



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



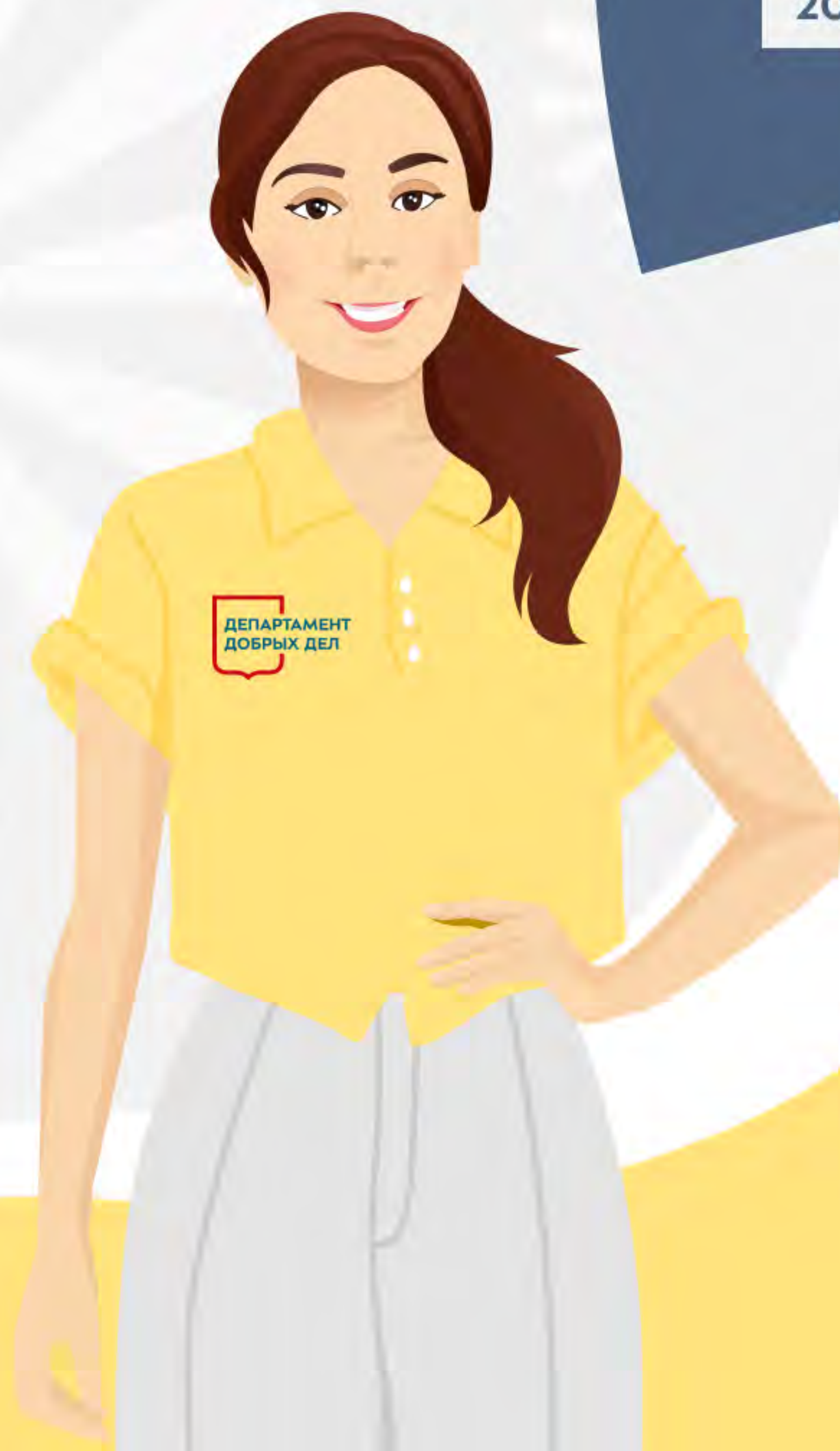
ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ

2024

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

# ГОРОДСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В СИСТЕМЕ НАДОМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

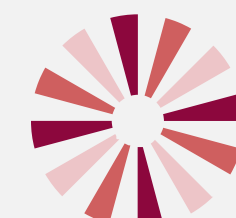




ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой социальный  
помощник



Городская  
социальная  
инспекция

СИСТЕМА НАДОМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

# Новые городские учреждения

## ГБУ «Мой социальный помощник»

### Оказание социальных услуг на дому

- предоставление социальных услуг от 2-3 раз в неделю до 2-3 раз в день, от 5 часов в месяц до 5 часов в день
- от простой помощи в быту до оказания ежедневных услуг по уходу в зависимости от реальных потребностей получателей

### ОСОБЕННОСТИ

80% времени посвящено непосредственно помощи в быту и человеческому общению

Дистанционные сервисы поменяли формат работы при оказании социальных услуг

Единые требования и стандарты надомного обслуживания

## ГБУ «Городская социальная инспекция»

### Реализация функций на территории города Москвы

- установление права гражданина на надомное обслуживание
- контроль факта и качества оказанных услуг

### ОСОБЕННОСТИ

Сокращенный срок принятия решения  
5 вместо 10 рабочих дней

Всегда индивидуальный перечень социальных услуг

Использование уникальной методики единой для двух форм социального обслуживания

АДРЕС РАЗМЕЩЕНИЯ ШТАБ-КВАРТИРЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА УПРАВЛЕНИЯ:

ЦАО р-н Мещанский, Переяславский переулок, дом 6

8 495 870-44-44

директор  
Виноходова  
Вера Михайловна

понедельник – воскресенье

9:00

20:00

директор  
Кудряшова  
Валентина Николаевна

понедельник – воскресенье

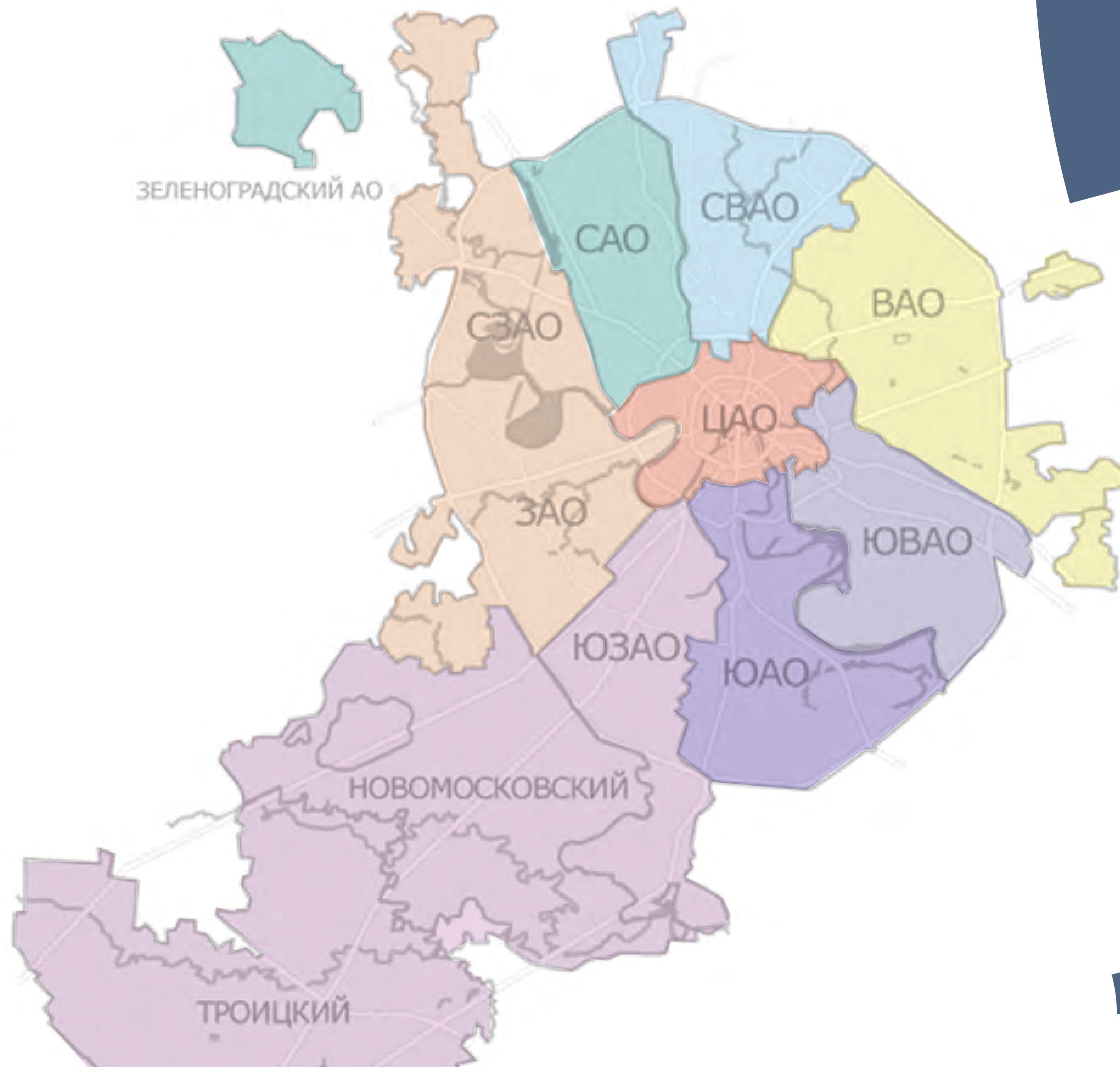
9:00

18:00



## АДРЕСА РАЗМЕЩЕНИЯ территориальных управлений

ЦАО	СВАО	Переяславский пер., 6
	ВАО	Бойцовая, 10к5
	ЮВАО	Новочеркасский б-р, 47
	ЮАО	1-й Кожуховский пр-д, 3
ЮЗАО	ТИНАО	Профсоюзная, 142
ЗАО	СЗАО	Рублевское шоссе, 36к1
ЗелАО	САО	Проезд Черепановых, 22 Зеленоград, к320





ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ

ДЕПАРТАМЕНТ ДОБРЫХ ДЕЛ

# КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

## ПРОЕКТ МЭРА

# «Московское долголетие»

С 1 января 2024 года по любым вопросам участия в проекте можно обращаться в Центры московского долголетия. До конца 2024 года планируется завершить формирование сети центров.



стать участником или лидером клуба



записаться на занятия внешних организаций-поставщиков



получить консультацию по подбору занятий



[dszn.ru/moskovskoe-dolgoletie](https://dszn.ru/moskovskoe-dolgoletie)



## Спецпроекты

- Серебряный университет
- Тренировки долголетия
- Серебряное наставничество
- Добрый автобус
- Московский театрал
- Маршрут к долголетию
- Школа здоровья

**120** центров московского долголетия и **1,3 тыс.** внешних организаций-поставщиков (парки, школы, культурные и спортивные центры, ВУЗы, библиотеки)

**40** направлений активностей: творческие, образовательные, спортивные

**13 тыс.** групп на площадках внешних организаций-поставщиков и более **5 тыс.** самоорганизованных клубов в центрах (**2,5 тыс.** клубов имеют ЗОЖ-направленность)

**>250 тыс.** человек регулярно посещают занятия на внешних площадках

**>13 тыс.** человек ежедневно посещают центры

# ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ»

## НОВЫЙ СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ МОСКВИЧАМ

переход к проактивному подходу вместо заявительного, тесное сотрудничество с медицинскими учреждениями ДЗМ г. Москвы в вопросах необходимости реабилитации

комплексность и мультидисциплинарность — команда врачей-реабилитологов, неврологов, ортопедов, а также специалистов в других областях, включая юристов и психологов, оценивает индивидуальное состояние и возможности для реабилитации каждого

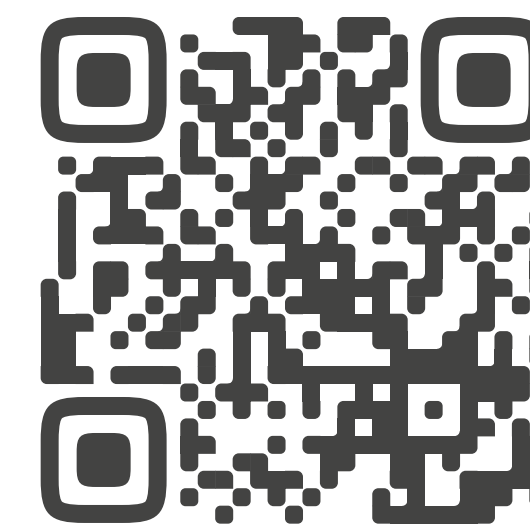
реабилитационный чекап — непрерывность оценки эффективности реабилитационных мероприятий на протяжении всего периода восстановления

Заявку на получение реабилитационных услуг можно оформить на сайте Московского городского центра реабилитации: [moscow-dcprcentre.ru](http://moscow-dcprcentre.ru)



# 87

отделений  
реабилитации в  
столице



[moscow-dcprcentre.ru](http://moscow-dcprcentre.ru)



Телефон  
горячей линии

**8 499 179-04-99**

Круглосуточно

# Получение технических средств реабилитации

В столице появились пункты выдачи нового поколения, они включают в себя просторные зоны обслуживания с образцами технических средств реабилитации, которые можно тут же попробовать в действии.

Здесь можно получить технические средства по индивидуальной программе реабилитации, а также взять оборудование в прокат.



Заявку на получение услуг можно оформить на сайте [mos.ru](https://mos.ru)



Телефон горячей линии:

**8 495 870-44-44**

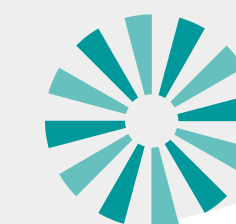


## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НОВОГО ПОДХОДА:

- доступность для жителей столицы
- индивидуальный подход к подбору ТСР
- настройка ТСР под индивидуальные параметры человека
- консультации и помощь специалистов, прошедших специальную программу обучения

## НОВАЯ СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБСОРБИРУЮЩЕГО БЕЛЬЯ

1. заключить договор на адресную доставку (в любом пункте выдачи)
2. сделать заказ на сайте или по телефону выбрав удобные для себя дату и время доставки
3. встретить курьера у дверей своей квартиры



# Стационарное социальное обслуживание

Пожилые люди, люди с инвалидностью, в том числе с ментальными особенностями и психическими заболеваниями могут получить социальную помощь в городских домах-интернатах, если дома им невозможно обеспечить должный уход.

Переезд в стационарное социальное учреждение может стать решением в случае, когда человеку сложно обслуживать себя самому и самостоятельно решать вопросы быта, здоровья и безопасности, а также когда в силу особенностей возраста или здоровья ему требуется практически круглосуточная поддержка, забота и уход.



## УСЛУГИ ДОМОВ-ИНТЕРНАТОВ:

- Организация ухода
- Развитие самостоятельности и поддержание навыков
- Психологическая поддержка
- Вовлечение в активности в учреждении и за его пределами
- Защита и представление интересов
- Проживание и питание
- Социальная реабилитация



**18**  
социальных  
домов

**8**  
геронтологических  
центров с филиалами

Единый координационный  
центр ДТСЗН города Москвы:

**8 499 179-04-99**

КРУГЛОСУТОЧНО

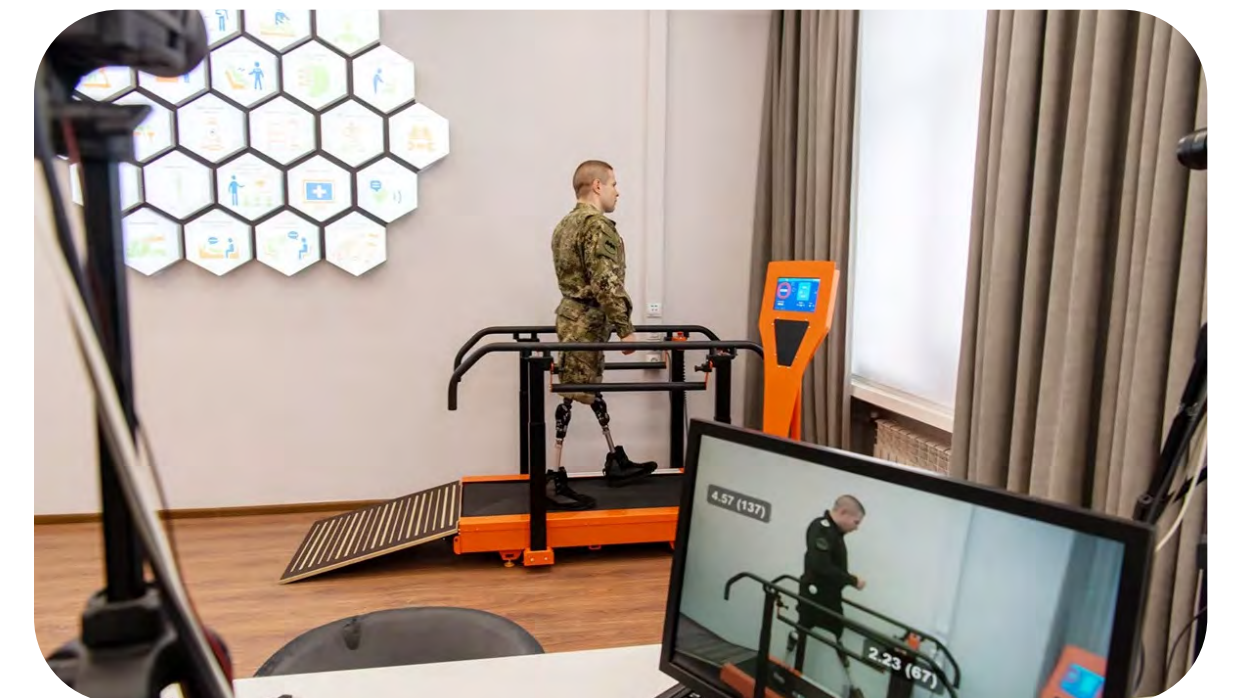


# Единый центр поддержки

Специалисты центра оказывают комплексную поддержку, включая помощь в переобучении, получении профессии и дальнейшем трудоустройстве, оформлении социальных пособий и льгот, юридическую и психологическую помощь

## КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ?

- участники СВО, отобранные Военным комиссариатом города Москвы: мобилизованные, добровольцы, контрактники
- гражданские специалисты, работавшие в зоне СВО
- волонтеры, оказывавшие помощь в зоне СВО
- члены семей участников СВО



АДРЕС  
Береговой проезд, дом 8, строение 2

ТЕЛЕФОН  
8 (495) 870-55-45

## Опека в новом формате

С апреля 2023 года помощь по вопросам опеки стала доступнее, а ее получение – комфортнее для жителей Москвы.

Для удобства граждан специалисты ведут прием на территориях Семейных центров по экстерриториальному принципу внутри административного округа, что также позволяет моментально подключить к решению семейных вопросов психологов, медиаторов и юристов.



### СПРАВОЧНОЕ РУКОВОДСТВО

поможет москвичам составить свой личный маршрут для получения поддержки в вопросе опеки



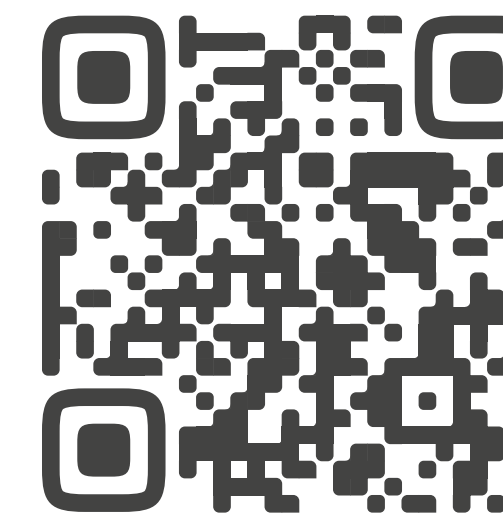
[opeka.dszn.ru](https://opeka.dszn.ru)



Кроме того, 2 наиболее востребованные государственные услуги (получение разрешения на совершение сделок с имуществом или на расходование денежных средств детей и недееспособных взрослых) теперь можно получить во Флагманских центрах госуслуг «Мои документы» и Центре госуслуг поселения Сосенское (доп. офис).

### СВЫШЕ 15 ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ОПЕКИ:

- Запись на прием в семейные центры;
  - Библиотека приемного родителя;
  - «Чем поможет город» - всё о мерах социальной поддержки замещающих семей;
  - «Путеводитель по взрослой жизни» для выпускников организаций и семей;
  - Онлайн-помощник по сделкам с имуществом детей;
  - Видеоконсультации по вопросам опеки и попечительства на сайте Мэра Москвы ([mos.ru](https://mos.ru));
- и многое другое.



[usynovi-moskva.ru](https://usynovi-moskva.ru)



## ГОРОДСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

# Школа родственного ухода

Москвичи, которые ухаживают за своими маломобильными близкими, могут освоить навыки профессионального ухода.

За два года существования проекта обучение прошли более двух тысяч горожан. Москвичи узнали, как правильно общаться со своим родным человеком, который утратил навыки самообслуживания, поддерживать оптимальный уровень его жизни и сохранять благоприятный климат в семье.

### ЧТО ТАКОЕ ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА?

Проект для помощи людям, которые ухаживают за близкими, поддержки их оптимального уровня жизни в окружении семьи

### КТО МОЖЕТ СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОЕКТА?

Жители Москвы, в чьих семьях есть близкие, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию.

### БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПРОХОДИТ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

- Деменция: оценка, подходы, качество жизни
- Домашний уход за малоподвижным человеком
- Первая помощь
- Опека и попечительство над совершеннолетними недееспособными и не полностью дееспособными гражданами
- Средства реабилитации в уходе

более

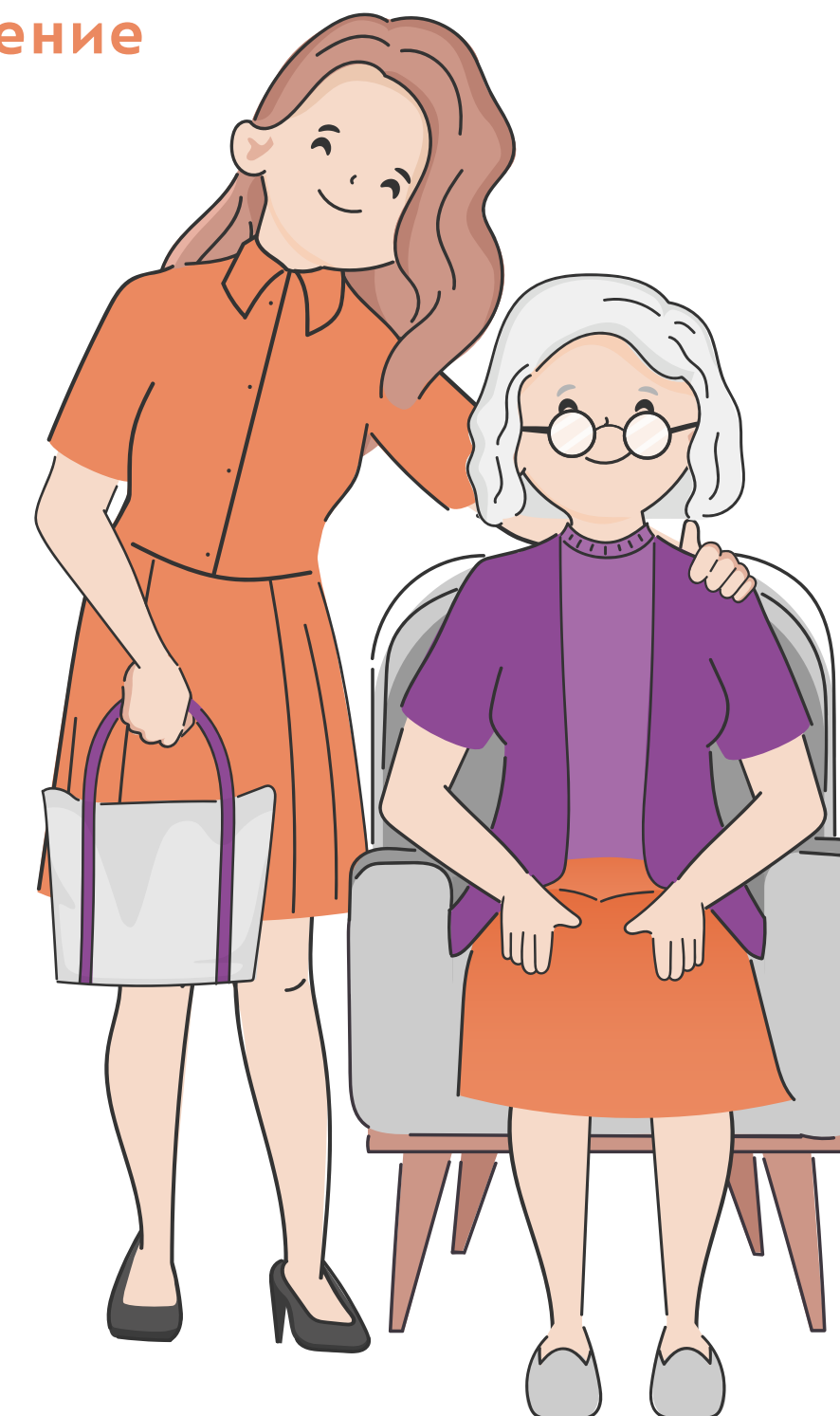
# 2000

горожан  
прошли  
обучение

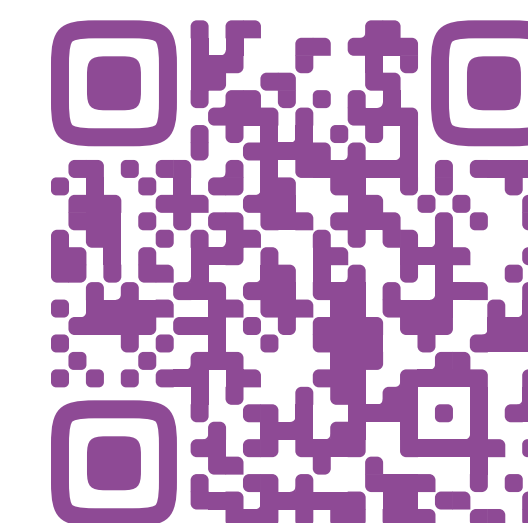
создано

# 11

видеоуроков на  
тему «Средства  
реабилитации в  
уходе»



Оформить заявку  
на участие можно  
на [сайте проекта](https://idposocial.ru)



[idposocial.ru](https://idposocial.ru)

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ Социальное казначейство

Единый центр обработки поступающих заявок на оказание мер социальной поддержки. Новое современное учреждение, которое оказывает более 80 услуг по выплате пособий семьям с детьми, доплат пенсионерам и людям с инвалидностью, оформлению удостоверений, ранее выдаваемых отделами соцзащиты населения.



НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ  
УСЛУГИ МОЖНО ОФОРМИТЬ  
НА ПОРТАЛЕ MOS.RU



ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ  
ПРИНЦИП ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ



НОВЫЙ ФОРМАТ  
КЛИЕНТСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
(видеозвонки, клиентские  
офисы)

более 80% услуг переведено в электронный вид

12

клиентских  
офисов

81

услуга

ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА СТОЛИЧНОГО  
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦЗАЩИТЫ

Задать вопросы можно по телефону горячей линии

**+7 (495) 870-44-44**

### АДРЕСА КЛИЕНТСКИХ ОФИСОВ:

- 1. ЗАО (МФЦ РАЙОНА ДОРОГОМИЛОВО)**  
г. Москва, пл. Киевского вокзала, д. 2  
(ТРЦ «Европейский»), м. Киевская
- 2. СЗАО (МФЦ РАЙОНА СТРОГИНО)**  
г. Москва, Строгинский бульвар, д. 28,  
м. Строгино
- 3. ФЛАГМАНСКИЙ МФЦ САО**  
г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А,  
стр. 8 (ТЦ «Метрополис»), м. Войковская
- 4. ЦАО (МФЦ РАЙОНА ПРЕСНЕНСКИЙ)**  
г. Москва, ул. Большая Декабрьская, д. 13,  
м. Улица 1905 года
- 5. ФЛАГМАНСКИЙ МФЦ ВАО**  
г. Москва, Щелковское шоссе, д. 75  
(ТРЦ «Щелковский»), м. Щелковская
- 6. ФЛАГМАНСКИЙ МФЦ ЮАО**  
ул. Кировоградская д. 13А,  
(ТРЦ "Колумбус"), м. Пражская
- 7. ФЛАГМАНСКИЙ МФЦ ЮВАО**  
г. Москва, Рязанский проспект, д. 2,  
корп. 3 (ТЦ «Город»), м. Нижегородская
- 8. СВАО (МФЦ РАЙОНА ОТРАДНОЕ)**  
г. Москва, ул. Декабристов д. 12,  
м. Отрадное
- 9. ФЛАГМАНСКИЙ МФЦ ЮЗАО**  
г. Москва, Новоясеневский проспект,  
д. 1 (ТРЦ «Спектр»), м. Теплый Стан
- 10. г. ЗЕЛЕНОГРАД (МФЦ РАЙОНА КРЮКОВО)**  
г. Зеленоград, Привокзальная  
площадь д. 1 (ТЦ "Зеленоградский"),  
МЦД-3 «Зеленоград-Крюково»
- 11. МФЦ ГОРОДА ТРОИЦК**  
г. Москва, г.о. Троицк Ул. 1-я Лазурная,  
д. 4, Остановка "Ватутинки г. Троицк"
- 12. МФЦ ПОСЕЛЕНИЯ СОСЕНСКОЕ**  
г. Москва, п. Коммунарка,  
ул. Сосенский Стан, д. 4, Остановка  
"Административный центр"

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

# Санаторно-курортное лечение

Департамент занимается распределением путевок двух видов: в санаторно-курортные организации и в стационарные учреждения (дома престарелых, пансионаты ветеранов труда и психоневрологические интернаты).

**ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ПОСТАНОВКИ НА УЧЁТ НА ПОЛУЧЕНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ПУТЁВКИ, НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА НА ПОРТАЛЕ [MOS.RU](https://mos.ru)!**

1. Зайдите на портал [www.mos.ru](https://www.mos.ru)
2. Каталог услуг > Социальная поддержка > Путевки и проезд > Льготные путевки  
Выберите: «Постановка федеральных льготников на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки» или «Постановка московских льготников на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки»
3. Заполните заявление и прикрепите скан-копию медицинской справки по форме № 070/у
4. Подайте заявление (Нажмите кнопку «отправить»)

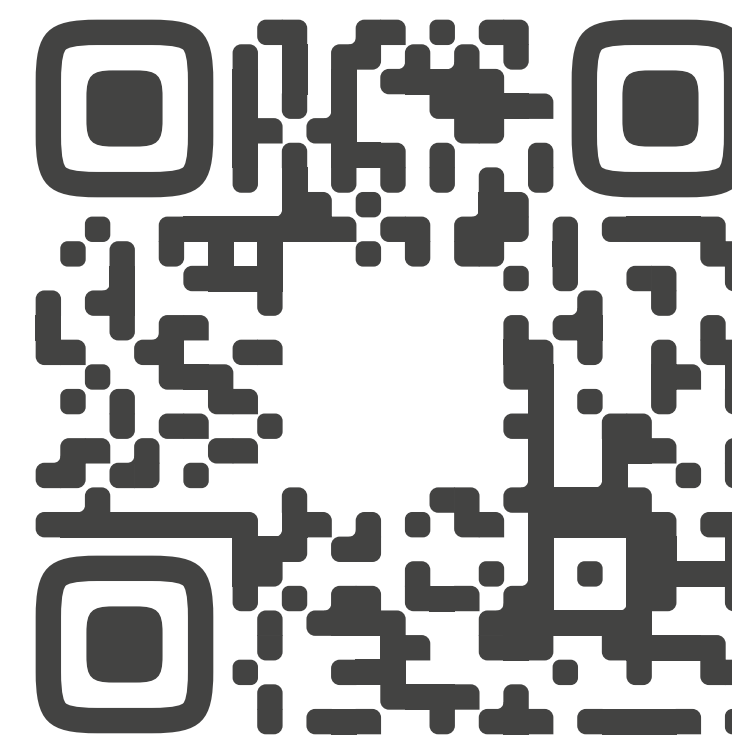


ПОСТАНОВКА НА ОЧЕРЕДЬ ПЕРЕВЕДЕНА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД, ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ МОЖНО НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА В ЛЮБОЕ УДОБНОЕ ВРЕМЯ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ [MOS.RU](https://mos.ru)



КОГДА ЗАЯВИТЕЛЮ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ В ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТАКУЮ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЮТ СОТРУДНИКИ **МФЦ** В ЗОНЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

## СЕРВИС «ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ»



[dszn.ru](https://dszn.ru)

Информацию об актуальном состоянии очередности на получение санаторно-курортного лечения можно проверить на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в разделе о формировании путевки