

**Отчет руководителя о деятельности государственного  
бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы  
«Детская городская поликлиника № 81 Департамента  
здравоохранения города Москвы» за 2023 год**

**Строительство и капитальный ремонт**

Московское здравоохранение – это одна из самых динамично развивающихся социальных сфер города.

Амбулаторный поликлинический центр ГБУЗ « ДГП 81 ДЗМ» состоит из головного учреждения расположенного по адресу улица Генерала Антонова, дом 11 и четырёх филиалов, находящихся по адресам:

Филиал 1: улица Миклухо-Маклая, дом 29, корпус 3; , Филиал 2: улица Профсоюзная 154, корпус 5 и 6; Филиал 3: улица Бакулева, дом 18, Филиал 4: улица Профсоюзная дом 111А

По состоянию на 1 января 2024 года ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» на медицинское обслуживание прикреплено 48 276 человек, в том числе 8570 подростка.

В рамках реализации мероприятий государственной программы города Москвы по капитальному ремонту поликлиник в 2020-2023 годах, в ГБУЗ « ДГП №81 ДЗМ» происходит реализация данного проекта:

25.09.2023 завершён капитальный ремонт головного здания ГБУЗ «ДГП 81 ДЗМ» по адресу: улица Генерала Антонова д.11; в настоящее время филиал открыт после капитального ремонта для оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населению.

С 25.12.2023 закрыт филиал 2 по адресу ул. Профсоюзная, д.154, к.5, к.6 на капитальный ремонт; в настоящее время ремонт находится в активной фазе. Приём специалистов осуществляется в головном здании по адресу улица Генерала Антонова д.11.

Головное здание ДГП 81, Филиалы 1, 3, 4 работают в отремонтированных зданиях, полностью переоснащенным современным цифровым оборудованием мирового уровня; созданы зоны комфортного пребывания для пациентов, благоприятные и комфортные условия труда сотрудников в кабинетах, оснащённых эргономичной мебелью.

В АЦ осуществлена реализация федерального проекта «Бережливая поликлиника»: использование технологий бережливого производства в организационных процессах; усовершенствованы процессы, направленные на повышение удовлетворенности пациентов, доступности и эффективности оказываемых медицинских услуг.

ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» участвует в Общегородском проекте: Проактивное динамическое диспансерное наблюдение детского населения.

В нашей поликлинике на динамическом проактивном наблюдении состоят 7824 пациентов, из них 798 детей-инвалидов.

#### Диспансеризация в поликлиниках

Детское население ежегодно проходит профилактические медицинские осмотры, которые организуются как в стенах поликлиники, так и на базе образовательных учреждений. В 2023 году осмотрено 46845 несовершеннолетних, из них 30 детей, находящихся в стационарных условиях Департамента социальной защиты населения.

Если по результатам обследования выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке пациентам проведут дополнительные исследования или направят к профильным специалистам.

После прохождения диспансеризации результаты обследования, протоколы осмотров и заключения врачей появятся в электронной медкарте.

#### **Льготное лекарственное обеспечение**

Департамент здравоохранения города Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами.

В городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов.

В 2023 году в ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» было выписано 7513 электронных рецептов льготным категориям: 3405 пациенту на сумму 33 191 095,72 руб.; из них: Дети инвалиды - 1110 человек на сумму 18 955 307,09 руб.; Дети до 3х лет - 681 пациент на сумму 442 645,48 руб.; Дети из многодетных семей до 7 лет - 257 пациентов на сумму 177 380,29 руб.; Дети из многодетных семей от 6 до 18 лет – 629 пациента на сумму 558 376,73 руб.; Дети-сироты – 22 пациента на сумму 29 322,07 руб.; Жители г. Москвы, имеющие заболевания из перечня заболеваний (распоряжение Правительства Москвы от 10.08.2005 №1506-ПП) – 707 пациентов на сумму 13 030 070,16 руб.

В 2022 в рамках программы по компенсационной выплате по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 1132 от 27.12.2019, участвовало 89 пациентов, законным представителям перечислена денежная компенсация на приобретение лекарственных препаратов на сумму 1 671 841,32 руб.

Согласно приказу Минздрава РФ № 1008 н от 23.09.2020 «Об утверждении порядка обеспечения лечебным питанием», в 2023 лечебным питанием обеспечено 22 ребёнка -инвалида.

В 2023 под наблюдением врача эндокринолога находилось 107 детей с сахарным диабетом 1 типа; 2 ребёнка с сахарным диабетом 2 типа, 4 ребёнка с Моди Диабет, из них 08 инвалида.

### **Анализ заболеваемости**

Структура зарегистрированных заболеваний на протяжении ряда лет практически не меняется: у детей стабильно:

первое место занимает класс «болезней органов дыхания»;

на втором месте «болезни глаза и его придаточного аппарата» и «травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин» (в АЦ действует районный травматологический пункт);

на третьем месте «болезни органов пищеварения», «болезни костно-мышечной системы» и «болезни уха и сосцевидного отростка»;

В 2023 году произошло значительное снижение заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19 на 71,1%.

В структуре зарегистрированных заболеваний среди подростков также стабильно первое место занимает класс болезней органов дыхания, на втором месте болезни глаза и придаточного аппарата, на третьем месте – болезни костно-мышечной системы, на четвертом в 2023 году - травмы, на пятом – болезни нервной системы.

Выполнение плана государственного задания по состоянию на 31.12.2023 года: посещения с профилактической целью – 104,2% (план – 271 123, факт 282479) – пациенты чаще посещают лечебное учреждение с целью профилактики заболеваний, чем для лечения, увеличилось количество профилактических посещений

### **Онкопомощь**

В конце 2019 года Мэр Москвы Сергей Собянин утвердил московский стандарт онкологической помощи. Это особый комплексный подход к диагностике, лечению и наблюдению пациентов с онкологическими заболеваниями.

Важнейшая роль в этом принадлежит поликлинике, поскольку именно с нее в большинстве случаев начинается путь пациента при подозрении на онкологическое заболевание.

Врачи руководствуются принципом "онконастороженности". Это означает, что врач обращает повышенное внимание на безобидные на первый взгляд симптомы, которые могут указывать на развитие злокачественного новообразования.

ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» направляет пациентов с подозрением на онкологическое заболевание в ЦОАП, расположенный в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ», в которых проводятся необходимые диагностические исследования для постановки или исключения диагноза онкологического заболевания. В 2023 году было направлено 853 ребёнка.

Чтобы пациент при подозрении на онкологическое заболевание обладал полной информацией о своих дальнейших действиях, онкологическим сообществом города Москвы были разработаны так называемые "клиентские пути" – четкие регламенты и алгоритмы действий, которые необходимо пройти пациенту, начиная с этапа подозрения на онкозаболевание, заканчивая последующим наблюдением.

### **Цифровизация**

В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения ЕМИАС, которая обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах-от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья прикрепленного детского населения находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружаются в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В 2023 по ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» в ЕМИАС создано и ведется более 48 тыс электронных медицинских карт. В цифровом виде хранятся протоколы осмотра врачей в поликлинике, на дому, данные лабораторно-диагностических и инструментальных исследований, лечебных процедур, электронных рецептов, выписных эпикризов из стационаров, справок в образовательные учреждения, санаторно-курортные карты и другие медицинские документы.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте. Доступ к ЭМК оформляется законным представителем ребенка до достижения возраста 15 лет; также данные ЭМК просматриваются в мобильном приложении «ЕМИАС. ИНФО».

Пациенты имеют возможность удаленно записываться на прием к врачу, на диагностические исследования и лечебные процедуры. И кроме того, родители имеют возможным загрузить в ЭМК медицинские документы из сторонних медицинских организаций удаленно.



На приёме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передаёт их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС, и доступен законным представителям детей до 18 лет – перед приемом у педиатра.

Система ЕМИАС предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

### **Кадровое развитие**

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медицинских сотрудников, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также Кадрового центра. ГБУЗ «ДГП №81 ДЗМ» активно сотрудничает с Кадровым Центром ДЗМ, где ведется подбор высококвалифицированных медработников, проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в нашей поликлинике (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников).

Поликлиника участвует и в трудоустройстве молодых специалистов в рамках проекта «Школа профессионального роста»: в настоящий момент в поликлинике трудоустроены 6 молодых специалистов из проекта «ШПР», которые успешно продолжают свою трудовую деятельность в АЦ 81.

### **Пациентоориентированный подход**

Наша поликлиника — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Но и доброжелательность и пациентоориентированность, т. к. успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы нашей поликлиники пациенты могут самостоятельно на специально установленных Touch (тач) панелях, где они могут оставить отзывы и пожелания по улучшению качества нашей работы.

Главный врач



К.В.Мельников