, в том числе по поводу заболеваний произошло снижение как по посещениям врачами на дому всего -23,8%, так и снижение по посещениям врачами на дому по заболеванию – 16,3% в связи с изменениями, определяющими организацию медицинской помощи на дому и в медицинских организациях детям с инфекционными заболеваниями и симптомокомплексом заболеваний респираторного тракта, в том числе новой коронавирусной инфекции COVID-19 в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 4 февраля 2022 г. № 57н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а так же Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации № 4 от 04.02.2022, приказом ДЗМ № 91 от 07.02.2022 «О внесении изменений в Приказ ДЗМ от 13.07.2020 № 704.

При введении временного регламента оказания медицинской помощи произошли изменения по ведению заболевания, минимальному сроку нахождения по уходу за ребенком с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 на дому (с 14 дней ранее, на 7), а так же отменен пункт по проведению медицинского наблюдения за контактными лицами в режиме домашней изоляции, что отразилось как на посещениях на дому всего, так и на посещениях по заболеванию.

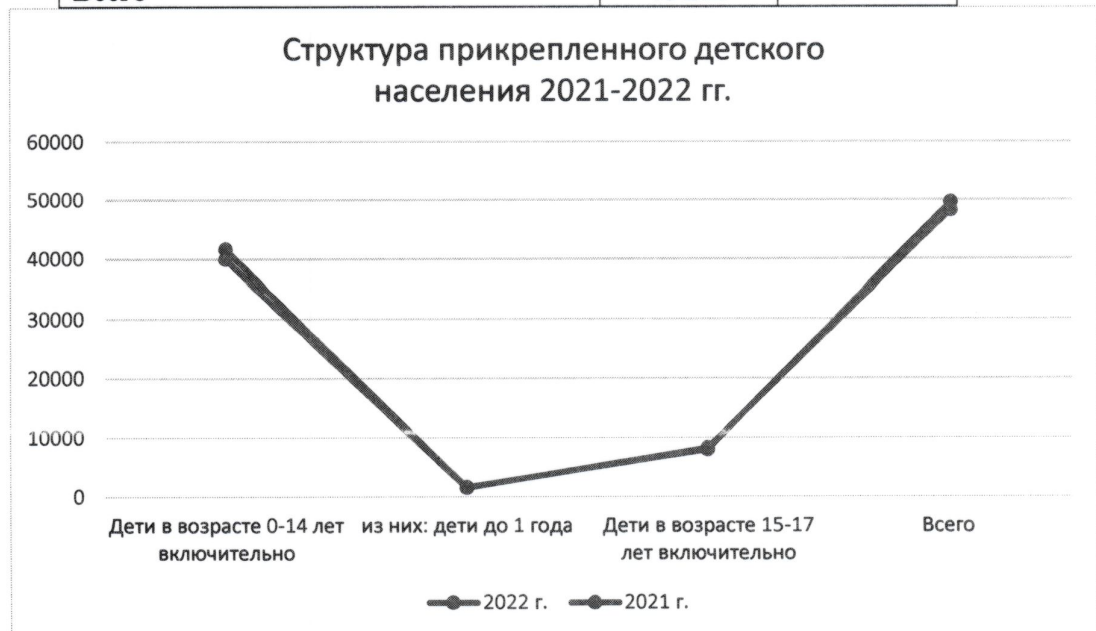
В 2022 году уменьшилось количество посещений в неотложной форме в основном за счет уменьшения количества заболеваний по классу «травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин» по сравнению с 2021 г. на 14%, уменьшением количества занятых ставок врачей травматологов-ортопедов, а также в связи с территориальным переводением «отделения неотложной травматологии и ортопедии» на время капитального ремонта в рамках реализации мероприятий Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы» (Столичное здравоохранение), где прием осуществляется на основании общего графика первичных и повторных приемов, что отразилось и на количестве регистрируемых неотложных состояний.

### Анализ основных показателей лечебно-оздоровительной работы

#### Работа с детьми

Детское население на 01 января 2023 года составило 48 276 человек, в том числе подростки – 8304 человек.

	2022 г.	2021 г.
Дети в возрасте 0-14 лет включительно	39 972	41 652
из них: дети до 1 года	1 574	1 687
Дети в возрасте 15-17 лет включительно	8 304	8 054
Всего	48 276	49 706



Одним из основных показателей деятельности поликлиники является состояние здоровья новорожденных детей и детей первого года жизни.

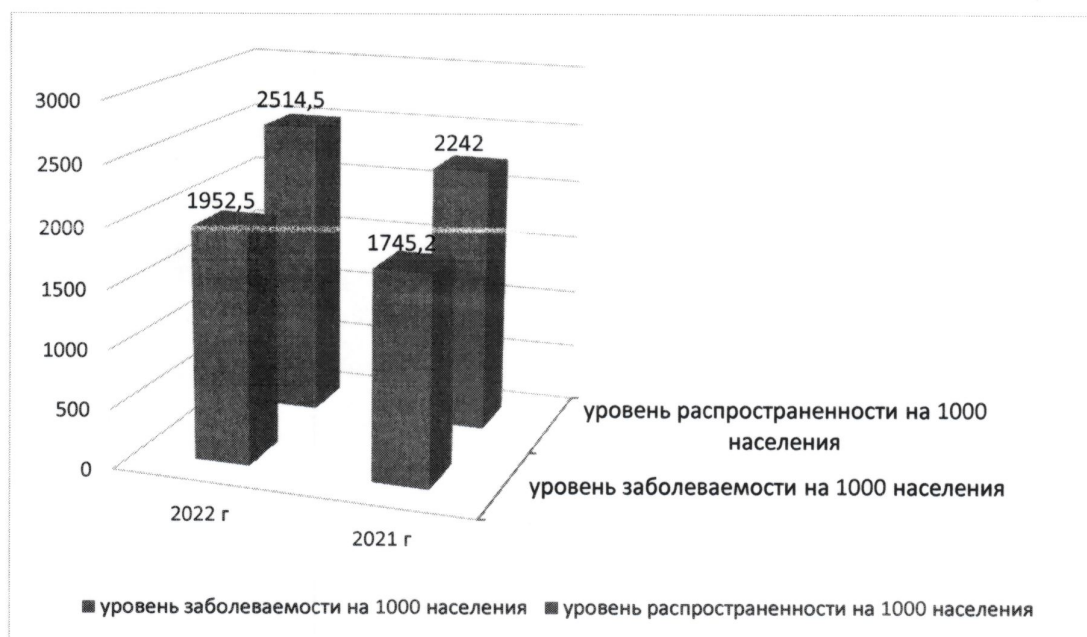
За последние годы удельный вес здоровых новорожденных почти не изменился.

Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий оказывает положительную динамику в состоянии детей первого года жизни. В поликлинике хорошо поставлена работа по оздоровлению и реабилитации детей первого года жизни.

Последние года на первом месте по поликлинике болезни органов дыхания, на втором месте остаются травмы (в АЦ расположен районный травмпункт), на третьем месте – болезни глаза и его придаточного аппарата, на четвертом - болезни костно-мышечной системы и болезни органов пищеварения.

**Уровень заболеваемости/распространенности заболеваний  
у детей от 0 до 14 лет на 1000 населения:**

2021 год дети 0-14 лет – 41 652	2022 год дети 0-14 лет – 39 972
1745,2/2242	1952,5/2514,5



**Уровень заболеваемости/распространенности заболеваний  
у детей в возрасте 15-17 лет включительно на 1000 населения:**

2021 год 15-17 лет (8054 подростка)	2022 год 15-17 лет (8304 подростка)
1297/2230	1361/2291



## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ И ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

В соответствии с:

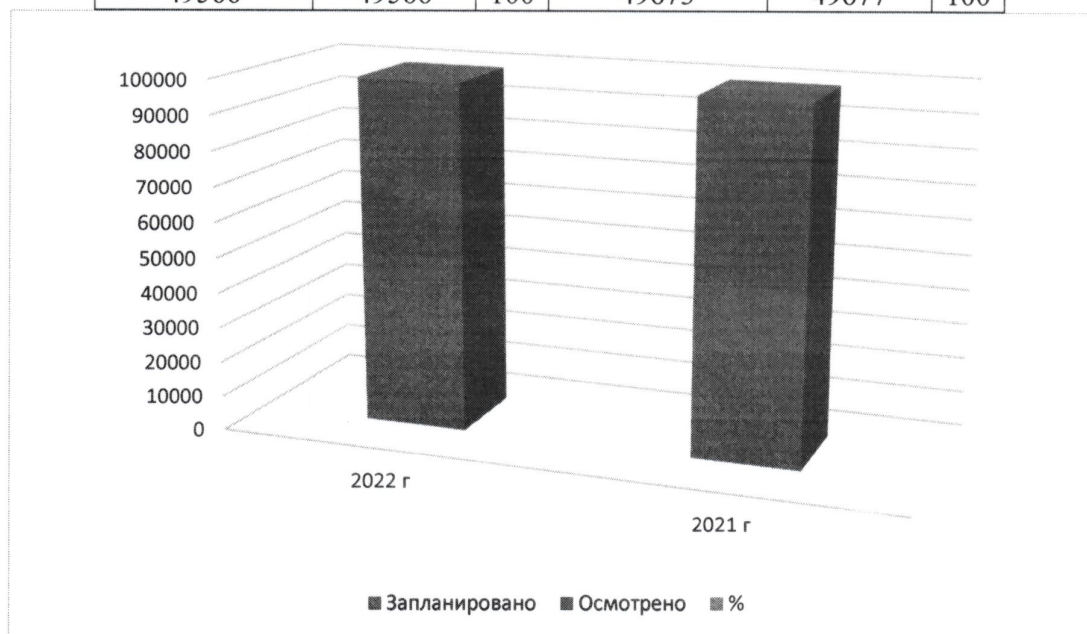
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 августа 2017 г. № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних»;

- приказом Минздрава России от 11.04.2013 N 216н (ред. от 19.11.2020) «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью»

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 февраля 2013 г. N 72н «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

проводятся ежегодные медицинские осмотры прикрепленному детскому населению.

2022 год			2021 год		
запланировано	осмотрено	%	запланировано	осмотрено	%
49566	49566	100	49673	49677	100



Направлено на санаторно-курортное лечение детей в ГБУЗ «ДП 81 ДЗМ» по всем профилям за последние два года:

2022 год	2021 год
994	847



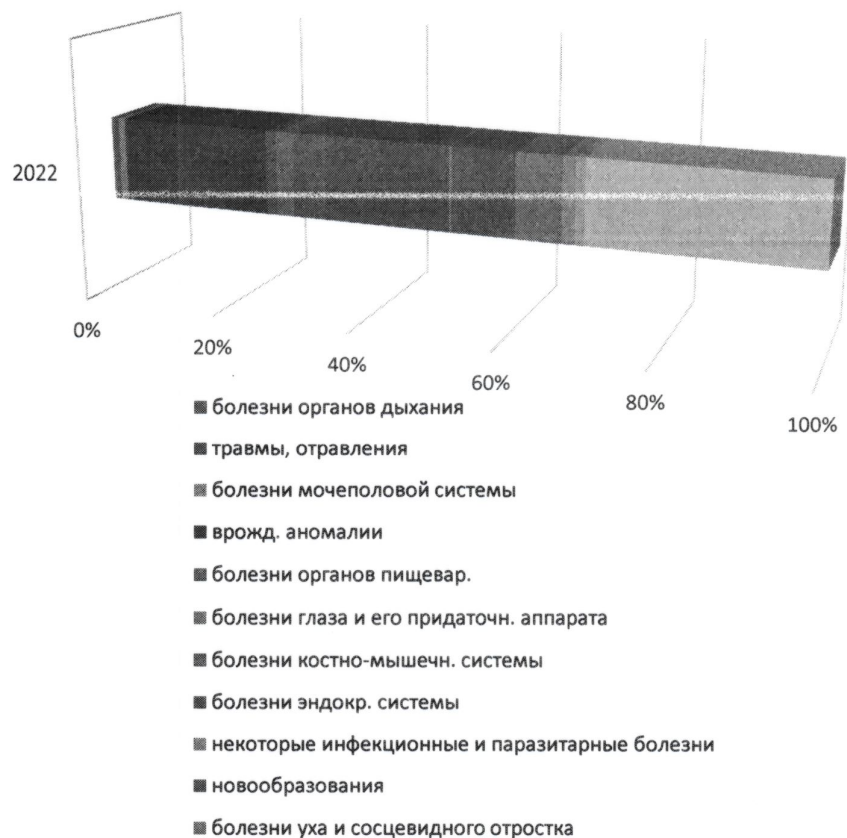
### Анализ работы с детьми-инвалидами

Численность инвалидов, состоящих на учете в АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»:

ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ	2022 год	2021 год
	770	751

наименование класса	№№	код МКБ	2021 г.		2022 г.	
Всего заболеваний	1	A00-T98	751	% в структуре заболеваемости	770	% в структуре заболеваемости
в том числе: некоторые инфекционные и паразитарные болезни	2	A00-B99	4	0,5	2	0,3
новообразования	3	C00-D48	64	8,5	68	8,8
болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	4	D50-D89	12	1,6	14	1,8
болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	5	E00-E90	116	15,4	129	16,8
болезни нервной системы	7	G00-G99	226	30,1	233	30,3
болезни глаза и его придаточного отростка	8	H00-H59	18	2,4	19	2,5
болезни уха и сосцевидного отростка	9	H60-H95	44	5,9	48	6,2
болезни системы кровообращения	10	I00-I99	9	1,2	9	1,2
болезни органов дыхания	11	J00-J99	9	1,2	5	0,6
болезни органов пищеварения	12	K00-K93	17	2,3	12	1,6
болезни кожи и подкожной клетчатки	13	L00-L99	3	0,4	6	0,8
болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14	M00-M99	41	5,5	44	5,7
болезни мочеполовой системы	15	N00-N99	4	0,5	8	1,0
врожденные аномалии	18	Q00-Q99	178	23,7	169	22
травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	19	S00-T98	6	0,8	4	0,5

## Структура заболеваемости , обусловившей инвалидность детей 0-17 лет по ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2022 гг



Структура заболеваний, обусловивших возникновение инвалидности, не изменилась.

I место – болезни нервной системы;

II место – врожденные аномалии;

III место – заболевания эндокринной системы.

Для проведения восстановительного лечения и реабилитации в поликлинике существует отделение восстановительного лечения и отделение физиотерапии.

В 2022 году все дети-инвалиды получили курсы реабилитационной терапии (медикаментозную терапию, массаж, ЛФК, физиотерапевтическое лечение).

### Деятельность отделения медицинской профилактики

Наименование показателей	2022 г.	2021 г.
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни - всего	2050	2700
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья – всего		
Число пациентов обученных в «школах» – всего	1153	1581
в том числе: школе для беременных		
школе для пациентов с сердечной недостаточностью		
школе для пациентов на хроническом диализе		
школе для пациентов артериальной гипертензией	197	249
школе для пациентов с заболеванием костно-мышечной системы	153	197
школе для пациентов бронхиальной астмой	159	216
школе для пациентов сахарным диабетом	165	263
прочих школах: школе здорового образа жизни	479	656
Число проведенных массовых мероприятий - всего		
Число лиц, участвующих в мероприятиях		

### Деятельность Центра здоровья

Показатель	2022 г.	2021 г.	Динамика
Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, всего	2050	2700	уменьшение на 24%
в т.ч. дети 0 – 14 лет подростки 15 – 17 лет	1300 750	2007 693	
из них: здоровые: всего	1492	1993	уменьшение на 25%
в т.ч. дети 0 – 14 лет подростки 15 – 17 лет	1019 473	1552 441	
с факторами риска: всего	558	707	уменьшение на 21%
в т.ч. дети 0 – 14 лет подростки 15 – 17 лет	281 277	455 252	

Уменьшение количества комплексных медицинских осмотров на 24% в центре здоровья произошло в связи с приостановлением деятельности Центра здоровья в соответствии с внутренним Приказом № 166 от 24.06.2022 «О закрытии Центра здоровья и Дневного стационара (восстановительного профиля)» в соответствии с письмом ДЗМ города Москвы от 17.06.2022 № 41-18-820510/22.

**Показатели здоровья населения,  
проживающего в районе обслуживания АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»  
Дети до 14 лет (включительно)  
Численность детей до 14 лет – 39972 чел. (2022 г.), 41 652 – 2021 г.**

наименование классов и отдельных болезней	2022 г.		2021г.		Динамика изменения показателя (%)
	абс. ч.	% от общего числа забол.	абс. ч.	% от общего числа забол.	
Зарегистрировано заболеваний - всего	100 510		93 382		
инфекционные и паразитарные болезни	2004	2,3	933	1,0	+1,3
новообразования	813	0,8	722	0,80	
болезни крови	491	0,5	487	0,50	
болезни эндокринной системы	2 197	2,2	2185	2,3	-0,1
болезни нервной системы	2 739	2,7	2218	2,4	+0,3
болезни глаза и его придаточного аппарата	9 068	9,0	9207	9,9	-0,9
болезни уха и сосцевидного отростка	3 525	3,5	2140	2,3	+1,2
болезни системы кровообращения	1 025	1,0	857	0,9	+0,1
болезни органов дыхания	52 746	52,5	48665	52,1	+0,4
болезни органов пищеварения	4 402	4,4	3927	4,2	+0,2
болезни кожи и подкожной клетчатки	1 661	1,7	1334	1,4	+0,3
болезни костно-мышечной системы	3 962	3,9	3755	4,0	-0,1
болезни мочеполовой системы	3 098	3,1	2918	3,1	
врожденные аномалии (пороки развития)	2 548	2,5	2223	2,4	+0,1
травмы	7 565	7,5	8768	9,4	-1,9
COVID-19	2 484	2,5	2700	2,9	-0,4

Структура зарегистрированных заболеваний на протяжении ряда лет практически не меняется: у детей стабильно:

первое место занимает класс «болезней органов дыхания»,

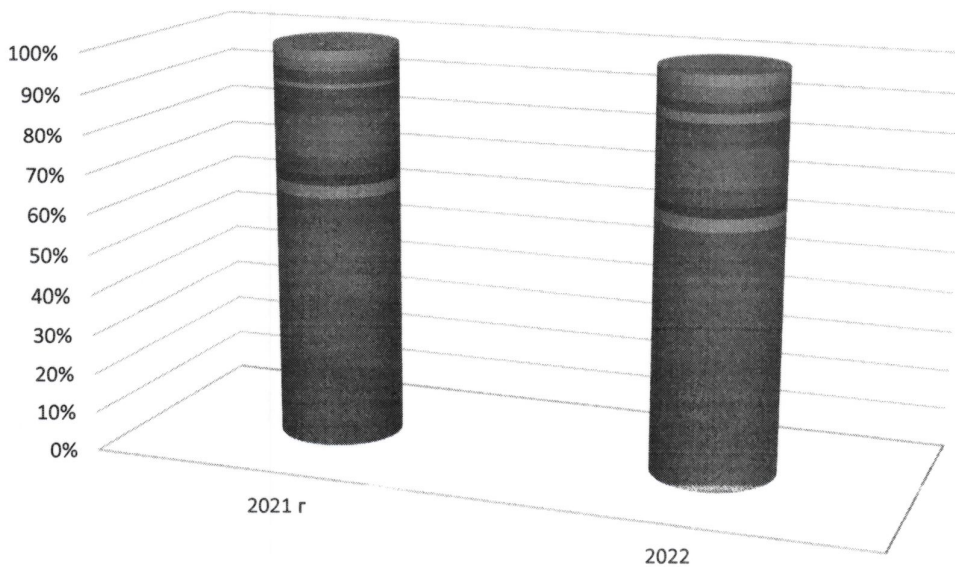
на втором месте «травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин» (в АЦ действует районный травматологический пункт) и «болезни глаза и его придаточного аппарата»,

на третьем месте «болезни органов пищеварения» и «болезни костно-мышечной системы», и, в 2022 году – «болезни уха и сосцевидного отростка» (рост острой заболеваемости по этому классу в 2022 году на 65%!!!),

на четвертом болезни органов пищеварения и в 2022 году – «болезни нервной системы» (увеличилось число перерегистрации заболеваний по данному классу после возобновления профилактических осмотров),

на пятом – «болезни мочеполовой системы» и «болезни эндокринной системы», новая коронавирусная инфекция COVID-19 с четвертого места в 2021 году перешла на пятое в 2022 году (уменьшение количества заболеваний).

## Структура заболеваемости ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ» в 2021 – 2022 гг. дети 0-14 лет



- |   |   |
|---|---|
| ■ болезни органов дыхания                       | ■ травмы, отравления                      |
| ■ болезни мочеполовой системы                   | ■ врожд. аномалии                         |
| ■ болезни органов пищевар.                      | ■ болезни глаза и его придаточн. аппарата |
| ■ болезни костно-мышечн. системы                | ■ болезни эндокр. системы                 |
| ■ некоторые инфекционные и паразитарные болезни | ■ covid-19                                |
| ■ болезни уха и сосцевидного отростка           | ■ болезни нервной системы                 |

Дети 15 - 17 лет (включительно).  
Численность детей до 15 - 17 лет – 8304 чел. (2022 г.), 8 054 – 2021 г.

Наименование классов и отдельных болезней	2022 г.		2021г.		Динамика изменений показателя (%)
	абс. ч.	%	абс. ч.	%	
Зарегистрировано заболеваний - всего	19 024	100	17 963	100	
инфекционные и паразитарные болезни	79	0,44	51	0,3	+0,14
новообразования	111	0,6	105	0,6	
болезни крови	91	0,5	80	0,45	
болезни эндокринной системы	1 230	6,5	1 300	7,2	-0,7
болезни нервной системы	1125	5,9	935	5,2	+0,7
болезни глаза и его придаточного аппарата	2 163	11,4	2 360	13,1	-1,7
болезни уха и сосцевидного отростка	324	1,7	235	1,3	+0,4
болезни системы кровообращения	580	3,0	568	3,2	+0,2
болезни органов дыхания	7 037	37,0	6 048	33,7	+3,3
болезни органов пищеварения	788	4,1	706	3,9	+0,2
болезни кожи и подкожной клетчатки	310	1,6	290	1,6	
болезни костно-мышечной системы	1 767	9,3	1 640	9,1	+0,2
болезни мочеполовой системы	877	4,6	869	4,8	-0,2
врожденные аномалии (пороки развития)	240	1,3	212	1,2	
травмы	1 600	8,4	1 859	10,3	-1,9
COVID-19	702	3,7	705	3,9	-0,2

В структуре зарегистрированных заболеваний среди подростков также стабильно первое место занимает класс болезней органов дыхания, на втором месте болезни глаза и придаточного аппарата, травмы на третьем месте, на четвертом - болезни костно-мышечной системы, на пятом - болезни эндокринной системы.

#### Работа параклинической службы АЦ ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ»

Параклиническая служба поликлиники представлена: клинической лабораторией, кабинетами физиотерапии, лечебной физкультуры, массажа, функциональной, ультразвуковой диагностики, рентгенологическим отделением.

Укомплектованность кадрами в перечисленных отделениях и кабинетах хорошая.

#### Деятельность кабинетов в 2021-2022 гг.

Работа ФТО, рентген кабинет, функциональной диагностики, УЗИ	2022 г.	2021 г.
Число отпущенных физиотерапевтических процедур - всего	38242	33 272
на 1 жителя	0,8	0,7
Число отпущенных процедур лечебной физкультуры и массажа	20212	33 810
на 1 жителя	0,42	0,7
Число рентгенологических исследований - всего	19140	16939

на 1 жителя	0,4	0,34
Число ультразвуковых исследований - всего	27193	22874
на 1 жителя	0,57	0,5
Функционально-диагностич. исследования - всего	33552	39422
на 1 жителя	0,7	0,8

Исходя из вышеприведенных данных, можно считать, что работа параклинических служб стабильная, за исключением уменьшения по сравнению с 2021 годом отпущенных процедур по ЛФК и массажу на 45,8%, что обусловлено:

- увольнением медицинской сестры по массажу (работала только первое полугодие, увольнение 22.06.2022 г.)

- с нахождением сотрудников на больничных листах, в том числе длительных:

- медицинская сестра по массажу – 91 день (травмы),

- медицинская сестра по массажу – 62 дня (три больничных листа).

В апреле 2022 в рамках проекта капитального ремонта 135 поликлиник Департамента здравоохранения города Москвы открылся после капитального ремонта филиал 1 (Миклухо-Маклая, д.29, корп.3); с мая 2022 г. закрыт на капитальный ремонт филиал № 3 (первичная медико-санитарная помощь детскому прикрепленному населению оказывается в филиале № 1), а с июня 2022 на капитальный ремонт закрыто головное учреждение (Генерала Антонова, д.11, первичная медико-санитарная помощь детскому прикрепленному населению оказывается в филиале № 2), согласно утвержденной маршрутизации.

В ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» реализован проект «Московский стандарт детских поликлиник»; проводится модернизация АЦ в рамках программы «Новый московский стандарт поликлиник»: успешно завершён капитальный ремонт в филиале 4 в 2021 году, в филиале 1 – 2022 году, два филиала в настоящее время находятся в капитальном ремонте. Созданы комфортные условия пребывания для пациентов и медицинского персонала. В амбулаторном центре реализуется проект в рамках цифровизации здравоохранения. Организована работа телемедицинского центра на базе поликлиники.

Поликлиника участвует в трудоустройстве молодых специалистов в рамках проекта «Школа профессионального роста»: в настоящий момент в поликлинике трудоустроены 6 молодых специалистов из проекта «ШПР».

В амбулаторном центре осуществлена реализация федерального проекта «Бережливая поликлиника»: использование технологий бережливого производства в организационных процессах, усовершенствованы процессы, направленные на повышение удовлетворенности пациентов, доступности и эффективности оказываемых медицинских услуг; организована безопасная и комфортная работа сотрудников на местах.

С 15.12.2023 по 17.12.2023 ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» участвовала в Городском форуме профессионалов «Моя поликлиника», направленного на развитие первичного амбулаторного звена. ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» вошла в Десятку в числе лучших детских городских поликлиник 2022 года.

### **Выводы**

Работа ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» организована в соответствии с действующими нормативными документами и методическими рекомендациями Министерства Здравоохранения РФ, Департамента Здравоохранения города Москвы.

### Предложения

Непрерывно повышать качество и эффективность работы ГБУЗ «ДГП № 81 ДЗМ».

Непрестанно повышать профессиональный уровень квалификации всех медицинских работников ГБУЗ «ДГП 81 ДЗМ»

Продолжать обеспечивать доступность и качество первичной медико-санитарной помощи на 1 и 2 уровнях оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населению.

Продолжить информирование пациентов о работе поликлиники.

Повышать пациентоориентированность.

Оперативно мониторить работу поликлиники с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете.

Главный врач



К.В. Мельников